

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth.

Bapak, Ibu, Saudara/i

(Dokter, Perawat, Bidan, atau tenaga kesehatan lainnya)

Di Klinik Firdaus Yogyakarta.

Assalamualaikum wr,wb.

Dengan Hormat,

Saya, Yuyun Pramayanti mahasiwi program studi Magister Manajemen Rumah Sakit akan mengadakan penelitian yang berjudul Analisis safety Culture Klinik Pratama Muhammadiyah di Yogyakarta 2016. Adapun penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi safety culture di klinik Pratama Muhammadiyah di masing masing Klinik.

Penelitian ini tidak akan menimbulkan kerugian bagi bapak, ibu, saudara/i sebagai responden. Informasi yang di dapat dalam penelitian ini akan dijamin kerahasiaanya dan hanya akan digunakan dalam penelitian ini. Oleh karena itu saya mohon agar bapak, ibu, saudara/i untuk menjawab pertanyaan ini dengan objektif dan sejujur-jujurnya sesuai dengan kondisi bapak, ibu, saudara/i.

Pertanyaan dalam kuesioner ini merupakan pertanyaan-pertanyaan yang menggambarkan kondisi umum pekerjaan bapak, ibu, saudara/i selama bekerja di klinik sekarang ini. Atas kesediaan bapak, ibu, saudara/i untuk mengisi kuesioner ini dengan lengkap dan jujur saya mengucapkan banyak terimakasih.

LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bersedia untuk menjadi responden penelitian ini dan saya memahami dan menyadari bahwa penelitian ini bersifat rahasia dan tidak akan mempengaruhi atau mengakibatkan hal yang merugikan saya. Oleh sebab itu saya bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.

Yogyakarta :

Responden

A. IDENTITAS RESPONDEN

1. Usia :
2. Jenis Tenaga Medis :
3. Unit Kerja :
4. Nama Klinik :

B. PETUNJUK PENGISIAN

1. Kuesioner ini bertujuan untuk meminta pendapat anda tentang isu pasien safety, kejadian Tidak diinginkan, pelaporan kesalahan medis di Klinik tempat anda bekerja. Dan akan membutuhkan waktu 10-15 menit untuk menyelesaikan kuesioner ini.

C. PERTANYAAN

a. Unit

Di tahap ini, dimanapun anda bekerja, dimana anda menghabiskan sebagian jam anda dan memberikan paling banyak pelayanan kesehatan di tempat tersebut.

No	Pertanyaan	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	setuju	Sangat setuju
1	Setiap petugas dalam unit saya bekerja saling mendukung satu sama lainnya				
2	Kami mempunyai jumlah staff yang cukup untuk menanggulangi pekerjaan yang ada				
3	Ketika banyak pekerjaan yang harus diselesaikan cepat, kami bekerja sama untuk menyelesaikanya				
4	Di unit ini kami saling memperlakukan satu sama lain				

	dengan hormat.				
5	Staff di unit kami ini akan bekerja lebih lama dari jam kerja demi pelayanan pasien				
6	Kami selalu aktif meningkatkan keselamatan pasien				
7	Terkadang kami menggunakan staff tambahan atau smentara demi keselamatan pasien				
8	Staff merasa kesalahan yang ada selalu di selesaikan bersama				
9	Kesalahan-kesalahan yang dilaporkan berperan penting untuk membawa perubahan yang positif				
10	Hanya sesekali saja kesalahan serius terjadi				
11	Jika ada pekerja/ bagian yang sibuk maka staff/ bagian yang lain akan turut membantu				
12	Ketika ada pelaporan kasus yang berdampak negative pada pasien, saya merasa pelakunya yang utama dibicarakan bukan masalah nya				
13	Kami mengevaluasi efektifitas setiap program peningkatan keselamatan pasien yang telah dijalankan				
14	Kami bekerja dengan pola "kritisal" Banyak bekerja dan harus cepat				
15	Keselamatan pasien tidak pernah di korbakan untuk menyelesaikan pekerjaan.				
16	Saya takut jika kesalahan yang saya lakukan disimpan disimpan dalam berkas catatan kerja saya				
17	Saya merasa ada masalah keselamatan pasien di unit ini				
18	Prosedur dan sistem di bagian ini dapat mencegah terjadinya kesalahan				

b. Suvervisor/ Manajer

Berikan pendapat anda setuju atau tidak setuju terhadap pernyataan mengenai supervisor/ kepala bagian anda

