

**PENGARUH TINGKAT KECERDASAN EMOSI,  
PERSEPSI GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI  
DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT  
INAP RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2  
Program Studi Manajemen Rumah Sakit

**Diajukan Oleh :**

**ASRIANI  
20161030047**



**PROGRAM PASCA SARJANA MAGISTER  
MANAJEMEN RUMAH SAKIT UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2018**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH TINGKAT KECERDASAN EMOSI,  
PERSEPSI GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI  
DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT  
INAP RSU PKU MUHAMMADIYAHBANTUL**

Diajukan oleh :

**ASRIANI**

**20161030047**

Telah Disetujui Oleh :



**Pembimbing**

1. **Dr. Qurratul Aini, SKG, M.Kes**

  
.....

**TESIS**

**PENGARUH TINGKAT KECERDASAN EMOSI,  
PERSEPSI GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI  
DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT  
INAP RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

Diajukan Oleh

**Asriani**

**20161030047**

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
tanggal 07 Mei 2018

Yang terdiri dari



Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.  
Ketua Tim Penguji



Dr. Qurratul Aini, SKG., M.Kes.  
Anggota Tim Penguji



Dr. Susanto, M.S.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



  
Dr. Endang Lina Dewi, M.Kes., AAK.

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah dijadikan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akedemik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis terkuip dalam naskah ini dan disebarakan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Mei 2018

Yang membuat pernyataan

Asriani  
20161030047

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, karena atas karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan hasil penelitian ini dengan judul: “Pengaruh Tingkat Kecerdasan emosi, Persepsi Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Muhammadiyah Bantul”

Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah. Penulis menyadari bahwa semua ini dapat terlaksana karena dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak, secara langsung maupun tidak langsung dalam memberikan bimbingan dan petunjuk sejak dari pelaksanaan kegiatan awal sampai pada penyelesaian tesis ini

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan tesis ini, tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada **Ibu Dr. Qurrotul Aini, SKG, M.Kes** selaku Pembimbing I yang dengan penuh tulus ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya hingga terselesaikan proposal ini. Tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:.

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, MP selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2. Sri Atmaja P. Rosyidi, M.Sc.Eng., Ph.D, PE selaku Direktur Pascasarjana Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes, AAK selaku Ketua Program Studi Pascasarjana Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Direktur RSU PKU Muhammadiyah Bantul, beserta staf yang telah membantu penulis dalam pengambilan data awal penelitian.
5. Seluruh Dosen dan staf pengajar Program Studi Pascasarjana Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak membantu dan memberikan ilmu pengetahuan maupun motivasi selama mengikuti pendidikan.
6. Sahabat-sahabat seperjuangan yang tidak terlupakan Febriyanto Setiawan dan Sri Tungga Dewi dan yang lainnya terima kasih atas persahabatan, doa, bantuan dan semangatnya kepada penulis

Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan tesis ini. Tidak ada yang dapat penulis berikan kecuali memohon kepada Allah SWT, semoga segala bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak selama ini mendapat berkah dari Allah SWT.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga karya ini dapat menambah khasanah ilmu pengetahuan serta dapat bermanfaat bagi kita semua, Amin.

Yogyakarta, Mei 2018

Penulis

## *HALAMAN PERSEMBAHAN*

*Bapak dan Ibu saya, yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta doa yang tidak henti untuk kesuksesan saya, karena tiada kata seindah lantunan doa dan tiada doa yang paling khusus selain doa yang terucap dari orang tua ucapan terimakasih saja takkan pernah cukup untuk membalas kebaikan orang tua, karena itu terimalah persembaha bakti dan cintaku untuk kalian bapak ibuku*





## **Halaman Motto**

*“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu  
ada kemudahan, sesungguhnya bersama  
kesulitan itu ada kemudahan” (Qs Al  
Insyirah 5- 6)*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>HALAMAN MOTTO.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xvii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Umum.....	12
1. Kecerdasan Emosional.....	12
2. Gaya Kepemimpinan.....	18
3. Motivasi Kerja.....	34
4. Kinerja Perawat.....	44
5. Persepsi.....	52
6. Kepala Ruang Perawatan.....	53
7. Perawat Pelaksana.....	55
B. Landasan Teori.....	56
C. Kerangka Teori.....	62
D. Kerangka Konsep Penelitian.....	63
E. Penelitian Terdahulu.....	64
F. Hipotesis.....	67

