

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Rancangan Penelitian**

Jenis penelitian adalah observasional dengan metode survei yang bersifat deskriptif dan analitik kualitatif. Hasil disajikan dengan rancangan penelitian studi kasus (*case study*). Penelitian ini dirancang untuk menganalisis variabel independen yaitu prosedur disiplin terhadap variabel dependen yaitu ketepatan waktu kerja dan kinerja perawat PNS di RSUD Panembahan Senopati Bantul.

#### **B. Subyek dan Obyek Penelitian**

Tempat penelitian dilakukan di RSUD Panembahan Senopati Bantul. Penelitian ini dilakukan sebagai salah satu bentuk sumbang saran terhadap pihak manajemen RSUD Panembahan Senopati Bantul yang telah bersedia menjadi tempat penelitian tesis ini.

Individu yang akan diteliti adalah perawat PNS yang bekerja di RSUD Panembahan Senopati Bantul pada bulan Agustus 2017 – September 2017. Penelitian menggunakan *Quota Sampling Technique*.

#### **C. Populasi dan Sampel**

##### **1. Populasi**

Sugiyono (2006) menerangkan populasi merupakan wilayah generalisasi yang terdiri atas objek atau subjek yang mempunyai

kualitas dan karakteristik tertentu. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh perawat PNS yang bekerja RSUD Panembahan Senopati Bantul sebanyak 172 orang.

## 2. Sampel

Machfoedz (2007) menjelaskan sampel adalah sebagian atau wakil populasi yang diteliti. Sampel pada penelitian ini adalah sebagian dari perawat PNS di RSUD Panembahan Senopati Bantul. Prosedur pemilihan sampel yaitu dengan teknik *Quota Sampling*, yaitu tehnik untuk menentukan sampel dari populasi yang mempunyai ciri-ciri tertentu sampai tercapai jumlah (kuota) yang di tentukan yaitu 50 persen dari total keseluruhan perawat PNS yang bekerja di RSUD Panembahan Senopati Bantul.

**Tabel 3.1. Tenaga Perawat**

NO	JENIS TENAGA	JUMLAH
1	KEPERAWATAN	
	PNS	
-	Masa Kerja < 5 tahun	16
-	Masa Kerja > 5 tahun	156
	NON PNS	140
	JUMLAH	<b>312</b>

Sumber data : RL 4 RSUD PS 2017

## D. Sumber Data

### 1. Data Primer

Data primer adalah data mentah yang diamati atau dikumpulkan peneliti. Data primer penting untuk semua bidang penelitian karena

informasi ini tidak dapat dipalsukan dari hasil percobaan atau pengamatan. Dengan kata lain, itu adalah data penelitian asli dalam bentuk mentah tanpa analisis atau pengolahan. Data primer diperoleh dari responden dengan melakukan survei berupa kuesioner, wawancara dan observasi di seluruh perawat PNS di RSUD Panembahan Senopati Bantul. Peneliti mempunyai 2 macam kuisisioner. Kuisisioner pertama ada 37 pertanyaan terstruktur yang diajukan kepada responden perawat junior. Selain itu, ada 14 pertanyaan terstruktur diajukan kepada responden perawat senior pada kuisisioner kedua.

## **2. Data Sekunder**

Data sekunder adalah data yang telah dikumpulkan untuk beberapa tujuan lain yang mungkin telah diproses dan kemudian disimpan. Ada tiga jenis data sekunder yaitu dokumentasi, survei dan berbagai sumber. Untuk menjawab pertanyaan penelitian ini, peneliti juga berkonsultasi dengan berbagai sumber data sekunder dari database organisasi RSUD Panembahan Senopati Bantul seperti situs web, laporan, buletin, jurnal, dan buku.

## **E. Variabel Penelitian**

### **1. Variabel Bebas**

Variabel bebas dalam penelitian ini adalah Prosedur Disiplin.

## 2. Variabel Terikat

Variabel terikat dalam penelitian ini adalah:

- a. Ketepatan waktu kerja perawat PNS di RSUD Panembahan Senopati Bantul.
- b. Kinerja perawat PNS di RSUD Panembahan Senopati Bantul.

## F. Definisi Operasional

Identifikasi variabel terdiri dari variabel bebas (X) dan variabel terikat (Y). Variabel bebas dalam perumusan masalah adalah Prosedur Disiplin (X) sedangkan yang menjadi variabel terikat adalah Ketepatan Waktu Kerja (Y1) dan Kinerja Perawat (Y2).

Definisi operasional variable pada penelitian ini adalah

1. Prosedur Disiplin (X) adalah prosedur yang digunakan untuk memberi tahu karyawan bahwa kinerja atau perilaku mereka tidak sesuai dengan standar yang diharapkan perusahaan dan juga untuk mendorong mereka kearah perbaikan (Eby, 2005). Menurut Cole (1996), tujuan dari setiap prosedur disipliner adalah untuk memperbaiki perilaku yang tidak memuaskan, bukan sebagai hukuman.

Ketepatan Waktu kerja (Y1) 'ketepatan waktu adalah jiwa bisnis'. Ketepatan waktu adalah karakteristik untuk dapat

menyelesaikan tugas yang telah di berikan pada waktu yang telah ditentukan sebelumnya (Halliburton dalam Stephen, 2012)

Ketentuan/standar waktu masuk dan pulang kerja, dengan toleransi  $\leq 10$  menit.

