

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti di UMAT (UMY Multi Amal Usaha Terpadu) maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Penerapan etika bisnis di UMAT (UMY Multi Amal Usaha Terpadu) telah berjalan dengan baik. Hal ini dapat dilihat dari bagaimana unit bisnis UMAT (UMY Multi Amal Usaha Terpadu) memperhatikan kualitas produk dan pelayanan terhadap konsumen ditambah dengan adanya peraturan resmi dan tertulis dari hampir setiap unit bisnis. Selain itu, unit bisnis UMAT (UMY Multi Amal Usaha Terpadu) juga menghindari praktik-praktik atau transaksi bisnis yang dilarang termasuk kecurangan-kecurangan yang mungkin bisa terjadi. Selain memperhatikan kualitas produk dan layanan, UMAT (UMY Multi Amal Usaha Terpadu) juga memperhatikan kesejahteraan karyawan dengan cara memberikan gaji sesuai dengan UMK (Upah Minum Kota/Kabupaten) dan memberikan bonus/*reward*/tunjangan pada saat tertentu dan kondisi tertentu, serta menciptakan lingkungan kerja yang nyaman. Meskipun demikian masih terdapat beberapa *customer* yang merasa kurang puas dengan produk atau jasa dari UMAT (UMY Multi Amal Usaha Terpadu).
2. UMAT (UMY Multi Amal Usaha Terpadu) belum sepenuhnya menerapkan etika bisnis hasil Keputusan Munas Tarjih Muhammdiyah

ke 26. Hal itu dapat dilihat pada hasil penelitian terutama pada nilai instrumental poin ke 5 yaitu (tidak mengandung unsur riba) yang pada kenyataannya masih terdapat unsur riba dalam hal asuransi di bidang jasa penyewaan gedung dan UMY Armada, dan poin ke 6 (tidak boleh ada unsur yang membahayakan atau merugikan) yang masih terdapat unsur yang membahayakan dalam hal pengemudi armada bus UMY Armada.

B. Saran

1. Bagi UMAT (UMY Multi Amal Usaha Terpadu) agar selalu meningkatkan kualitas produk dan layanan di setiap unit bisnisnya.
2. Bagi UMAT (UMY Multi Amal Usaha Terpadu) agar meninjau kembali bagaimana penerapan etika bisnis yang sesuai dengan Keputusan Munas Tarjih Muhammadiyah ke 26 tentang Etika Bisnis terutama berkaitan dengan nilai dan tolok ukur.
3. Bagi peneliti selanjutnya agar melakukan penelitian lanjutan dan mempertajam pembahasan.