

**ANALISIS INDIKATOR AREA KLINIS DALAM MEMENUHI STANDAR
AKREDITASI RUMAH SAKIT VERSI 2012
RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA UNIT II**

TESIS

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Magister
Manajemen Rumah Sakit pada Program Pascasarjana Fakultas Kedokteran
dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



B. RENNY YULIANTI SARI

20131030046

**MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2015**

TESIS

**ANALISIS INDIKATOR AREA KLINIS DALAM MEMENUHI STANDAR
AKREDITASI RUMAH SAKIT VERSI 2012
RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA UNIT II**

**B.RENNY YULIANTI SARI
20131030046**

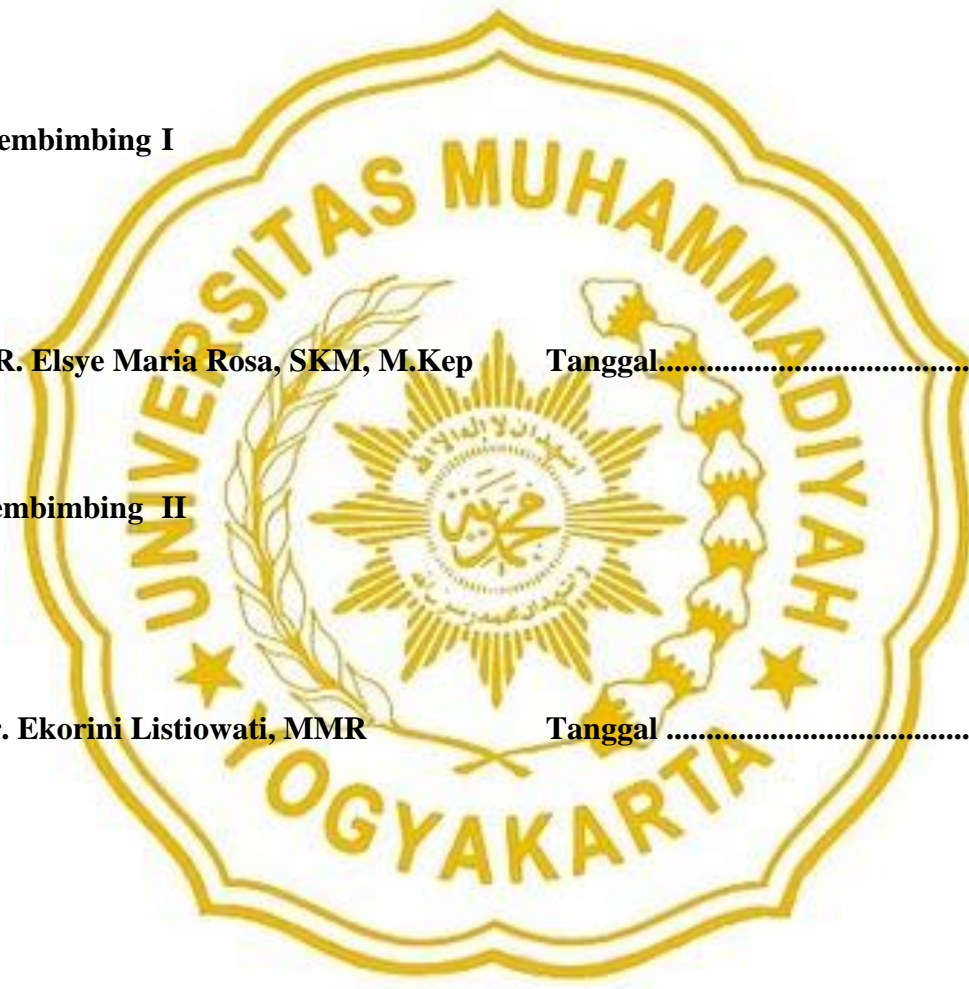
Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I

DR. Elsy Maria Rosa, SKM, M.Kep Tanggal.....