- a. Dinas pagi : 07.30 – 14.00 WIB
- b. Dinas sore : 14.00 – 20.00 WIB
- c. Dinas malam : 20.00 – 08.00 WIB

Kedatangan dihitung saat perawat berada di ruang kerja. Waktu kedatangan dikatakan sesuai dengan standar masuk kerja, jika toleransi keterlambatan  $\leq 10$  menit. Sedangkan waktu kepulangan dikatakan sesuai dengan standar, jika pulang tepat waktu.

2. Kinerja Perawat (Y2) Kinerja (*performance*) adalah suatu tindakan yang dilakukan untuk melakukan suatu peran. Bagi karyawan berarti melakukan perannya di dalam perusahaan (Hornby, 1995)

## **G. Instrumen Penelitian**

Instrumen yang digunakan adalah kuisisioner terbuka dan tertutup.

Kuisisioner terdiri dari 3 bagian, yaitu:

1. Kuisisioner untuk mengetahui data pribadi karyawan, yaitu berisi usia, jenis kelamin, agama, status perkawinan, jumlah anak dan pendidikan terakhir.

2. Kuisisioner pertama di tujukan kepada responden perawat junior yang berisi 37 pertanyaan terstruktur .
3. Kuisisioner kedua di tujukan kepada responden perawat senior yang berisi 14 pertanyaan terstruktur.

## **H. Uji Validitas dan Reabilitas**

Kuisisioner yang dipakai telah diuji validitas dan reabilitasnya. Hasil validitas menunjukkan bahwa dari 37 item pertanyaan kuisisioner junior dan 14 item pertanyaan kuisisioner senior dinyatakan valid karena mempunyai nilai korelasi  $> 0,361$ . Hasil reabilitas menunjukkan bahwa dari 37 item pertanyaan kuisisioner junior dan 14 item pertanyaan kuisisioner senior ditanyakan reliabel karena mempunyai nilai *Cronbach's alpha*  $> 0,7$ .

## **I. Analisis Data**

Peneliti menggunakan Microsoft Office untuk menganalisis data pada penelitian ini. Microsoft Excel adalah program untuk analisis data ini. Ini adalah suatu software manajemen data dan analisis data yang dapat melakukan berbagai analisis data dan penyajian fungsi data.

Pada penelitian ini menggunakan analisis deskriptif. Semua data yang kualitatif dikelompokkan, dihitung dan dikodekan untuk memudahkan penghitungan frekuensi respon yang diberikan oleh responden. Data selanjutnya di edit untuk memastikan bahwa barang-

barang tersebut dijawab dengan benar untuk menentukan keakuratan, konsistensi, kesesuaian tanggapan mereka dan juga menghindari kesalahan dan bias.

## **J. Tahapan Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di RSUD Panembahan Senopati Bantul, sedang jalannya penelitian adalah sebagai berikut:

### 1. Tahap persiapan:

Selama tahap persiapan penelitian kegiatan yang dapat dilakukan adalah:

- a. Konsultasi kepada pembimbing, melakukan studi pustaka sebagai acuan menyusun proposal dan mempersiapkan alat pengumpul data yaitu kuisioner dan wawancara. Disamping itu juga mempersiapkan alat perekam yang akan digunakan saat pengambilan data.
- b. Mengurus administrasi surat izin penelitian dari Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan mengajukan permohonan penelitian kepada direktur RSUD Panembahan Senopati Bantul.
- c. Menunjuk asisten membentuk tim yang akan membantu peneliti dalam pengumpulan data.

2. Tahap pelaksanaan penelitian:
  - a. Sebelum melaksanakan penelitian meliputi pengumpulan data, pemeriksaan dan analisis data dengan proses sebagai berikut:
    - 1) Kegiatan mengumpulkan data dari catatan dokumen yang ada di RSUD Panembahan Senopati Bantul
    - 2) Pengambilan data primer melalui wawancara mendalam kepada responden penelitian
    - 3) Dibuat transkrip dan audit oleh peneliti
  - b. Persiapan penyebaran kuisioner
    - 1) Mengaktifkan tim yang telah dibentuk untuk menyusun kegiatan persiapan penyebaran kuisioner kepada semua perawat yang termasuk sebagai sampel penelitian.
    - 2) Membuat laporan hasil pelaksanaan kegiatan
    - 3) Pengolahan data dan analisis data.
3. Tahap penyusunan laporan:

Hasil data penelitian dikonsultasikan kepada pembimbing untuk penyempurnaan hasil penelitian.

## **K. Etika Penelitian**

Dalam melakukan penelitian, peneliti akan memperhatikan aspek etika/moral. Kaidah dasar etika penelitian mencakup beberapa hal diantaranya (Tebba, 2008):

1. Menghormati martabat subjek penelitian

Penelitian yang dilakukan harus manjunjung tinggi martabat seseorang (subjek penelitian).

2. Asas kemanfaatan

Penelitian yang dilakukan harus mempertimbangkan manfaat dan resiko yang mungkin terjadi.

3. Berkeadilan

Dalam melakukan penelitian, setiap orang diberlakukan sama berdasar moral, martabat, dan hak asasi manusia.

4. *Informed Consent*

Merupakan pernyataan kesediaan dari subjek penelitian untuk diambil datanya dan ikut serta dalam penelitian. Aspek utama *informed consent* yaitu informasi, komprehensif, dan *volunterness*.