

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

PERNYATAAN KESEDIAAN MENJADI RESPONDEN PENGARUH JASA TIDAK LANGSUNG DAN TUNJANGAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :.....

Umur :.....

Alamat :.....

Bersedia dan mau berpartisipasi menjadi subyek penelitian yang akan dilakukan oleh Hardanti Kartika Putri dari Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Yogyakarta, April 2018

Mengetahui,

Peneliti

Responden

(Hardanti Kartika Putri)

(.....)

KUESIONER PENELITIAN

A. PENGISIAN KUESIONER

Bapak/Ibu/Sdr yang terhormat,

Mohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr untuk membantu mengisi kuesioner yang telah saya persiapkan berkaitan dengan penelitian yang berjudul,

PENGARUH PERSEPSI KARYAWAN TENTANG JASA PELAYANAN DAN TUNJANGAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL

Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui gambaran statistik responden penelitian. Semua data hasil kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini dijamin kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian ini semata. Atas perhatian dan bantuan Bapak/Ibu/Sdr, saya ucapkan banyak terima kasih.

B. PETUNJUK PENGISIAN

1. Mohon baca dengan cermat daftar pertanyaan di bawah ini terlebih dahulu sebelum menjawab.
2. Berilah tanda silang (X) pada jawaban yang Anda pilih.
3. Keterangan Pilihan Jawaban

SS : Sangat Setuju
S : Setuju
R : Ragu-ragu
KS : Kurang Setuju
TS : Tidak Setuju

C. IDENTITAS RESPONDEN

1. Jenis Kelamin:
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan

2. Pendidikan terakhir :
 - a. D3
 - b. Diploma
 - c. S1
 - d. S2
 - e. SMU
3. Status Pernikahan
 - a. Menikah
 - b. Belum menikah
4. Masa kerja
 - a. < 5 tahun
 - b. 5-10 tahun
 - c. > 10 tahun

D. Jasa Pelayanan

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	R	KS	TS
	Waktu Pembayaran Jasa					
16.	Waktu pemberian pelayanan jelas					
17.	Waktu pembayaran jasa pelayanan sesuai dengan prosedur yang ada					
18.	Pembayaran jasa diberikan tepat pada waktunya					
19.	Pembayaran jasa diberikan secara adil					
20.	Pembayaran jasa dihitung berdasarkan kinerja dan profesi tenaga kesehatan					
	Mekanisme Pembagian dan Penetapan Tugas					
21.	Mekanisme pembagian tugas dalam pelayanan tergolong baik					
22.	Penetapan tugas berdasarkan atas indeks pengukuran yang					

	digunakan					
23.	Indeks pengukuran yang digunakan dalam menetapkan tugas memiliki sifat transparansi					
24.	Mekanisme penetapan tugas berdasarkan pengukuran terlebih dahulu					
25.	Indeks pengukuran digunakan sebagai acuan dalam menetapkan tugas					
	Sistem Pembagian Jasa					
26.	Sistem pembagian jasa pelayanan berjalan dengan adil					
27.	Pelayanan jasa yang diterapkan mencerminkan sistem yang terpusat					
28.	Perumusan sistem pembagian jasa pelayanan diketahui semua dokter					
29.	Dokter terlibat dalam perumusan pembagian jasa pelayanan					
30.	Perumusan pembagian jasa pelayanan berjalan dengan adil					

Modifikasi Nofrinaldi (2006)