No	Pertanyaan	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	setuju	Sangat setuju
1	Atasan saya akan memberikan pujian ketika pekerjaan yang saya lakukan sesuai dengan prosedur keselamatan pasien				
2	Atasan saya selalu mempertimbangkan saran dari staff nya guna meningkatkan keselamatan pasien				
3	Ketika banyak tuntutan pekerjaan yang harus diselesaikan atasan saya menginginkan semua dilakukan dengan cepat walaupun itu berarti mengambil jalan pintas				
4	Atasan saya selalu membahas masalah keselamatan pasien terus menerus				

c. Komunikasi

Seberapa seringkah kasus terjadi di bagian tempat anda bekerja?

No	Pertanyaan	Sangat tidak Setuju	Tidak setuju	setuju	Sangat setuju
1	Kami selalu melakukan timbal balik setelah terjadi suatu insiden				
2	Staff bebas berbicara ketika melihat sesuatu yang berdampak negative bagi pasien				
3	Kami selalu diinformasikan mengenai setiap kesalahan kesalahan apapun yang terjadi di unit kami				
4	Staff bebas bertanya kepada mereka yang lebih tinggi jabatannya guna mengambil keputusan tindakan				
5	Pada unit kami, kami selalu berdiskusi mengenai langkah-langkah yang				

	dapat dilakukan untuk mencegah kesalahan terjadi lagi di unit kami				
6	Staff takut untuk bertanya ketika sesuatu tidak wajar mengenai keselamatan pasien				

d. Frekuensi kejadian dilaporkan

Dibagian anda bekerja ketika terjadi suatu kesalahan, seberapa seringkah kasus itu dilaporkan.

No	Pertanyaan	Sangat Tidak setuju	Tidak setuju	setuju	Sangat setuju
1	Ketika kesalahan terjadi , tetapi tertangkap dan telah diperbaiki sebelum sampai pada pasien, seberapas eringkah hal tersebut dilaporkan?				
2	Ketika kesalahan terjadi, tetapi tidak berpotensi membahayakan pasien, seberapa seringkah dilaporkan?				
3	Ketika kesalahan terjadi yang mungkin membahayakan pasien, tetapi hal tersebut tidak terjadi. Seberapa seringkah hal tersebut dilaporkan?				

e. Tingkat keselamatan pasien

Berikan penilaian anda secara keseluruhan mengenai keselamatan pasien di bagian anda bekerja. Silang salah satu jawaban di bawah ini

A Sempurna	B Baik	C Lumayan	E Sangat buruk

f. Klinik Tempat anda bekerja

Berikan pendapat anda, setuju atau tidak setuju dengan pernyataan di bawah ini mengenai Klinik tempat anda bekerja.

No	Pertanyaan	Sangat Tidak setuju	Tidak setuju	setuju	Sangat setuju
1	Pihak Klinik mengembangkan budaya kerja yang selalu mempromosikan keselamatan pasien				
2	Antar Bagian di Klinik Tidak terkoordinasi dengan baik				
3	Biasanya masalah terjadi ketika pemindahan pasien dari satu bagian ke bagian lain				
4	Adanya kerja sama yang baik antar bagian di klinik				
5	Informasi penting mengenai pasien sering hilang ketika pergantian shift terjadi				
6	Tidak menyenangkan jika bekerja antar bagian di Klinik				
7	Permasalahan sering muncul ketika saling tukar menukar informasi antar bagian				
8	Strategi manajemen adalah menempatkan keselamatan pasien yang paling utama				
9	Pihak Klinik beru melakukan sesuatu ketika kasus atau kesalahan terjadi				
10	Bagian di Klinik saling bekerja sama untuk pelayanan terbaik bagi pasien				
11	Pertukaran shift adalah masalah bagi pasie di Klinik ini				

g. Jumlah Kejadian yang dilaporkan

Dalam 12 bulan terakhir ini, berapa banyak jumlah pelaporan kasus di bagian anda?