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	68
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	68
C. Populasi, Sampel dan Sampling.....	68
D. Variabel Penelitian.....	69
E. Definisi Operasional.....	69
F. Instrumen Penelitian.....	73
G. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	77
H. Analisa Data.....	78
I. Tahapan Penelitian.....	80
J. Etika Penelitian.....	81

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Subjek dan Objek.....	82
B. Hasil Penelitian.....	85
1. Analisis Univariat.....	85
2. Analisis Bivariat.....	88
3. Analisis Multivariat.....	96
C. Pembahasan.....	101

### **BAB V SIMPULAN**

A. Simpulan.....	120
B. Saran.....	120
C. Keterbatasan Penelitian.....	122

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 1</b> Teori Motivasi Dua Faktor Herzberg	41
<b>Tabel 2</b> Kepemimpinan Berbagai Level Kematangan	58
<b>Tabel 3</b> Kisi-Kisi Instrumen Tingkat Kecerdasan Emosi	73
<b>Tabel 4</b> Kisi- Kisi Instrumen Motivasi Kerja Perawat	75
<b>Tabel 5</b> Kisi- Kisi Instrumen Kinerja Perawat	77
<b>Tabel 6</b> Karakteristik Perawat Pelaksana	84
<b>Tabel 7</b> Analisis Kecerdasan Emosi	85
<b>Tabel 8</b> Analisis Gaya Kepemimpinan	86
<b>Tabel 9</b> Analisis Motivasi Kerja	87
<b>Tabel 10</b> Analisis Kinerja Perawat	87
<b>Tabel 11</b> Hasil Analisis Korelasi Rank Spearman	89
<b>Tabel 12</b> Hubungan Karakteristik Kecerdasan Emosi	90
<b>Tabel 13</b> Deskripsi kinerja Perawat Pada Gaya Kepemimpinan Kepala Ruang	91
<b>Tabel 14</b> Kinerja Perawat Pelaksana Ditinjau dari Gaya Kepemimpinan Kepala Ruang	92
<b>Tabel 15</b> Hubungan Karakteristik Responden dengan Kinerja Perawat	93
<b>Tabel 16</b> Hasil Analisis Korelasi Rank Spearman	95
<b>Tabel 17</b> Hubungan Karakteristik Responden dengan motivasi kerja	96
<b>Tabel 18</b> Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	97
<b>Tabel 19</b> Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	97
<b>Tabel 20</b> Hasil Analisis Regresi Linear	98
<b>Tabel 21</b> Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	99

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 1</b> Empat Gaya Dasar Kepemimpinan	26
<b>Gambar 2</b> Model Kepemimpinan Situasional	31
<b>Gambar 3</b> Skema motivasi kerja menurut maslow	36
<b>Gambar 4</b> Model karakteristik pekerjaan menurut Dunham	39
<b>Gambar 5</b> Kerangka Teori penelitian	62
<b>Gambar 6</b> Kerangka Konsep Penelitian	63

## **DAFTAR SINGKATAN**

<b>HR</b>	Human Relationship
<b>LBA</b>	Leadership Behavior Analysis
<b>PKU</b>	Pemeliharaan Kesejahteraan Umat
<b>PPNI</b>	Persatuan Perawatan Nasional Indonesia
<b>QE</b>	Emotional Quotient
<b>RI</b>	Republik Indonesia
<b>RSU</b>	Rumah Sakit Umum

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
1. Permohonan Menjadi Responden.....	129
2. Persetujuan Menjadi Responden.....	131
3. Kuesioner Penelitian.....	132
4. Master Tabel.....	147
5. Output Spss.....	159
6. Foto Dokumentasi Penelitian.....	167



## ABSTRAK

### **PENGARUH TINGKAT KECERDASAN EMOSI, PERSEPSI GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

Asriani, Qurrotul Aini

Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Program  
Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Latar Belakang :** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosi, persepsi gaya kepemimpinan dan motivasi kerja dengan kinerja perawat di ruang rawat inap RSU PKU Muhammadiyah Bantul Tahun 2018.

