

BAB IV

GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN

A. Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta

1. Sejarah dan Profil Singkat

Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta awalnya hanya berupa klinik dan poliklinik yang didirikan pada tanggal 15 Februari 1923 dan berlokasi di kampung Jagang Notoprajan No.72 Yogyakarta, yang bertujuan untuk menyediakan pelayanan kesehatan bagi kaum dhuafa'. Awalnya bernama Penolong Kesengsaraan Oemoem (PKO), didirikan atas inisiatif dari H.M. Sudjak yang didukung sepenuhnya oleh K.H. Ahmad Dahlan sebagai ketua Persyarikatan Muhammadiyah sekaligus guru beliau. Pada tahun 1928 klinik dan poliklinik PKO ini berpindah lokasi ke Jalan Ngabean No.12 B Yogyakarta, dan terakhir pada tahun 1936 pindah lokasi lagi ke Jalan K.H. Ahmad Dahlan No.20 Yogyakarta (sampai saat ini). Pada tahun 1970-an statusnya berubah dari klinik dan poliklinik menjadi RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

Selanjutnya untuk mengatur gerak kerja dari amal usaha kesehatan Muhammadiyah di tengah perkembangannya, maka Pimpinan Pusat mengeluarkan surat keputusan No. 86/SK-PP/IV-B/1.c/1998 tentang Qaidah Amal Usaha Muhammadiyah Bidang Kesehatan. Adapun misi utama dari surat keputusan tersebut adalah untuk meningkatkan kemampuan masyarakat agar dapat mencapai derajat kesehatan yang lebih baik, sebagai bagian dari upaya menuju terwujudnya kehidupan yang sejahtera dan sakinah sebagaimana dicita-

citakan Muhammadiyah. Qaidah inilah pula yang menjadi dasar utama dalam menjalankan organisasi RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

2. Visi, Misi dan Motto

- a. Visi: Menjadi rumah sakit Muhammadiyah rujukan terpercaya dengan kualitas pelayanan yang Islami, bermutu dan terjangkau.
- b. Misi:
 - (1) Memberikan pelayanan kesehatan paripurna bagi semua lapisan masyarakat sesuai dengan peraturan/ketentuan perundang-undangan.
 - (2) Menyelenggarakan upaya peningkatan mutu Sumber Daya Insani melalui pendidikan dan pelatihan secara profesional yang sesuai ajaran Islam.
 - (3) Melaksanakan da'wah Islam, amar ma'ruf nahi munkar melalui pelayanan kesehatan yang peduli kaum dhuafa'.
- c. Motto: "AMANAHA" (Antusias, Mutu, Aman, Nyaman, Akurat, Handal)
Melayani Setulus Hati.

3. Fasilitas Pelayanan

Pelayanan di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta meliputi:

- a. Pelayanan Gawat darurat
- b. Pelayanan Rawat Jalan, meliputi: klinik penyakit dalam, klinik penyakit jantung, klinik penyakit syaraf, klinik penyakit mata, klinik penyakit THT, klinik penyakit gigi dan mulut, klinik bedah umum, klinik bedah syaraf, klinik bedah anak, klinik bedah plastik, klinik kebidanan dan kandungan, klinik tumbuh kembang anak, klinik VCT HIV/ AIDS, dan

klinik lainnya, pelayanan *medical check up*, pelayanan *one day care*, konsultasi psikologi, pelayanan vaksinasi dan imunisasi, pelayanan konsultasi gizi.

- c. Pelayanan Rawat Inap, meliputi: kelas perawatan VIP, kelas I, kelas II, kelas III, ruang isolasi, ruang ICU/CCU (*intensive care unit/intensive cardiac care unit*), ruang IMC (*intermediate medical care*), ruang perawatan bayi.
- d. Pelayanan Kamar Operasi. Disediakan sarana fasilitas dan peralatan kamar operasi yang memadai dan memungkinkan pelaksanaan kegiatan bedah umum, spesialistik maupun sub spesialistik.
- e. Pelayanan Penunjang Medik, meliputi: Farmasi, laboratorium, bank darah, radiologi, rehabilitasi medic, EKG, EEG, USG, hermodialisa, CT scan, pelayanan perawatan kulit dan lain-lain.
- f. Pelayanan Penunjang Umum, meliputi: pembinaan rohani islam, perpustakaan dan ruang pertemuan, *ambulance* dan mobil jenazah, kegiatan kemasyarakatan, kantin dan swalayan, *home care*, khitanan massal, dan lain sebagainya.

B. Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak PKU Muhammadiyah Kotagede

1. Sejarah dan Profil Singkat

RSKIA PKU Muhammadiyah Yogyakarta dibangun oleh Pimpinan Cabang Muhammadiyah (PCM) Kotagede pada tahun 1928 diatas tanah wakaf Muhammadiyah sebelah timur pasar Kotagede. Kegiatan pelayanannya terpusat di Jalan Kemasan No. 43, Kotagede, Yogyakarta. Pada tahun 1956 bernama klinik bersalin, dan berada dibawah pimpinan bidan. Selanjutnya pada tanggal 17 Februari 1959 berubah status menjadi Balai Pengobatan dan Bersalin PKU Muhammadiyah Yogyakarta, setelah dikeluarkannya surat izin Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta No.126/I/L/59.

Kemudian pada tanggal 23 Oktober 1993 mendapat izin operasional tetap sebagai Rumah Bersalin (No.12937/Kanwil/Yk/Izin/SK/X/93), Balai Kesehatan Ibu dan Anak (No.12938/Kanwil/Yk/Izin/SK/X/93), dan Balai Pengobatan (No.12939/Kanwil/Yk/Izin/SK/X/93). Pada tanggal 31 Mei 2007 akhirnya mendapat izin tetap sebagai Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak dari Dinas Kesehatan Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta No. 445/2867/IV.2, dan pada tanggal 14 September 2012 RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede memperpanjang izin penyelenggaraan dari Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta dengan nomor 503/5685, hingga akhirnya mendapatkan izin penyelenggaraan kembali pada tanggal 23 Desember 2013.

2. Visi, Misi dan Motto

a. Visi: Menjadikan RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede sebagai rumah sakit ibu dan anak yang terpercaya, handal, aman, Islami, dan menjadi pilihan utama masyarakat DIY dan sekitarnya.

b. Misi:

- (1) Menjadi rumah sakit yang unggul dalam pelayanan kesehatan ibu dan anak.
- (2) Memberikan pelayanan yang berkualitas, profesional, ramah, aman, islami, dan peduli pada kaum dhuafa'.
- (3) Mengembangkan dan memajukan fasilitas, sarana prasarana dan teknologi sesuai perkembangan iptek dan bernafaskan nilai islami.
- (4) Mengembangkan sumber daya insani yang profesional, ramah, islami dan berakhlak mulia.
- (5) Meningkatkan kesejahteraan karyawan.
- (6) Menjadikan RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede sebagai sarana amal shaleh dan dakwah Muhammadiyah.
- (7) Menjadikan RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede sebagai sarana pendidikan dan penelitian

c. Motto: Dari Hati, Melayani dengan Senyum dan Ketulusan.

3. Pelayanan, Sarana dan Prasarana

Pelayanan di RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede meliputi: (a) pelayanan persalinan, dengan pertolongan bidan maupun dokter ahli kandungan dan disediakan kamar yang bervariasi dari kelas sederhana sampai kelas utama;

(b) pelayanan pemeriksaan ibu dan anak, berupa pemeriksaan ibu hamil dan anak sehat, imunisasi ibu hamil, pra nikah, bayi maupun anak-anak, dan berbagai kebutuhan untuk KB; (c) pelayanan rawat jalan, baik pelayanan gawat darurat 24 jam, maupun poliklinik (kebidanan, kandungan, penyakit anak, penyakit dalam, poliklinik umum dan lain-lain); (d) pelayanan imunisasi; (e) pelayanan radiologi; (f) pelayanan farmasi dan konsultasi obat; (g) pelayanan konsultasi gizi atau diet khusus; (h) pelayanan operasi, baik operasi Caesar, operasi penyakit kandungan dan operasi lainnya; (i) pelayanan rawat inap, dari mulai kelas III sampai dengan VVIP, serta pelayanan yang lainnya.

