

PENGARUH KELELAHAN KERJA TERHADAP *BURNOUT* PADA DOKTER DI RSI PKU MUHAMMADIYAH PEKAJANGAN PEKALONGAN

Indriati

Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Email: iindriati767@gmail.com

ABSTRAK

Dokter dalam memberikan pelayanan medis harus mengutamakan keselamatan pasien, namun di sisi lain dokter dituntut kecepatan, ketepatan, dan kehati-hatian. Beban kerja yang berlebihan menyebabkan kelelahan fisik dan mental yang memudahkan dokter melakukan sebuah kesalahan. Kelelahan kerja yang berlebihan dapat menyebabkan burnout. **Tujuan** penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kelelahan kerja terhadap burnout pada dokter di RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan. Jenis penelitian yang dilakukan adalah deskriptif korelasi dengan pendekatan cross sectional. Sampel dalam penelitian adalah dokter spesialis di RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan sebanyak 31 orang dengan total sampling. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner. Adapun analisis data menggunakan korelasi product moment. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh kelelahan kerja terhadap burnout pada dokter di RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan dengan ρ value- $0,006 < 0,05$. Disarankan kepada rumah sakit untuk meningkatkan penilaian kualitas kerja melalui kinerja dokter setiap bulan dan menggunakan hasil evaluasi tersebut sebagai bahan pertimbangan dalam memberikan insentif atau kompensasi. Hasil evaluasi tersebut dapat juga digunakan sebagai langkah deteksi dini terhadap kelelahan kerja yang terjadi pada dokter.

Kata kunci : kelelahan kerja, burnout

ABSTRACT

Doctors in providing medical services should prioritize patient safety, but on the other hand doctors demanded speed, accuracy, and caution. Excessive workload causes physical and mental fatigue that makes it easier for doctors to make mistakes. Excessive work fatigue can cause burnout. This study aimed to the effect of fatigue to burnout of doctor at RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan. This type of research was descriptive correlation with cross sectional approach. The sample were a specialist doctor at RSI PKU Muhammadiyah Pekalangan Pekalongan as many as 31 people with total sampling. The instrument used questionnaire. Data analysis used the product moment. The result of research showed that there was the effect of fatigue to burnout of doctor at RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan with p value 0,006. Advised to the hospital to improve the quality of work assessment through the physician's performance every month and use the evaluation results as a consideration in providing incentives or compensation. The results of these evaluations can also be used as a step to early detection of work fatigue that occurs in doctors.

Keywords : fatigue, burnout