

**PENGARUH E-WOM DAN CITRA RUMAH SAKIT
TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS PASIEN
PADA KUNJUNGAN RUMAH SAKIT SWASTA DI BALI**

TESIS



I KADEK WAHYU ADI GUNA
20161030053

PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2018