

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan di bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Terdapat perbedaan yang signifikan secara statistik pada frekuensi insiden keselamatan pasien antara puskesmas yang sudah dan yang belum terakreditasi.
2. Secara total keseluruhan frekuensi insiden keselamatan pasien pada puskesmas yang belum terakreditasi terjadi lebih banyak dibanding puskesmas yang sudah terakreditasi .
3. Insiden pada puskesmas yang sudah terakreditasi tidak ada yang menimbulkan kerugian pada pasien. Sedangkan pada puskesmas yang belum terakreditasi terdapat

insiden yang menimbulkan *minor harm* atau kerugian minimal pada pasien.

B. SARAN

Berdasarkan kesimpulan penelitian, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Untuk Puskesmas

Manajemen puskesmas bersama dengan seluruh tenaga puskesmas harus bekerja keras dalam melakukan tindakan evaluasi dalam proses pelaksanaan dan peningkatan keselamatan pasien di Puskesmas berkaitan dengan standar-standar akreditasi yang sudah ditetapkan, seperti rapat rutin untuk mengevaluasi IKP setiap periode tertentu dan pengadaan *refreshing* pelatihan keselamatan pasien dalam hal diagnosis, terapi atau pengobatan, komunikasi, dokumentasi, dan etika profesi tenaga kesehatan.

2. Untuk Peneliti Selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian secara kuantitatif yang dibersamai dengan kualitatif yang lebih mendalam agar dapat diketahui lebih detail tentang insiden keselamatan pasien yang terjadi dan tentang faktor-faktor berpengaruh dalam insiden tersebut.

C. KETERBATASAN PENELITIAN

Penelitian ini telah dilakukan secara maksimal tetapi masih terdapat keterbatasan yaitu peneliti tidak mendampingi pada saat pengisian kuesioner.