E. Tunjangan

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	R	KS	TS
	Tunjangan Hari Raya					
1.	Tunjangan hari raya yang diberikan pihak rumah sakit berbeda-beda sesuai dengan					

	profesi masing-masing tenaga kesehatan					
2.	Tunjangan hari raya yang saya terima membuat saya bekerja dengan semangat					
3.	Pemberian tunjangan membuat keberadaan saya merasa diakui secara formal					
	Transportasi					
4.	Rumah sakit menyediakan jasa transportasi untuk menunjang efektifitas kegiatan diluar perusahaan					
5.	Jasa transport yang ada meningkatkan semangat kerja diluar perusahaan					
6.	Fasilitas kendaraan yang tersedia menarik perhatian saya untuk bertahan bekerja					
	Fasilitas					
7.	Tunjangan fasilitas yang diberikan menciptakan adanya rasa percaya diri yang tinggi dalam bekerja					
8.	Tunjangan fasilitas yang tersedia mendorong saya untuk memberikan potensi terbaik saat bekerja					
9.	Adanya fasilitas beribadah sesuai dengan kepercayaan mencerminkan penghargaan pihak perusahaan terhadap karyawan yang ingin melakukan ibadah					
10.	Rumah sakit menyediakan fasilitas yang mendukung dan					

	lingkungan kerja yang kondusif					
	Program Pemeliharaan Kesehatan					
11.	Program pemeliharaan kesehatan yang diberikan memuat saya bekerja dengan tenang					
12.	Pemberian pemeliharaan kesehatan yang telah berlaku memberikan kenyamanan tersendiri saat bekerja mengingat adanya tanggung jawab dan resiko yang besar					
13.	Saya merasa terlindungi dengan adanya program pemeliharaan kesehatan dalam bekerja					
14.	Program kesehatan yang diberikan sesuai dengan prosedur dan telah berjalan dengan adil					

Modifikasi Ruky (2002)

F. Kinerja

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	R	KS	TS
	Pelayanan Tepat Waktu					
1.	Saya bekerja sesuai jadwal dan berangkat tepat pada waktunya					
2.	Waktu pelayanan yang akan diberikan pasti saya sampaikan kepada pasien					
3.	Pelayanan yang saya berikan sesuai jadwal dan selesai tepat pada waktunya					

	Kesesuaian Ketrampilan Pendidikan dengan Bidang Kerja					
4.	Pekerjaan yang saya tangani sesuai dengan pendidikan saya sebelumnya					
5.	Saya dapat melakukan pekerjaan lebih baik karena ketrampilan yang saya miliki					
6.	Saya tidak memiliki hambatan serius dalam bekerja karena prestasi akademik yang saya miliki					
	Pelayanan yang Berkualitas					
7.	Pihak rumah sakit maupun pasien tidak pernah complain terhadap hasil kerja saya					
8.	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan hasil yang baik					
9.	Saya berusaha untuk mencapai tujuan kerja dengan kualitas yang maksimal					
	Pelayanan yang Efektif dan Efisien					
10.	Saya dapat mencapai tujuan kerja yang telah dibuat oleh pihak RS					
11.	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang ditentukan					
12.	Saya membuat rencana kerja agar waktu kerja menjadi lebih efektif					
	Kesesuaian Fasilitas Pendukung					

13.	Sarana prasarana tersedia dengan memadai sehingga membantu saya menyelesaikan pekerjaan dengan lancar					
14.	Terdapat fasilitas pendukung yang sesuai dengan kebutuhan saya dalam memberikan pelayanan yang maksimal					
15.	Fasilitas yang tersedia membuat saya bekerja dengan efektif					

Modifikasi Mahsun (2016)

