

**ANALISIS KEPATUHAN PENGISIAN *SURGICAL SAFETY CHECKLIST*  
PADA FASE *SIGN IN, TIME OUT* DAN *SIGN OUT* DALAM  
MENINGKATKAN *PATIENT SAFETY* DI RUMAH SAKIT  
NUR ROHMAH GUNUNGKIDUL**

**TESIS**



**MUHAMMAD ARIF BUDI PRAKOSO  
20141030062**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2018**

**ANALISIS KEPATUHAN PENGISIAN *SURGICAL SAFETY CHECKLIST*  
PADA FASE *SIGN IN, TIME OUT* DAN *SIGN OUT* DALAM  
MENINGKATKAN *PATIENT SAFETY* DI RUMAH SAKIT  
NUR ROHMAH GUNUNGKIDUL**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2  
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



**MUHAMMAD ARIF BUDI PRAKOSO  
20141030062**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2018**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**ANALISIS KEPATUHAN PENGISIAN *SURGICAL SAFETY CHECKLIST*  
PADA FASE *SIGN IN, TIME OUT DAN SIGN OUT* DALAM  
MENINGKATKAN *PATIENT SAFETY* DI RUMAH SAKIT  
NUR ROHMAH GUNUNGKIDUL**

**TESIS**

**MUHAMMAD ARIF BUDI PRAKOSO  
20141030062**

**Pembimbing**



**Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep**

**Tanggal.....**


# TESIS


## ANALISIS KEPATUHAN PENGISIAN *SURGICAL SAFETY CHECKLIST* PADA *FASE SIGN IN* DAN *TIME OUT* DALAM MENINGKATKAN *PATIENT SAFETY* DI RUMAH SAKIT NUR ROHMAH GUNUNG KIDUL


Diajukan Oleh  
**Muhammad Arif Budi Prakoso**  
20141030062

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Pengüji Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta tanggal 09 Agustus 2018

Yang terdiri dari

  
Dr. dr. Sri Sundari, M.Kes.  
Ketua Tim Pengüji

  
Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.  
Anggota Tim Pengüji

  
Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.  
Anggota Tim Pengüji

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
Dr. dr. Arha Dewi, M.Kes., AAK.

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dari pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, .....  
Yang membuat Pernyataan:



Muhammad Arif Budi Prakoso  
20141030062

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirobbil'aalamin.* Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala petunjuk, rahmat dan hidayah-Nya, sehingga telah terselesaikannya proposal tesis yang berjudul “Analisis Kepatuhan Pengisian *Surgical Safety Checklist* pada Fase *Sign In*, *Time Out* dan *Sign Out* Dalam Meningkatkan *Patient Safety* di Rumah Sakit Nur Rohmah Gunungkidul” tepat pada waktunya.

Penulisan tesis ini dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar sarjana strata 2 pada Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program *Pascasarjana* Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Di sisi lain, usulan penelitian ini dilakukan mengingat pentingnya keselamatan pasien atau *patient safety* saat tindakan bedah, karena selain tindakan bedah bermanfaat, jika tidak berhati-hati akan menyebabkan resiko.

Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terimakasih penulissampaikan kepada pihak-pihak yang ikut serta dalam membantu, mensupport dan *mendo'akan*, sehingga penyusunan tesis lancar, diantaranya kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK selaku Ketua Program Pendidikan Magister Management Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep. selaku Dosen Pembimbing tesis yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan penelitian ini.
4. Seluruh Dosen Prodi MMR UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.

5. Direktur dan segenap karyawan RS Nur Rohmah Gunungkidul, yang telah memberikan dukungan kesempatan yang sangat luas dalam penelitian ini.
6. Orang tua dan segenap keluarga besar atas do'a dan dukungannya.
7. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MMR atas semangat dan kebersamaannya.
8. Seluruh pihak yang tak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikannya proposal tesis ini.

Semoga usulan penelitian ini dapat bermanfaat , kritik serta saran yang membangun penulis harapkan demi kemajuan bersama.

Yogyakarta, .....

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>12</b>
A. Latar Belakang .....	12
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
A. Keselamatan Pasien ( <i>Patient Safety</i> ).....	11
B. Safe Surgery .....	16
C. Surgical Safety Checklist .....	28
D. Penelitian Sebelumnya .....	37
E. Landasan Teori .....	38
F. Kerangka Konsep .....	39
G. Pertanyaan Penelitian .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	41
B. Subyek dan Objek Penelitian .....	41
C. Responden .....	41
D. Definisi Operasional.....	42
E. Instrumen Penelitian.....	43
F. Jalannya penelitian .....	46
G. Triangulasi.....	46
H. Analisis Data .....	47
I. Etika Penelitian .....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
A. Hasil penelitian.....	49
B. Pembahasan .....	63