**Metode Penelitian :** Jenis penelitian ini adalah Penelitian Deskriptif Kuantitatif dan rancangan *cross sectional*. Penelitian ini dilakukan di ruang rawat inap RSU PKU Muhammadiyah Bantul Tahun 2018 pada bulan November 2017 sampai dengan bulan Januari 2018. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh kepala ruang dan perawat pelaksana yang bertugas di sembilan ruang rawat inap di RSU PKU Muhammadiyah Bantul yang berjumlah 103 orang. Sampel berjumlah 98 orang dimana 5 perawat pelaksana belum memenuhi kriteria inklusi karena masa kerja kurang dari satu tahun. Penarikan sampel dilakukan dengan menggunakan *total sampling*. Data dianalisis dengan menggunakan univariat, bivariat dan multivariat.

**Hasil penelitian :** menunjukkan bahwa ada pengaruh kecerdasan emosi dengan kinerja perawat di ruang rawat inap RSU PKU Muhammadiyah Bantul ( $P \text{ value} = 0,001 < \alpha = 0,05$ ), ada pengaruh persepsi gaya kepemimpinan dengan kinerja perawat di ruang rawat inap RSU PKU Muhammadiyah Bantul ( $P \text{ value} = 0,015 < \alpha = 0,05$  dan ada pengaruh motivasi kerja dengan kinerja perawat di ruang rawat inap RSU PKU Muhammadiyah Bantul ( $P \text{ value} = 0,000 < \alpha = 0,05$ ).

**Kesimpulan :** ada pengaruh kecerdasan emosi, persepsi gaya kepemimpinan dan motivasi kerja dengan kinerja perawat di ruang rawat inap RSUD Muhammadiyah Bantul Tahun 2018 dengan taraf kepercayaan 95%

**Kata kunci:** Kecerdasan Emosi, Persepsi Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Kinerja Perawat

## ABSTRACT

### THE INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE, LEADERSHIP STYLE PERCEPTION, AND MOTIVATION ON NURSES' PERFORMANCE IN THE INPATIENT WARDS OF PKU MUHAMMADIYAH BANTUL HOSPITAL

Asriani, Qurrotul Aini

Master Of Management Studies Program Graduate Program  
Hospital Muhammadiyah University Of Yogyakarta

**Background :** This research aims to find out the influence of emotional intelligence, perceptions of leadership style and work motivation with the performance of nurses in inpatient wards of PKU Muhammadiyah Bantul General Hospital in 2018.

**Research Methods:** The type of this research is Quantitative Descriptive and cross sectional design. This research was conducted in the basement of inpatient wards of PKU Muhammadiyah Bantul General Hospital from January 2017 until January 2018. The population in this research was the whole space and the head nurse on duty in implementing the nine inpatient wards at PKU Muhammadiyah Bantul General Hospital totalling 103 people. The sample were 98 people where 5 Managing nurses have yet to meet the criteria of inclusion because the work was less than one year. The samples were chosen using *total sampling*. The Data were analyzed using univariate, bivariate and multivariate analysis.

**Research results :** Results of the study indicate that there is an influence of emotional intelligence on the performance of nurses in inpatient of PKU Muhammadiyah Bantul General Hospital ( $P$  value =  $0.001 < \alpha < 0.05$ ), there is an influence of leadership style perception on the performance of nurses in inpatient of PKU Muhammadiyah Bantul General Hospital ( $P$  value =  $0.015 < \alpha < 0.05$  and there is an influence of work motivation on the performance of nurses in inpatient wards of PKU Muhammadiyah Bantul General Hospital ( $P$  value =  $0.000 < \alpha < 0.05$ ).

**Conclusion :** The conclusions of this research there shows that there are significant influences of emotional intelligence, perception of leadership style and work motivation on the performance of nurses in inpatient wards of PKU Muhammadiyah Bantul General Hospital Year 2018 with a 95% confidence level.

**Keywords:** Emotional Intelligence, Perception Of Leadership Styles, Motivation And Performance Of Nurses