Lampiran 2 Uji Validitas dan Reliabilitas

1. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Jasa Pelayanan

Correlations

		JT1	JT2	JT3	JT4	JT5	JT6	JT7	JT8	TOTAL_JT
JT1	Pearson Correlation	1	.588**	.499**	.605**	.350	.179	.324	.074	.598**
	Sig. (2-tailed)		.001	.005	.000	.058	.344	.081	.697	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
JT2	Pearson Correlation	.588**	1	.531**	.487**	.565**	.320	.463**	.088	.661**
	Sig. (2-tailed)	.001		.003	.006	.001	.085	.010	.642	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
JT3	Pearson Correlation	.499**	.531**	1	.488**	.492**	.291	.533**	.241	.710**
	Sig. (2-tailed)	.005	.003		.006	.006	.118	.002	.199	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
JT4	Pearson Correlation	.605**	.487**	.488**	1	.601**	.467**	.385*	.388*	.842**
	Sig. (2-tailed)	.000	.006	.006		.000	.009	.036	.034	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
JT5	Pearson Correlation	.350	.565**	.492**	.601**	1	.310	.349	.043	.590**
	Sig. (2-tailed)	.058	.001	.006	.000		.096	.059	.822	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
JT6	Pearson Correlation	.179	.320	.291	.467**	.310	1	.271	.546**	.586**
	Sig. (2-tailed)	.344	.085	.118	.009	.096		.147	.002	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
JT7	Pearson Correlation	.324	.463**	.533**	.385*	.349	.271	1	.634**	.657**
	Sig. (2-tailed)	.081	.010	.002	.036	.059	.147		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
JT8	Pearson Correlation	.074	.088	.241	.388*	.043	.546**	.634**	1	.621**
	Sig. (2-tailed)	.697	.642	.199	.034	.822	.002	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL_JT	Pearson Correlation	.598**	.661**	.710**	.842**	.590**	.586**	.657**	.621**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.001	.001	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		JT9	JT10	JT11	JT12	JT13	JT14	JT15	TOTAL_JT
JT9	Pearson Correlation	1	.575**	.422*	.637**	.236	.073	.490**	.785**
	Sig. (2-tailed)		.001	.020	.000	.209	.701	.006	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
JT10	Pearson Correlation	.575**	1	.401*	.557**	.591**	.274	.171	.669**
	Sig. (2-tailed)	.001		.028	.001	.001	.142	.365	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
JT11	Pearson Correlation	.422*	.401*	1	.624**	.658**	.297	.564**	.784**
	Sig. (2-tailed)	.020	.028		.000	.000	.111	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
JT12	Pearson Correlation	.637**	.557**	.624**	1	.602**	.419*	.536**	.843**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000		.000	.021	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
JT13	Pearson Correlation	.236	.591**	.658**	.602**	1	.634**	.417*	.685**
	Sig. (2-tailed)	.209	.001	.000	.000		.000	.022	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
JT14	Pearson Correlation	.073	.274	.297	.419*	.634**	1	.272	.462*
	Sig. (2-tailed)	.701	.142	.111	.021	.000		.145	.010
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
JT15	Pearson Correlation	.490**	.171	.564**	.536**	.417*	.272	1	.647**
	Sig. (2-tailed)	.006	.365	.001	.002	.022	.145		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL_JT	Pearson Correlation	.785**	.669**	.784**	.843**	.685**	.462*	.647**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.010	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.915	15

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
JT1	51.0333	47.482	.531	.913
JT2	50.8667	47.775	.612	.910
JT3	51.1000	45.679	.651	.909
JT4	51.5000	42.190	.796	.903
JT5	51.4333	47.357	.519	.913
JT6	51.0667	48.685	.533	.913
JT7	51.0000	48.483	.615	.911
JT8	51.0667	47.513	.560	.912
JT9	51.2000	44.993	.739	.906
JT10	51.2000	47.545	.618	.910
JT11	51.4333	43.633	.729	.906
JT12	51.0667	44.823	.810	.903
JT13	51.2667	45.995	.622	.910
JT14	51.4667	49.292	.390	.916
JT15	51.4333	46.392	.578	.911

2. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Tunjangan

Correlations

		TJ1	TJ2	TJ3	TJ4	TJ5	TJ6	TJ7	TOTAL_TJ
TJ1	Pearson Correlation	1	.703**	.451*	.208	.298	.309	.323	.550**
	Sig. (2-tailed)		.000	.012	.271	.110	.096	.082	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
TJ2	Pearson Correlation	.703**	1	.498**	.330	.187	.398*	.328	.544**
	Sig. (2-tailed)	.000		.005	.075	.322	.029	.076	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
TJ3	Pearson Correlation	.451*	.498**	1	.549**	.418*	.524**	.346	.627**
	Sig. (2-tailed)	.012	.005		.002	.022	.003	.061	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
TJ4	Pearson Correlation	.208	.330	.549**	1	.836**	.831**	.494**	.753**
	Sig. (2-tailed)	.271	.075	.002		.000	.000	.006	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
TJ5	Pearson Correlation	.298	.187	.418*	.836**	1	.779**	.632**	.769**
	Sig. (2-tailed)	.110	.322	.022	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
TJ6	Pearson Correlation	.309	.398*	.524**	.831**	.779**	1	.447*	.741**
	Sig. (2-tailed)	.096	.029	.003	.000	.000		.013	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
TJ7	Pearson Correlation	.323	.328	.346	.494**	.632**	.447*	1	.832**
	Sig. (2-tailed)	.082	.076	.061	.006	.000	.013		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL_TJ	Pearson Correlation	.550**	.544**	.627**	.753**	.769**	.741**	.832**	1
	Sig. (2-tailed)	.002	.002	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		TJ8	TJ9	TJ10	TJ11	TJ12	TJ13	TJ14	TOTAL_TJ
TJ8	Pearson Correlation	1	.649**	.462*	.779**	.816**	.722**	.709**	.809**
	Sig. (2-tailed)		.000	.010	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
TJ9	Pearson Correlation	.649**	1	.579**	.505**	.619**	.656**	.606**	.584**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.004	.000	.000	.000	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
TJ10	Pearson Correlation	.462*	.579**	1	.528**	.478**	.298	.475**	.578**
	Sig. (2-tailed)	.010	.001		.003	.008	.110	.008	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
TJ11	Pearson Correlation	.779**	.505**	.528**	1	.933**	.755**	.834**	.879**
	Sig. (2-tailed)	.000	.004	.003		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
TJ12	Pearson Correlation	.816**	.619**	.478**	.933**	1	.863**	.820**	.890**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.008	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
TJ13	Pearson Correlation	.722**	.656**	.298	.755**	.863**	1	.801**	.765**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.110	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
TJ14	Pearson Correlation	.709**	.606**	.475**	.834**	.820**	.801**	1	.849**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.008	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL_TJ	Pearson Correlation	.809**	.584**	.578**	.879**	.890**	.765**	.849**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.001	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

** .Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* .Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.929	14

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
TJ1	44.4667	87.706	.475	.930
TJ2	44.5000	87.500	.466	.931
TJ3	44.4333	87.426	.570	.927
TJ4	45.1000	79.748	.686	.925
TJ5	45.2000	81.890	.717	.923
TJ6	45.3667	80.654	.675	.925
TJ7	44.5333	82.809	.799	.920
TJ8	44.3667	83.895	.774	.921
TJ9	44.1333	90.464	.539	.928
TJ10	44.0333	91.275	.539	.929
TJ11	44.4333	80.875	.852	.918
TJ12	44.5000	81.155	.867	.918
TJ13	44.3667	83.689	.719	.923
TJ14	44.5667	81.978	.818	.920

3. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Jasa Kinerja Karyawan

Correlations

		KN1	KN2	KN3	KN4	KN5	KN6	KN7	KN8	TOTAL_KN
KN1	Pearson Correlation	1	.703**	.659**	.678**	.561**	.366*	.347	.399*	.515**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.001	.047	.060	.029	.004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KN2	Pearson Correlation	.703**	1	.712**	.742**	.759**	.476**	.448*	.532**	.641**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.008	.013	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KN3	Pearson Correlation	.659**	.712**	1	.625**	.626**	.651**	.420*	.456*	.646**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.021	.011	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KN4	Pearson Correlation	.678**	.742**	.625**	1	.859**	.565**	.441*	.632**	.731**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.001	.015	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KN5	Pearson Correlation	.561**	.759**	.626**	.859**	1	.682**	.477**	.667**	.767**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000		.000	.008	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KN6	Pearson Correlation	.366*	.476**	.651**	.565**	.682**	1	.563**	.713**	.785**
	Sig. (2-tailed)	.047	.008	.000	.001	.000		.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KN7	Pearson Correlation	.347	.448*	.420*	.441*	.477**	.563**	1	.652**	.810**
	Sig. (2-tailed)	.060	.013	.021	.015	.008	.001		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KN8	Pearson Correlation	.399*	.532**	.456*	.632**	.667**	.713**	.652**	1	.894**
	Sig. (2-tailed)	.029	.002	.011	.000	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL_KN	Pearson Correlation	.515**	.641**	.646**	.731**	.767**	.785**	.810**	.894**	1
	Sig. (2-tailed)	.004	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		KN9	KN10	KN11	KN12	KN13	KN14	KN15	TOTAL_KN
KN9	Pearson Correlation	1	.538**	.481**	.561**	.051	.061	.161	.636**
	Sig. (2-tailed)		.002	.007	.001	.788	.747	.394	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
KN10	Pearson Correlation	.538**	1	.913**	.848**	.221	.176	.268	.815**
	Sig. (2-tailed)	.002		.000	.000	.241	.353	.152	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
KN11	Pearson Correlation	.481**	.913**	1	.931**	.211	.208	.359	.815**
	Sig. (2-tailed)	.007	.000		.000	.263	.271	.052	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
KN12	Pearson Correlation	.561**	.848**	.931**	1	.233	.224	.377*	.839**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000		.216	.233	.040	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
KN13	Pearson Correlation	.051	.221	.211	.233	1	.857**	.826**	.526**
	Sig. (2-tailed)	.788	.241	.263	.216		.000	.000	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
KN14	Pearson Correlation	.061	.176	.208	.224	.857**	1	.902**	.544**
	Sig. (2-tailed)	.747	.353	.271	.233	.000		.000	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
KN15	Pearson Correlation	.161	.268	.359	.377*	.826**	.902**	1	.625**
	Sig. (2-tailed)	.394	.152	.052	.040	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL_KN	Pearson Correlation	.636**	.815**	.815**	.839**	.526**	.544**	.625**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.003	.002	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

** : Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* : Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.926	15

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KN1	53.2667	50.685	.468	.926
KN2	53.3000	50.976	.615	.925
KN3	53.2000	49.959	.609	.924
KN4	53.5333	47.706	.689	.920
KN5	53.5000	47.569	.730	.919
KN6	53.6000	45.903	.742	.918
KN7	53.6333	45.068	.768	.917
KN8	53.5667	43.357	.866	.914
KN9	53.3667	48.999	.588	.923
KN10	53.6667	44.092	.768	.918
KN11	53.6000	44.248	.769	.917
KN12	53.5667	44.047	.799	.916
KN13	53.7000	48.562	.444	.928
KN14	53.6000	48.524	.467	.927
KN15	53.5667	48.116	.564	.924

Lampiran 3 Hasil Analisis Data

1. Karakteristik Responden

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	16	18.0	18.0	18.0
	Perempuan	73	82.0	82.0	100.0
	Total	89	100.0	100.0	

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMU	17	19.1	19.1	19.1
	D3	54	60.7	60.7	79.8
	S1	18	20.2	20.2	100.0
	Total	89	100.0	100.0	

Status Pernikahan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Menikah	66	74.2	74.2	74.2
	Belum Menikah	23	25.8	25.8	100.0
	Total	89	100.0	100.0	

Masa Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 5 tahun	49	55.1	55.1	55.1
	5-10 tahun	25	28.1	28.1	83.1
	> 10 tahun	15	16.9	16.9	100.0
	Total	89	100.0	100.0	

2. Deskripsi Variabel Penelitian

Jasa Tidak Langsung

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tinggi	4	4.5	4.5	4.5
	Tinggi	65	73.0	73.0	77.5
	Sedang	19	21.3	21.3	98.9
	Rendah	1	1.1	1.1	100.0
	Total	89	100.0	100.0	