Pembimbing II

dr. Ekorini Listiowati, MMR Tanggal



TESIS

**ANALISIS INDIKATOR AREA KLINIS DALAM MEMENUHI STANDAR
AKREDITASI RUMAH SAKIT VERSI 2012
RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA UNIT II**

**B.RENNY YULIANTI SARI
20131030046**

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 2015

Yang terdiri dari:

.....
Ketua Tim Penguji

dr. Ekorini Listiowati, MMR

Anggota Tim Penguji

.....
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

dr. Erwin Santosa, Sp.A, M.Kes

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 13 Agustus 2015
Yang Membuat Pernyataan,

dr. B. Renny Yulianti Sari
20131030046

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim. Alhamdulillahirobbil'alamin. Segala puji bagi Allah Tuhan semesta alam, tiada yang lebih mulia dari-Nya, tiada yang lebih sempurna dari rahmat-Nya, dengan penuh rasa syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rizki, nikmat dan petunjuk-Nya yang tiada henti serta sholawat dan salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW beserta para keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir jaman. Akhirnya tesis dengan judul “Analisis Indikator Area Klinis Dalam Memenuhi Standar Akreditasi Rumah Sakit Versi 2012 RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II” dapat terselesaikan sebagaimana yang diharapkan untuk memenuhi sebagian persyaratan menyelesaikan Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulisan tesis ini dilakukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh derajat Magister Manajemen Rumah Sakit di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, selain itu juga sebagai sarana melatih kemampuan dalam rangka mengembangkan ilmu pengetahuan dalam bidang kedokteran dan manajemen rumah sakit.

Dengan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik, maka pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Cipto, MA selaku rektor dari Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. dr. Erwin Santosa Sp.A.,M.Kes selaku Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. DR. Elsy Maria Rosa, SKM, M.Kep selaku dosen pembimbing yang bersedia membantu dan berbagi ilmu hingga tersusunnya tesis ini.
4. dr. Ekorini Listiowati,MMR selaku dosen pembimbing yang bersedia membantu dan berbagi ilmu hingga tersusunnya tesis ini.

5. Seluruh dosen program pascasarja Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas ilmu yang telah dicurahkan kepada kami.
6. Direktur dan segenap karyawan RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II yang telah memberikan dukungan kesempatan dalam penelitian ini.
7. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MMR atas semangat dan kebersamaannya selama ini.

Penulis menyadari adanya kekurangan pada proposal tesis ini. Penulis sangat mengharapkan saran dan masukan demi melengkapi keterbatasan dan kekurangan tersebut. Harapan kami semoga penelitian ini dapat berguna bagi masyarakat, bagi institusi pelayanan kesehatan serta bagi kemajuan ilmu pengetahuan manajemen rumah sakit.

Yogyakarta, Agustus 2015

Penulis,

dr. B. Renny Yulianti Sari

20131030046

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini dipersembahkan kepada

Allah SWT

Muhammad SAW

Orang tuaku tercinta. Papa dan Mama, Ayahanda H. Suprpto HS dan Ibunda
dr. Hj. Yohanita Rini Kristiani M.Kes.

Papa dan mama mertuaku, Alm. H Frans Gunawan R dan Hj Lassie Yoesa
Ungkapan rasa hormat dan sayangku

Suamiku dr.Charlie Anthoni Gunawan dan anakku Tristan M. Liandro
Ungkapan rasa cinta kasih dan sayangku

Kakak-kakak dan adik-adikku, dr.A. Tommy sektiawan, dr. Hafidz
Setyawati, Lisa Elisabeth,S.Ked, Dhandy Kurniawan, Fadlie Arnoldi
Ungkapan kasih sayangku

Teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Semua Guru-guruku yang selalu membimbingku dan turut menggerakkan
langkahku

HALAMAN MOTTO

*Karena Sesungguhnya Setelah Kesulitan Itu Ada Kemudahan-kemudahan;
Sesungguhnya Setelah Kesulitan Ada Kemudahan-Kemudahan
(Q.S. 94:5-6)*

*“Barangsiapa Bersungguh-Sungguh, Sesungguhnya Kesungguhan Itu Adalah
Untuk Dirinya Sendiri”
(Q.S. Al-Ankabut 29:6)*

Belajar Dan Berdoa Adalah Kunci Kesuksesan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN MOTTO	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Telaah Pustaka.....	8
1. Indikator Area Klinis.....	8
2. Standar Akreditasi Rumah Sakit.....	14
B. Penelitian Terdahulu.....	17
C. Landasan Teori.....	19
D. Kerangka Konsep Penelitian.....	22
E. Pertanyaan Penelitian.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	24
B. Subyek dan Obyek Penelitian.....	24
C. Informan Kunci.....	25
D. Definisi Operasional.....	25
E. Instrumen Penelitian.....	33
F. Uji Keabsahan Data.....	34
G. Alur Penelitian.....	35
H. Analisis Data.....	36
I. Etika Penelitian.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
A. Hasil Penelitian.....	38
B. Pembahasan.....	68

