

**PENERAPAN PELATIHAN KONSEP *PATIENT CENTERED
COLLABORATIVE CARE* DALAM MENERAPKAN DIMENSI
PATIENT CENTERED CARE DI RUANG RAWAT INAP RSUD
RADEN MATTATHER PROVINSI JAMBI**

HASIL PENELITIAN



Disusun oleh

**Yeyen Gustina Irawan
20161030039**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

**PENERAPAN PELATIHAN KONSEP *PATIENT CENTERED
COLLABORATIVE CARE* DALAM MENERAPKAN DIMENSI
PATIENT CENTERED CARE DI RUANG RAWAT INAP RSUD
RADEN MATTATHER PROVINSI JAMBI**

HASIL PENELITIAN

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



**Disusun oleh
Yeyen Gustina Irawan
20161030039**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENERAPAN PELATIHAN KONSEP *PATIENT CENTERED
COLLABORATIVE CARE* DALAM MENERAPKAN DIMENSI
PATIENT CENTERED CARE DI RUANG RAWAT INAP RSUD
RADEN MATTAHER PROVINSI JAMBI**

HASIL TESIS

**Yeyen Gustina Irawan
20161030039**

Telah disetujui oleh :

Pembimbing,

Dr. Elsy Maria Rosa, SKM, M.Kep

Tanggal 18 Agustus 2018

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Yeyen Gustina Irawan
NIM : 20161030039
Program Studi : Manajemen Rumah Sakit
Fakultas : Magister Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Tesis ini.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Tesis ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 18 Agustus 2018
Yang membuat pernyataan,

Yeyen Gustina Irawan

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.WB

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Penerapan Pelatihan Konsep *Patient Centered Collaborative Care* dalam Menerapkan Dimensi *Patient Centered Care* di Ruang Rawat Inap RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi”. Penulisan Tesis ini sebagai langkah awal penulis untuk melakukan penelitian yang lebih lanjut, dengan harapan penulis dapat lebih mudah dan cepat dalam melakukan penelitian karena sudah mempunyai pola yang sistematis untuk pelaksanaannya. Adapun maksud penulis melakukan penelitian adalah untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Magister Manajemen Rumah Sakit pada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Masih banyak kekurangan dalam Tesis ini, karena itu penulis meminta maaf yang sebesar-besarnya. Demi kebaikan Tesis ini, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca.

Dalam penyusunan Tesis ini, penulis banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Terima kasih kepada Ibu Dr. Elsy Maria Rosa, SKM, M.Kep selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bantuan, pengarahan dan bimbingannya dengan sangat sabar dari awal sampai selesainya Tesis ini.
2. Terima kasih kepada Bapak Winny Setyonugroho, S.Ked, MT, Ph.D selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah meluangkan waktu kondisi sesibuk apapun selalu fast respond ketika dihubungi di-jam berapapun.

3. Terima kasih kepada dr.Apriyanto, Sp.BS selaku direktur RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi.
4. Terima kasih kepada kedua orangtuaku, Alm. Papa H. Jaya Irawan, SE, MBA, karena selalu mensupport sedari penulis terniat ingin mendaftar di S2 ini, walaupun penulis tidak sempat membahagiakan papa, penulis yakin papa bisa merasakan kebahagiaan penulis saat ini, dan Mama Hj. Supina Nurhayati, adikku semata wayang dan tersayang Ratu Meycinta Irawan, yang selalu mengingatkan dan mengajarkan akan selalu bahagia dan bersyukur dalam kondisi apapun kepada penulis.
5. *For Aulia Urrahman, S.STP, i can be mention you in this paper. I would gratefully say thankyou so much for ur fully support for me in the form of morale and material to me, i will not forget it.*
6. Terima kasih kepada saudara sepupu penulis, ayuk Fika, bang Jidin, ayuk ayuk Wid, bang Nca, ayuk Nani, bang Del, Ria, bang Sadam, Rio, Indah, Rani yang selalu memberi doa, dukungan berupa moril dan materi, semangat, kesabaran, dan kasih sayang yang tiada habisnya dalam proses penyusunan sampai terselesaikannya Tesis ini.
7. Terima kasih buat sahabat-sahabat penulis, Ade, Nadia, Neng Aulia, Nita, Andyazgo, Humar, Arga serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah membantu studi pendahuluan dan memberi semangat kepada peneliti untuk menyelesaikan Tesis ini.