Tunjangan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tinggi	25	28.1	28.1	28.1
	Tinggi	44	49.4	49.4	77.5
	Sedang	14	15.7	15.7	93.3
	Rendah	6	6.7	6.7	100.0
	Total	89	100.0	100.0	

Kinerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tinggi	9	10.1	10.1	10.1
	Tinggi	48	53.9	53.9	64.0
	Sedang	22	24.7	24.7	88.8
	Rendah	10	11.2	11.2	100.0
	Total	89	100.0	100.0	

3. Analisis Deskriptif

Statistics

		Jasa Tidak Langsung	Tunjangan	Kinerja
N	Valid	89	89	89
	Missing	0	0	0
Mean		54.60	52.73	53.33
Std. Error of Mean		.711	.953	1.014
Median		54.00	53.00	56.00
Mode		60	59	60
Std. Deviation		6.708	8.988	9.564
Variance		44.994	80.790	91.472
Range		36	36	41
Minimum		35	34	31
Maximum		71	70	72
Sum		4859	4693	4746

4. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		89
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	4.71415028
Most Extreme Differences	Absolute	.071
	Positive	.071
	Negative	-.064
Kolmogorov-Smirnov Z		.669
Asymp. Sig. (2-tailed)		.761

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

5. Uji Linieritas

Kinerja * Jasa Pelayanan

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kinerja * Jasa Tidak Langsung	Between Groups	(Combined) Linearity	3148.159	21	149.912	2.049	.014
		Deviation from Linearity	2107.562	1	2107.562	28.810	.000
			1040.597	20	52.030	.711	.801
	Within Groups		4901.392	67	73.155		
	Total		8049.551	88			

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
Kinerja * Jasa Tidak Langsung	.512	.262	.625	.391

Kinerja * Tunjangan

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kinerja * Tunjangan	Between Groups	(Combined) Linearity	6790.803	27	251.511	12.188	.000
		Deviation from Linearity	5962.531	1	5962.531	288.949	.000
			828.273	26	31.857	1.544	.084
	Within Groups		1258.747	61	20.635		
	Total		8049.551	88			

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
Kinerja * Tunjangan	.861	.741	.918	.844

6. Uji Linieritas

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Jasa Tidak Langsung	.786	1.273
	Tunjangan	.786	1.273

a. Dependent Variable: Kinerja

7. Analisis Regresi

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Kinerja	53.33	9.564	89
Jasa Tidak Langsung	54.60	6.708	89
Tunjangan	52.73	8.988	89

Correlations

		Kinerja	Jasa Tidak Langsung	Tunjangan
Pearson Correlation	Kinerja	1.000	.512	.861
	Jasa Tidak Langsung	.512	1.000	.463
	Tunjangan	.861	.463	1.000
Sig. (1-tailed)	Kinerja	.	.000	.000
	Jasa Tidak Langsung	.000	.	.000
	Tunjangan	.000	.000	.
N	Kinerja	89	89	89
	Jasa Tidak Langsung	89	89	89
	Tunjangan	89	89	89

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Tunjangan, Jasa Tidak Langsung ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Kinerja

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df 1	df 2	Sig. F Change
1	.870 ^a	.757	.751	4.769	.757	133.991	2	86	.000

a. Predictors: (Constant), Tunjangan, Jasa Tidak Langsung

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	6093.908	2	3046.954	133.991	.000 ^a
	Residual	1955.643	86	22.740		
	Total	8049.551	88			

a. Predictors: (Constant), Tunjangan, Jasa Tidak Langsung

b. Dependent Variable: Kinerja

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-2.440	4.338		-.562	.575
	Jasa Tidak Langsung	.206	.085	.144	2.404	.018
	Tunjangan	.845	.064	.794	13.240	.000

a. Dependent Variable: Kinerja