

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
(Studi pada Dealer Honda di Bantul)**

***THE INFLUENCE OF PRODUCT QUALITY AND SERVICE QUALITY ON
CUSTOMER SATISFACTION***

(Study On Honda Dealer Bantul)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

AGUNG HERMAWAN

20140410199

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

TAHUN 2018

