

ANALISIS IMPLEMENTASI PANDUAN KOMUNIKASI EFEKTIF PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH GAMPING

Pipit Puspita Dewi¹, Ekorini Listiowati¹, Kusbaryanto¹

Magister, Pascasarjana Manajemen Rumah Sakit

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Intisari

Keselamatan pasien adalah suatu sistem dimana rumah sakit membuat lebih aman dan mencegah terjadinya cedera yang disebabkan oleh kesalahan akibat melaksanakan suatu tindakan atau tidak mengambil tindakan yang seharusnya diambil. Salah satu komponen dari keselamatan pasien yaitu komunikasi yang efektif. Peningkatan komunikasi efektif adalah salah satu cara dalam mencapai keselamatan pasien yang sesuai dalam standar keselamatan pasien.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana implementasi panduan komunikasi efektif pada perawat di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping. Metode penelitian ini menggunakan mix methode yaitu kuantitatif dengan cara analitik observasional cross sectional serta kualitatif dengan wawancara. Sampel yang digunakan dalam penelitian kuantitatif sebanyak 37 sampel, dan pada kualitatif yaitu kepala bangsal rawat inap. Pada penelitian secara kuantitatif, masing-masing sampel di nilai pengetahuan, kemampuan dan kepatuhannya.

Hasil penelitian kuantitatif menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara pengetahuan dan kemampuan perawat dalam implementasi panduan komunikasi efektif, dengan nilai $p=0,00$ ($p<0,05$). Terdapat hubungan antara pengetahuan dan kepatuhan perawat dalam implementasi panduan komunikasi efektif dengan nilai $p=0,00$ ($p<0,05$). Serta terdapat hubungan antara pengetahuan, kemampuan dan kepatuhan perawat dalam implementasi panduan komunikasi efektif dengan nilai $p=0,00$ ($p<0,05$), yang artinya H_0 di tolak. Hasil penelitian kualitatif adalah terdapat hambatan dalam implementasi panduan komunikasi efektif pada perawat di RS PKU Muhammadiyah Gamping.

Kesimpulan penelitian ini adalah sebagian besar perawat memiliki pengetahuan baik (75,68%), kemampuan baik (86,49%) serta patuh dalam mengisi catatan pasien terintegrasi di rekam medis (67,57%). Terdapat hambatan dalam pelaksanaan komunikasi efektif yaitu beban kerja, keterbatasan dan kesadaran sumber daya manusia.

Kata kunci : komunikasi efektif, pengetahuan, kemampuan, kepatuhan

THE IMPLEMENTATION OF EFFECTIVE COMMUNICATION GUIDELINE AMONG NURSES IN PKU MUHAMMADIYAH GAMPING HOSPITAL

Pipit Puspita Dewi¹, Ekorini Listiowati¹, Kusbaryanto¹

Magister of Hospital Management, Postgraduate Program
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Abstract

Patient safety is a system where hospitals are made more secure and prevent the occurrence of injuries caused by errors due to carry out an action or not to take the action that should be taken. One of the components of patient safety that is effective communication. Increase of effective communication is one way to achieve the appropriate patient safety based on patient safety's standards.

This research aims to analyze how effective communication guidelines on implementation among nurses in PKU Muhammadiyah Yogyakarta hospital. This study used mix method i.e. quantitative analytic observational way cross sectional and qualitative using interviews. The sample used in the quantitative research as much as 37 samples, and on qualitative method are head inpatient ward. On the research of quantitatively, each sample can be assessed of the knowledge, ability and compliance.

The results showed that there are a relationship between nurse's knowledge and abilities in the implementation guide on effective communication, with a value of $p = 0.00$ ($p < 0.05$), its mean a H_0 disapproved. There are the relationship between knowledge and compliance nurse in the implementation of effective communication guide with a value of $p = 0.00$ ($p < 0.05$). And there are the relationship between knowledge, ability and compliance nurse in the implementation of a guide effective communication with a value of $p = 0.00$ ($p < 0.05$). While the result of qualitative research is there are barriers in implementation guidance in PKU Muhammadiyah hospital.

The conclusion of this research are most nurses having good knowledge (75,68%), good ability (86,49%) and compliance in integrated patient sheet on medical filling record (67,57%). there are barriers in implementation guidance, workload, limited human resources and nurses's awareness.

Key words: effective communication, knowledge, ability, compliance