<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>84</b>
A. Kesimpulan.....	84
B. Saran.....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Distribusi frekuensi responden berdasarkan umur, jenis kelamin, masa kerja dan pendidikan.....	51
Tabel 2.	Kelengkapan komponen <i>Surgical Safety Checklist</i> fase <i>Sign In</i> dari 13 operasi bedah umum. ....	52
Tabel 3.	Kelengkapan komponen <i>Surgical Safety Checklist</i> fase <i>Sign In</i> dari 12 operasi <i>obsgyn.</i> ....	53
Tabel 4.	Kelengkapan komponen <i>Surgical Safety Checklist</i> fase <i>Time Out</i> dari 13 kasus bedah umum. ....	54
Tabel 5.	Kelengkapan komponen <i>Surgical Safety Checklist</i> fase <i>Time Out</i> dari 12 kasus bedah <i>obsgyn.</i> ....	54
Tabel 6.	Kelengkapan komponen <i>Surgical Safety Checklist</i> fase <i>Sign Out</i> dari 13 operasi bedah umum. ....	55
Tabel 7.	Kelengkapan komponen <i>Surgical Safety Checklist</i> fase <i>Sign Out</i> dari 12 operasi bedah <i>obsgyn.</i> .....	56
Tabel 8.	Hasil wawancara terhadap Tim Operasi tentang penggunaan surgical safety checklist di Rumah Sakit Nur Rohmah .....	57
Tabel 9.	Hasil wawancara terhadap Tim Operasi tentang penggunaan surgical safety checklist di Rumah Sakit Nur Rohmah .....	58
Tabel 10.	Hasil wawancara terhadap Tim Operasi tentang hambatan surgical safety checklist di Rumah Sakit Nur Rohmah.....	59
Tabel 11.	Hasil wawancara terhadap Tim Operasi tentang rekomendasi dalam pelaksanaan surgical safety checklist di Rumah Sakit Nur Rohmah....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep .....	39
Gambar 2. WHO <i>Surgical Safety Checklist</i> .....	44
Gambar 3. WHO <i>Surgery Safety Checklist</i> yang diadopsi .....	45
Gambar 4. Rekap Tema.....	62
Gambar 5. Hasil penelitian Adankie B et al (2017) yang menunjukkan jumlah pasien yang mengalami komplikasi paska operasi.....	71
Gambar 6. Hasil penelitian Adankie B et al (2017) yang menunjukkan penyebab tersering dari komplikasi paska operasi .....	72
Gambar 7. Hasil penelitian dari Feil M (2013), yang menyebutkan jumlah laporan akibat lupa .....	80

**AN ANALYSIS OF ADHERENCE TO FILLING OUT SURGICAL SAFETY CHECKLIST FOR AN IMPROVED PATIENT SAFETY AT NUR ROHMAH HOSPITAL, GUNUNGGKIDUL, YOGYAKARTA**

**ABSTRACT**

**Background:** *Surgical safety checklist aims to decrease errors and adverse events, and to increase teamwork and communication in surgery. Surgical safety checklist is expected to decrease complication and death due to surgery. This study aimed to assess adherence to filling out surgical safety checklist among surgical related medical professionals at Nur Rohmah Hospital, Gunungkidul, Yogyakarta.*

**Subjects and Method:** *This was a descriptive-quantitative conducted at Nur Rohmah Hospital, Gunungkidul, Yogyakarta. A sample of surgeons, anesthesiologists, surgery nurses, and anesthesia nurses, was selected for this study. The data related to adherence to filling out surgical safety checklist was measured by in-depth interview, checklist, observation, and document review.*

**Results:** *Of the 25 surgeries performed (13 general surgery and 12 obsgyn surgery), 100% of the sign in phase surgical safety checklist was filled out, 83.42% of the time out phase surgical safety check list was filled out and 85.6% of the time out phase surgical safety check list was filled out.*

**Conclusion:** *Adherence to phase surgical safety checklist was good at Nur Rohmah Hospital, Yogyakarta. However, there remains the need for supervision, development of standard operating procedure, socialization, and training, to improve adherence to surgical safety checklist for an improved patient safety.*

**Keywords:** *surgical safety checklist, sign in, time out, sign out*

**ANALISIS KEPATUHAN PENGISIAN *SURGICAL SAFETY CHECKLIST* PADA FASE *SIGN IN, TIME OUT* DAN *SIGN OUT* DALAM MENINGKATKAN *PATIENT SAFETY* DI RUMAH SAKIT NUR ROHMAH GUNUNGGKIDUL**

**ABSTRAK**

**Latar Belakang:** *Surgical safety checklist* bertujuan untuk menurunkan kejadian *error* dan yang tidak diharapkan, dan meningkatkan kerjasama dan komunikasi dalam tindakan operasi. *Surgical safety checklist* diharapkan dapat menurunkan angka komplikasi dan kematian akibat tindakan operasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepatuhan pengisian *surgical safety checklist* di Rumah Sakit Nur Rohmah Gunungkidul.

**Subjek dan Metode:** Penelitian ini merupakan kuantitatif-deskriptif yang dilakukan di Rumah Sakit Nur Rohmah Gunungkidul. Sampel dalam penelitian ini terdiri dari dokter bedah, dokter anestesi, perawat bedah dan anestesi. Hasil penelitian disajikan mengenai kepatuhan pengisian *surgical safety checklist* yang diperoleh dari wawancara, data checklist, observasi dan melihat rekam medis.

**Hasil:** Dari 25 operasi yang dilakukan (13 operasi bedah umum dan 12 operasi *obsgyn*), *surgical safety checklist* fase *sign in* telah terisi 100%, *surgical safety checklist* fase *time out* hanya terisi 83,42% dan *surgical safety checklist* fase *sign out* hanya terisi 85,6%.

**Kesimpulan:** Kepatuhan pengisian *surgical safety checklist* di Rumah Sakit Nur Rohmah Gunungkidul sudah baik, tapi belum menyeluruh. Untuk diperlukan supervisi, standar operasional prosedur, sosialisasi dan pelatihan terkait *surgical safety checklist* supaya dapat berjalan lebih baik lagi dan tentunya akan meningkatkan *patient safety*.

**Keywords:** *surgical safety checklist*, *sign in*, *time out*, *sign out*