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
	A. Kesimpulan.....	82
	B. Saran.....	83
	C. Keterbatasan Penelitian.....	83
	DAFTAR PUSTAKA.....	84
	LAMPIRAN.....	87

DAFTAR TABEL

1.	Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	41
2.	Tabel 4.2 Instrumen Akreditasi Versi 2012 PMKP 3.1.....	43
3.	Tabel 4.3 Infeksi Aliran Darah Perifer pada Agustus 2015.....	55
4.	Tabel 4.4 Infeksi Aliran Darah Perifer pada September 2015.....	55
5.	Tabel 4.5 Rincian Penilaian Hasil Telaah Dokumen EP 3.1 IAK.....	59
6.	Tabel 4.6 Rincian Penilaian Hasil Telusur Implementasi EP 3.1 IAK.....	60

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.1 Kerangka Konsep	22
2. Gambar 3.1 Alur Penelitian	35

ABSTRAK

Analisis Indikator Area Klinis Dalam Memenuhi Standar Akreditasi Rumah Sakit Versi 2012 RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II

B. Renny Yulianti sari, Elsy Maria Rosa, Ekorini Listiowati,
Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit,
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Latar Belakang : Rumah sakit dituntut untuk memberikan pelayanan yang bermutu kepada masyarakat, dalam upaya peningkatan mutu layanan rumah sakit diwajibkan mengikuti akreditasi yang dilakukan oleh suatu lembaga independen. Indikator area klinis adalah salah satu standar dalam bab Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP) merupakan mayor standar dalam standar akreditasi rumah sakit versi 2012, dengan nilai pencapaian minimum 80%. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pencapaian indikator area klinis dalam memenuhi standar akreditasi rumah sakit versi 2012 di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II.

Metode Penelitian : Jenis penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Subyek penelitian adalah manajemen rumah sakit dan staf pelaksana rumah sakit. Sedangkan, objek penelitian adalah indikator kunci dari indikator area klinis di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II.

Hasil Penelitian : RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II mendapatkan nilai 40 dari total nilai maksimal 60 untuk bukti implementasi pada bidang indikator area klinis dan menghasilkan nilai prosentase sebesar 66,7%. Untuk kelengkapan dokumen pada bidang indikator area klinis mendapatkan nilai 50 dari total nilai maksimal 60 dan menghasilkan nilai prosentase sebesar 83,3%.

Kesimpulan : Berdasarkan perhitungan sesuai instrumen akreditasi versi 2012, rumah sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II dikatakan belum siap mencapai kelulusan dalam akreditasi rumah sakit untuk indikator area klinis karena mendapatkan nilai < 80% dalam pemenuhan standar areditasi untuk telusur implementasi.

Kata kunci : *indikator area klinis, peningkatan mutu dan keselamatan pasien, akreditasi rumah sakit*

ABSTRACT

*Analysis of the Clinical Area Indicators In Hospital Accreditation Standards
Compliance Version 2012
PKU Muhammadiyah Hospital in Yogyakarta Unit II*

B. Renny Yulianti sari, Elsy Maria Rosa, Ekorini Listiowati,
*Magister of Hospital Management
Graduated Programme
Muhammadiyah University of Yogyakarta*

Background: *Hospitals are required to provide quality services to the public, in an effort to improve the quality of hospital services are required to follow the accreditation process conducted by an independent agency. Indicators of clinical areas is one of the standards in the chapter on Quality Improvement and Patient Safety (pmkp) is a major standard in hospital accreditation standard 2012 version, with the attainment of a minimum value of 80%. This study aimed to analyze the achievement indicators of clinical areas in the hospital meets the accreditation standards in the 2012 version of RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II.*

Methods: *The study was descriptive qualitative approach. Subjects were hospital management and hospital executive staff. Meanwhile, the object of the research is a key indicator of indicators of clinical areas in RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II.*

Results: *RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II scored 40 out of a total maximum value of 60 for evidence of implementation in the field of indicators of clinical areas and generate value percentage of 66.7%. For documents in the field of indicators of clinical areas getting 50 points from the total value of a maximum of 60 and a yield value of percentage of 83.3%.*

Conclusion: *Based on the calculation of the 2012 version appropriate accreditation instruments, hospital PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II is said to be not yet ready to reach completion in the accreditation of hospitals for the clinical area indicator because getting value <80% in compliance areditasi to search implementations.*

Keywords: clinical area indicators, quality improvement and patient safety, hospital accreditation