Akhirnya, dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, penulis mengharapkan Tesis ini bermanfaat bagi pembaca dan dapat menambah wawasan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, 18 Agustus 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRACT	xii
INTISARI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	13
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Tinjauan Teori.....	15
B. Penelitian Terdahulu.....	38
C. Kerangka Teori.....	39
D. Kerangka Konsep.....	40
E. Pertanyaan Penelitian.....	40
F. Hipotesis.....	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	41
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	41
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	42
D. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	44
E. Variabel Penelitian.....	44
F. Definisi Operasional.....	44
G. Instrumen Penelitian.....	44
H. Metode Pengumpulan Data.....	45
I. Analisis Data.....	46
J. Etika Penelitian.....	48
K. Prosedur Penelitian.....	49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Hasil Penelitian	50
B. Pembahasan.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran	80
C. Keterbatasan Penelitian.....	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Indikator RSUD Raden Mattaher Jambi Tahun	10
Tabel 2. 1 Keaslian Penelitian.....	38
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	52
Tabel 4. 2 <i>Pre-test</i> tentang PCC.....	55
Tabel 4. 3 Rata-rata Tingkat Pengetahuan Perawat tentang PCC Sebelum Pelatihan	56
Tabel 4. 4 <i>Post-test</i> tentang PCC	57
Tabel 4. 5 Penerapan Konsep PCC	59
Tabel 4. 6 Rata-rata Tingkat Pengetahuan Perawat tentang PCC Setelah Pelatihan	62
Tabel 4. 7 Kategori Wawancara Penerapan Konsep PCC	63
Tabel 4. 8 Karakteristik Informan	64
Tabel 4. 9 Rangkuman Hasil Wawancara Pada Kepala Ruang Rawat Inap RSUD Raden Mattaher Jambi	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Dimensions of PCC</i>	20
Gambar 2. 2 Kerangka Teori.....	39
Gambar 2. 3 Kerangka Konsep	40
Gambar 4. 1 Perhitungan T-Test	63

ABSTRACT

THE IMPLEMENTATION OF PATIENT-CENTERED COLLABORATIVE CARE TRAINING CONCEPT TO IMPLEMENTATION DIMENSION OF PATIENT CENTERED CARE OF INPATIENT UNIT RSUD RADEN MATTABER PROVINSI JAMBI

Yeyen Gustina Irawan¹, Elsy Maria Rosa²

Department of Hospital Management, Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

Background: *The implementation of best Patient-Centered Collaborative Care training concept become one of the important aspects of providing health services in a hospital. The improvement of health services conducted by the hospital is aimed to support healing and recovery with full attention of patient comfort.*

Method: *This study used Mixed Method Research or a combination of quantitative and qualitative approaches of Sequential Explanatory, and qualitative data analysis in the second stage, to support the quantitative research finding which is done in the first stage. This study used One Group Pre-Test - Post-Test Design without Control, is a way of performing one pre-test before treatment (treatment/training) and afterward measuring again (post-test) without giving a control treatment. There are 96 respondents with one year of minimum work period in RSUD Raden Mattaber Jambi. The respondents observations are included gender, educational background, work period, status, children, residence and the workplace.*

Result: *The result of this study show that the highest level of nurse's knowledge is influenced by the age, work experience, educational background, and motivation of self-development. Statistically, there are no significant differences, but from training appreciation, nurse are unrealized that there is an influence of PCC implementation at the Surgical and Intern Ward Inpatient Unit RSUD Raden Mattaber Jambi and supported by nurses' performances.*

Conclusion: *Good knowledge of PCC concept proved to have an effect on PCC implementation inpatient Surgery and Interna Ward RSUD Raden Mattaber Provinsi Jambi supported by the improvement of nurse performance in inpatient room.*

Keywords: *Patient Centered Care, Patient-Centered Collaborative Care*

INTISARI

PENERAPAN PELATIHAN KONSEP *PATIENT CENTERED COLLABORATIVE CARE* DALAM MENERAPKAN DIMENSI *PATIENT CENTERED CARE* DI RUANG RAWAT INAP RSUD RADEN MATTATHER PROVINSI JAMBI

Yeyen Gustina Irawan¹, Elsy Maria Rosa²

Manajemen Rumah Sakit, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Latar belakang: Pelatihan pelatihan konsep Patient Centered Collaborative Care terbaik menjadi salah satu aspek penting dalam menyediakan layanan kesehatan di rumah sakit. Peningkatan pelayanan kesehatan yang dilakukan oleh rumah sakit ditujukan untuk mendukung penyembuhan dan pemulihan dengan perhatian penuh dari kenyamanan pasien.

Metode: Penelitian ini menggunakan Metode Penelitian Campuran atau kombinasi pendekatan kuantitatif dan kualitatif dari Explanatory Sequential, dan analisis data kualitatif pada tahap kedua, untuk mendukung penelitian kuantitatif menemukan yang dilakukan pada tahap pertama. Penelitian ini menggunakan One Group Pre-Test - Post-Test Design tanpa Kontrol. Ada 96 responden dengan masa kerja minimal satu tahun di RSUD Raden Mattaher Jambi. Observasi responden termasuk jenis kelamin, latar belakang pendidikan, masa kerja, status, anak-anak, tempat tinggal dan tempat kerja.

Hasil: Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat pengetahuan perawat yang paling tinggi dipengaruhi oleh usia, pengalaman kerja, latar belakang pendidikan, dan motivasi diri development. Secara statistik, tidak ada perbedaan signifikansi, tetapi dari appreciation pelatihan, perawat tidak menyadari bahwa ada pengaruh pelaksanaan PCC di Unit Rawat Inap Bedah dan Rawat Inap RSUD Raden Mattaher Jambi.

Kesimpulan: Pengetahuan konsep PCC yang baik terbukti berpengaruh terhadap implementasi PCC Bedah Rawat Inap dan Bina Lingkungan RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi didukung oleh peningkatan kinerja perawat di ruang rawat inap.

Kata Kunci: Patient Centered Care, Patient Centered Collaborative Care