

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. KESIMPULAN**

1. *Aspek Input*
  - a. Terdapat Kepuasan pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Respira Yogyakarta
  - b. Rumah Sakit Rumah Sakit Respira Yogyakarta ikut berperan dalam mutu pelayanan kesehatan.
  - c. Jumlah peralatan di Instalasi Rawat Inap Yogyakarta sesuai dengan kebutuhan pasien, baik secara kualitas maupun kuantitas.
2. *Aspek Proses*
  - a. Pengembangan kepuasan pasien telah melibatkan Tim mutu pelayanan kesehatan.
  - b. Masih terdapat hambatan dalam pemenuhan kepuasan pasien diantaranya yaitu Survey kepuasan tidak rutin, Pengetahuan yang tidak merata, Kurangnya *ownership*, Kurangnya *Professional*
  - c. Evaluasi kepuasan pasien tidak dilakukan secara rutin

### 3. Aspek *Output*

Pasien merasa puas terhadap pelayanan di Rumah Sakit Respira Yogyakarta

## **B. SARAN**

1. Menambah dokter Spesialis, karena di RS Respira hanya mempunyai 1 Dokter spesialis Paru saja.
2. Dokter diharapkan memberikan penjelasan penyakit terhadap pasien mengenai diagnosis penyakitnya
3. Dokter diharapkan tidak buru-buru atau memberikan kesempatan pasien untuk bertanya ataupun berkonsultasi mengenai penyakitnya.
4. RS Respira Yogyakarta perlu meningkatkan pelayanan pada pengaturan antrian pendaftaran.
5. Tim mutu pelayanan Perlu melakukan evaluasi secara rutin terkait dengan kepuasan pasien.
6. RS Respira Yogyakarta perlu meningkatkan kepuasan pasien misalnya seperti kenyamanan lingkungan di Area ruang tunggu dikarenakan kurang memenuhi banyaknya jumlah kunjungan pasien.