	Tidak ada		6-10 laporan
	1-2 laporan		11-20 laporan
	3-5 laporan		Lebih dari 21 laporan

h. Latar belakang responden

Isilah informasi dibawah ini, untuk membantu menganalisis hasil kuesioner ini

1. Berapa lama anda telah bekerja di Klinik ini ?

	< 1 tahun
	1-5 tahun
	6-10 tahun
	11-15 tahun
	16- 20 tahun
	>21 Tahun

2. Berapa lama anda telah bekerja di bagian anda?

	< 1 tahun
	1-5 tahun
	6-10 tahun
	11-15 tahun
	16- 20 tahun
	>21 Tahun

3. Biasanya, berapa jam anda bekerja setiap minggunya di Klinik ini ?

	< 20 jam
	20-39 jam
	40-59 jam
	60-79 jam
	80-99 jam
	>100 jam

4. Apa posisi anda di Klinik ?

	Dokter spesialis
	Dokter umum
	Perawat
	Bidan
	Terapis
	Ahli gizi
	Laborat
	farmasi
	Lainya, sebutkan...

5. Apakah pekerjaan anda sekarang secara langsung berhubungan dengan pasien ?

	YA, Apakah pekerjaan anda sekarang berhubungan langsung dengan pasien
	TIDAK, pekerjaan saya tidak secara langsung berhubungan dengan pasien.

6. Berapa lama anda telah bekerja sebagai profesi anda saat ini

	< 1 tahun
	1-5 tahun
	6-10 tahun
	11-15 tahun
	16- 20 tahun
	>21 Tahun

- i. Pendapat Anda

Berikan pendapat anda dengan bebas mengenai keselamatan pasien, kejadian tidak diinginkan, dan kejadian yang dilaporkan di Klinik anda.

PEDOMAN WAWANCARA MENDALAM ANALISIS *SAFETY CULTURE* KLINIK FIRDAUS YOGYAKARTA

{Untuk Petugas (dokter, perawat dan unit terkait), kepala bagian keselamatan pasien Klinik firdaus dan direksi}

Tanggal Wawancara :
 Tempat Wawancara :
 Waktu Wawancara : Pukuls.d.....

A. Identitas

1. Nama :
2. Umur :
3. Jenis Kelamin :
4. Pendidikan :
5. Jabatan :
6. Mulai bekerja di Klinik :
7. Saat ini bertugas di bagian :

B. Panduan pertanyaan wawancara

1. Menurut pendapat anda apa pengertian *safety culuture*?
2. Bagaimana penerapan *safety culture* di klinik firdaus?
3. Apakah klinik anda sudah mempunyai program keselamatan pasien&bagaimana pelaksanaannya?
4. Apakah klinik/ Tim sudah pernah melakukan Survey atau Evaluasi budaya keselamatan pasien?
5. Bagaimana pendapat bapak/ibu/ sdr tentang akreditasi Klinik?
6. Apakah klinik sudah pernah melakukan akreditasi ?Alasanya ?
7. Menurut bapak/ibu/ sdr sudah sampai dimana kesiapan yang dilakukan klinik untuk melakukan akreditasi ?
8. Bagaimana sosialisasi yang dilakukan terkait persiapan akreditasi? Apakah sudah efektif sampai keseluruh bagian level di Klinik?
9. Bagaimanakah persiapan menghadapi akreditasi ?apakah klinik anda sudah menerapkan 6 implementasi Keselamatan pasien?
10. Menurut anda apakah semua petugas kesehatan sudah paham & melaksanakan program budaya Keselamatan Pasien?

11. Bagaimana tentang pandangan bapak/ibu mengenai budaya keselamatan kerja dan pasien safety?
12. Bagaimanakah sistem pelaporan insiden Keselamatan Pasien?
13. Menurut anda apakah semua insiden Keselamatan Pasien dapat dengan mudah dilaporkan oleh petugas kesehatan?
14. Apakah setiap prosedur yang telah di buat di implementasikan? Apakah ada bukti dokumen pelaksanaannya?
15. Menurut anda apakah pelaksanaan program Keselamatan Pasien sudah berjalan dengan baik?
16. Apa sajakah yang menjadi hambatan dalam pelaksanaan program Keselamatan Pasien?
17. Seperti apa dukungan dari Manajemen mengenai penerapan *safety culture* di klinik?
18. Apakah terdapat kebijakan atau prosedur yang mendukung pengurangan resiko kecelakaan kerja atau ke pasien?
19. Apakah langkah-langkah persiapan untuk keselamatan pasien ini selalu di monitor? Apakah ada dokumentasinya?
20. Menurut bapak/ibu/sdr sampai dimana kesiapan klinik dalam menjalankan *safety culture*?