Selanjutnya untuk menunjang operasional rumah sakit, sarana dan prasarana yang dimiliki diantaranya: (a) instalasi pengolahan air limbah (IPAL); (b) *genset* berkapasitas 100 KVA; (c) alat *rontgen* merk *Allenger*; (d) *ambulance* berjumlah 3, untuk *ambulance* transportasi; (e) tempat penampungan sementara (TPS) limbah padat dan cair.

C. Klinik Pratama Firdaus UMY

1. Sejarah dan Profil Singkat

Klinik pratama 24 jam Firdaus didirikan oleh Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, dengan pemilik adalah Pimpinan Pusat Muhammadiyah, yang berlokasi di Jl. Kapten Piere Tendean No.56, Wirobrajan, Yogyakarta. Klinik ini didirikan dengan tujuan untuk memberikan pelayanan kesehatan yang bersifat holistic (bio-psiko-sosial-kultural-spiritual) dan komprehensif yang memberikan penguatan pada upaya promosi kesehatan dan

pengecahan penyakit selain pelayanan kuratif, rehabilitatif, dan paliatif untuk mencapai derajat kesehatan yang paripurna.

Izin operasional klinik didapatkan pada tanggal 15 April 2015, sedangkan untuk soft openingnya dilaksanakan pada tanggal 2 Mei 2015. Selanjutnya pada tanggal 1 Juni 2015 klinik pratama 24 jam Firdaus melakukan kerjasama dengan BPJS, yang dilanjutkan dengan kerjasama dengan dana kesehatan mahasiswa UMY pada tanggal 1 November 2015. Kerjasama tersebut dilakukan sebagai bentuk tanggung jawab sosial dan bentuk pelayanan kepada pasien. Apalagi klinik ini dibangun bukan ditujukan untuk *profit oriented*.

2. Visi, Misi dan Motto

- a. Visi: menjadi *center of excellence* untuk pelayanan, pendidikan dan penelitian bidang kesehatan layanan primer di Indonesia pada tahun 2025.
- b. Misi :
 - (1) *Providing high quality of primary health care* (menyediakan pelayanan kesehatan primer yang berkualitas tinggi sesuai standar global untuk meningkatkan status kesehatan pasien).
 - (2) Menjadi wahana kegiatan pendidikan dan penelitian bagi profesi dokter dan tenaga kesehatan lain di tingkat layanan primer yang unggul dan Islami.
- c. Moto: *Wellness, Care, and Comfort*

3. Pelayanan dan Fasilitas

Pelayanan yang ada di Klinik Pratama Firdaus terbagi dalam dua kelompok pelayanan, yakni pelayanan utama dan pelayanan tambahan. Pelayanan utama yang diberikan meliputi: (a) pelayanan umum 24 jam; (b) pelayanan gigi; (c) pelayanan kebidanan; serta (d) edukasi dan konseling. Sedangkan untuk pelayanan tambahan, meliputi: (a) pemeriksaan rekam jantung; (b) pemeriksaan ultrasonografi; (c) pemeriksaan laboratorium sederhana; (d) imunisasi (dalam proses); serta (e) simulasi modifikasi gaya hidup baik berupa pemilihan gizi sehat dan seimbang, senam, manajemen stress yang baik, dan lain-lain. Adapun fasilitas yang tersedia meliputi: satu ruang pendaftaran dan administrasi, satu ruang tunggu pendaftar, satu ruang tunggu pemeriksaan, satu ruang periksa dokter umum, satu ruang periksa dokter gigi, satu ruang manajemen, satu ruang tindakan, dua ruang edukasi, satu ruang serba guna, satu ruang rapat, satu ruang mushola, satu ruang ibu menyusui, empat toilet serta tempat parkir yang cukup luas di depan dan samping gedung.