

## DAFTAR PUSTAKA

- Adil, A., Syamsun, M., dan Najib, M. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Biaya terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pasien RSUD Kota Bogor. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 14(3), 432–441.
- Akbar, S. M. S. (1997). Gambaran Sitologik Lesi Periapiks pada Gigi dengan Pulpa Nekrosis.
- Anitasari, S., dan Rahayu, N. E. (2005). Hubungan frekuensi menyikat gigi dengan tingkat kebersihan gigi dan mulut siswa sekolah dasar negeri di kecamatan Palaran kotamadya Samarinda provinsi Kalimantan Timur (The relation of frequency of teeth brush with oral hygiene of state elementary school. *Maj. Ked. Gigi. (Dent. J.)*, 38, 88–90.
- Anjaryani, W. D. (2009). Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Perawat Di Rsud Tugurejo Semarang. *Journal Nursing*, 1, 37.
- Arikunto. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Budiman, dan Riyanto, A. (2013). *Kapita Selektu Kuisisioner Pengetahuan Dan Sikap Dalam Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Dephan. (2008). *Berita Negara*, (96), 1–26.
- Dewiyani, S. (2014). Perawatan endodontik pada kasus periodontitis apikal kronis, *63(3)*, 99–103.
- Embrik, I. S., Handayani, D., dan Nusyirwan, M. S. (2013). *Magister Manajemen Rumah Sakit*, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Grossman, L. I., Oliet, S., dan Del Rio, C. E. (1995). *Ilmu Edodontik Dalam Praktek*. Jakarta: Egc.
- Gunawan, K., dan S. Pantja Djati. (2011). Kualitas Layanan dan Loyalitas Pasien (Studi pada Rumah Sakit Umum Swasta di Kota Singaraja–Bali). *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 13(1), 32–39.
- Herwanda, Novita, C. F., dan Berutu, M. P. (2016). Peran motivasi terhadap tingkat kooperatif pasien yang berkunjung ke rumah sakit gigi dan mulut Unsyiyah, *1(2)*, 175–186.
- Hufron, A. (2008). Analisis hubungan persepsi pasien tentang mutu pelayanan

kesehatan dengan tingkat kepuasan pasien di puskesmas penumping kota surakarta. *Berita Ilmu Keperawatan*, 1, 119–124.

Jain, M., Kaira, L. S., Sikka, G., Singh, S., Gupta, A., Sharma, R., ... Mathur, A. (2012). How do age and tooth loss affect oral health impacts and quality of life? A study comparing two state samples of gujarat and rajasthan. *Journal of Dentistry (Tehran, Iran)*, 9(2), 135–44.

Kemenkes. (2012). *Pedoman Paket Dasar Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Puskesmas*.

Kotler, Philip, dan Lane, K. K. (2009). *Manajemen Pemasaran* (12th ed.). Jakarta: PT indeks.

Lumenta, B. (1989). *Citra, Peran dan Perilaku: Tinjauan Fenomena Sosial*. kanisius.

Mohammadi, Z. (2008). Sodium hypochlorite in endodontics: an update review. *International Dental Journal*, 58, 5–11.

Mubarak, Z., Chismirina, S., dan Daulay, H. H. (2016). Terhadap Lebah Enterococcus Pertumbuhan, 1(2), 175–186.

Muninjaya, A. A. G. (2004). *Manajemen Kesehatan* (2nd ed.). Jakarta: EGC.

Notoadmojo, S. (2010). *Metodologi penelitian kesehatan*.

Permenkes. (2004). Tentang rumah sakit gigi dan mulut, 1–16.

Rakhma, T., dan Untara, R. T. E. (2011). Perawatan Saluran Akar Satu Kunjungan Pada Gigi Molar Pertama Kanan Mandibula Nekrosis Pulpa dengan Abses Periapikal dan Fistula. Yogyakarta.

Sagita, M., Cholil, dan Putri, D. K. T. (2014). Gambaran Perawatan Saluran Akar Gigi Di Poli Gigi Rsud Ulin Banjarmasin. *Dentino Jurnal Kedokteran Gigi*, II(2), 180–184.

Sembel, M., Opod, H., dan Hutagalung, B. S. P. (2014). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Perawatan Gigi Dan Mulut Di Puskesmas Bahu. *E-GIGI*, 2(2).

Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif, dan RdanD*. Bandung: Alfabeta.

Tanudjaya, P. K. (2014). Pengaruh kualitas pelayanan klinik gigi, 39–60.

- Tarigan, R. (1994). *Perawatan Pulpa Gigi Endodonti*. Jakarta: Egc.
- Walton, R., dan Torabinejad, M. (2008). *Prinsip dan Praktik Ilmu Endodonsia*. Jakarta: Egc.