

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Terdapat perbedaan tingkat kecemasan maupun tingkat kepuasan yang signifikan pada kedua kelompok tersebut. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *PCC* dapat menurunkan tingkat kecemasan dan meningkatkan kepuasan pasien.

#### B. Saran

Penelitian lebih lanjut mengenai efektivitas *PCC* tetap dibutuhkan namun perlu adanya komitmen dari tenaga kesehatan rumah sakit untuk melaksanakan *PCC* tanpa adanya pengawasan karena *PCC* telah menjadi Standar nasional Akreditasi Rumah Sakit (SNARS) 2018.

#### C. Keterbatasan Penelitian

1. Mendapatkan izin dan kesediaan tim *PCC* untuk mengikuti pemberian materi dan menerapkannya secara konsisten.
2. Waktu penelitian yang terbatas.