

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S., 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bendel, Tony. 2005. *Benchmarking* . Jakarta: Elex Media Computindo/
- Bungin, Burhan, 2009. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Departemen Kesehatan RI. 2007. *Pedoman Teknis Sarana Dan Prasarana Rumah Sakit Kelas C*. Jakarta: Direktorat Jenderal Pelayanan Medik
- Herdiansyah, Haris. 2013. *Wawancara, Observasi, dan Fokus Groups sebagai Instrumen Penggalan Data Kualitatif*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Iskandarini, 2004., *Analisis Pemecahan Masalah dan Pengambilan keputusan*, USU digital library.
- Kementrian Kesehatan RI, 2014. *Keputusan Menteri Kesehatan No. 56 Tahun 2014 tentang Perizinan Rumah Sakit*, Jakarta: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
- Keputusan Menteri Kesehatan No.66/ Menkes / II / 1987/ *Pengertian Pelayanan Rawat Jalan*
- Karlof, B., Ostblon, S., 1993. *Benchmarking*. John Wiley & Sons Inc., England
- Bendell, T., Boulter, L., and Kelly, J., 1995. *Benchmarking for Competitive Advantage*. PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Moleong, J Lexy, Prof. Dr. 2009, *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosdakaya
- Notoatmodjo, Soekidjo. 1993, *Pengantar Pendidikan Kesehatan dan Ilmu Perilaku Kesehatan*, Andi Offset, Yogyakarta, cet. ke-1
- Pearce II, John A. dan Robinson Richard B.Jr. 2008. *Manajemen Strategis*. Salemba Empat. Jakarta
- Rangkuti, F., 2009. *Analisis SWOT; Teknik Membedah Kasus Bisnis*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

- Roy, Rina Oktarina., 2003. Strategi Meningkatkan Kunjungan Rawat Jalan Rumah Sakit Pelabuhan Palembang Tahun 2003. *Tesis*. Magister Kesehatan Masyarakat. Universitas Indonesia. Jakarta.
- Sabarguna, B S. 2005. *Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit*. Yogyakarta: Konsorium RSI Jateng dan DIY.
- Sugiyono. (2005). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: ALFABET.
- Stiglitz, J.E., 2000, *Economics of The Public Sector*, 3rd ed., New York : W.W. Norton & Company.
- Sekaran, U., 2006. *Research Methods For Business (Metode Penelitian untuk Bisnis)*. Edisi empat buku 1. Salemba Empat. Jakarta.
- Tjiptono, Fandy dan Diana, Anastasi. 2001, *Total Quality Management*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Umar, H., 2002. *Strategic Management in Action*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Watson, G.H (1997) *Strategic Benchmarking*. PT. Gramedia Pustaka Utama., Jakarta.

