

## DAFTAR PUSTAKA

- Anisa, S.R. (2014). Kapitasi JKN Dinilai Terlalu Rendah. Beritasatu.com. Diakses 02 Agustus 2015, dari <http://www.beritasatu.com/kesra/160862-kapitasi-jkn-dinilai-terlalu-rendah.html>
- Arifin, Z. (2011). *Penelitian pendidikan*. Bandung: Remaja Rosda
- Aw, S. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: PT. Graha Ilmu
- Dinas Kesehatan Provinsi Yogyakarta. (2013). *Profil Kesehatan Provinsi Yogyakarta Tahun 2014*. Yogyakarta: Dinas Kesehatan Provinsi Yogyakarta.
- Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta. (2015). *Profil Kesehatan Kota Yogyakarta Tahun 2014*. Yogyakarta: Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta.
- Dalinjong, P.A., Laar, A.S. (2012). The national health insurance scheme: perceptions and experiences of health care providers and clients in two districts of Ghana. *Health Economics Review*. 1-13
- Despitasari, M. (2014). Memangnya Hanya Peserta BPJS yang Harus Puas? Tenaga Kesehatan Juga Harus Puas. *Kompasiana*. Diakses 02 Agustus, dari <http://kesehatan.kompasiana.com/medis/2014/10/28/memangnya-cuma-peserta-bpjs-yang-harus-puas-tenaga-kesehatan-juga-harus-puas-698953.html>
- Gibson, J.L., Ivancevich, J.M., Donnely, J.H. (2000). *Organisasi: Perilaku-Struktur-Proses Jilid 1 Edisi 5*. Jakarta.
- Huey, B.M. dan Wickens, C.D. (1993). *Workload Transition: Implication for Individual and Team Performance*. Washington. D.C: National Academy Press
- Hurlock, E.B. (1998). *Perkembangan Anak Jilid I*. Jakarta: Erlangga.
- Nurhidayat (2012). *Persepsi siswa SMP Putra Bangsa terhadap perilaku merokok di Kelurahan Kemiri Muka Depok*. Skripsi. Universitas Indonesia. Jakarta.
- Nursalam. (2008).. Jakarta: Salemba Medika. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pedoman Skripsi, Tesis dan Instrumen Penelitian*
- Karya, T. B. (2015). Hubungan antara persepsi kesesuaian tarif kapitasi dalam Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dengan kepuasan kerja dokter praktik peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Kota Semarang tahun 2014. Skripsi. Fakultas Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro. Semarang

- Kaswindiarti, N., Satibi, S., Puspandari, D. A. (2015). Analisis persepsi apoteker dan faktor yang mempengaruhinya terhadap penerapan sistem pembayaran di era Jaminan Kesehatan Nasional pada apotek di Daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*. Volume 5 Nomor 4 – Desember 2015.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2012). *Survei Demografi dan Kesehatan Indonesia*. Jakarta.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2013). *Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 62 Tahun 2015 Tentang Panduan Praktik Klinis Bagi Dokter Gigi.
- Latan, H., Temalagi, S. (2013). *Analisis multivariat dan Teknik aplikasi menggunakan program IBM SPSS 20.0*. Bandung: Alfabeta.
- Peraturan BPJS Kesehatan No. 02 Tahun 2015 Tentang Norma Penetapan Besaran Kapitasi dan Pembayaran Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2016 Tentang Penggunaan Dana Kapitasi Jaminan Kesehatan Dan Dukungan Biaya Operasional Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Milik Daerah.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program JKN.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 59 Tahun 2014 Tentang Standar Tarif Jaminan Kesehatan Nasional.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2013 Tentang Jaminan Kesehatan.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2014 Tentang Pengelolaan Dan Pemanfaatan Dan Kapitasi Jaminan Kesehatan Nasional Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Milik Pemerintah Daerah.
- Ramdani, A.H., Setiawati, E. P., Herawati, D.M.D (2016). Persepsi Dokter Puskesmas di Kota Bandung terhadap Implementasi Sistem Jaminan Kesehatan Nasional. Bandung: *JSK*. Vol.1.No.4:171-178
- Riwidikdo, H. (2012). *Statistik Kesehatan*. Yogyakarta: Miltra Cendikia Press.
- Robin, P.S. (2002). *Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi*. Edisi Kelima. Erlangga: Jakarta

- Robyn, P.J., Barnighausen, T., Souares, A., Savadogo, G., Bicaba, B., Sie, A., Sauerborn, R., dkk. (2013). Does enrollment status in community-based insurance lead to poorer quality of care? Evidence from Burkina Faso. *International Journal for Equity in Health*. 1-13
- Siregar, T. (2015). BPJS Watch: Pelaksanaan JKN Banyak Masalah. *Republika*. Diakses 02 Agustus 2018, dari <http://republika.co.id/berita/koran/politik-koran/15/06/24/nqfssa4-bpjs-watch-pelaksanaan-jkn-banyak-masalah>
- Siyoto, S. (2016). Analisis kepuasan provider pratama dalam sistem kapitasi pada program Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Kota Kediri: Kediri: *Jurnal Keperawatan*. Vol.7.No.2: 135-145
- Soetono, G. Kurtanty, Dien. (2013). *Metode Membayar Dokter Layanan Primer Dalam Era JKN*. Jakarta: Pengurus Besar Ikatan Dokter Indonesia
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, W.V. (2014). *SPSS untuk Penelitian*. Yogyakarta: Penerbit Pustaka Baru Press
- Surat Edaran Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 31 Tahun 2014 Tentang Pelaksanaan Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Dan Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjutan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan Nasional.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional.
- Walgito, B. (2010). *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Widiyani, R. (2014). Biaya Kapitasi untuk Dokter Gigi Terlalu Minim. *Kompas*. Diakses pada 02 Agustus 2018, dari <http://health/kompas.com/read/2014/01/13/1206201/Biaya.Kapitasi.untuk.Dokter.Gigi.Terlalu.Minim>