

SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN
(Studi pada Dealer Honda di Bantul)

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN
(Studi pada Dealer Honda di Bantul)**

***THE INFLUENCE OF PRODUCT QUALITY AND SERVICE QUALITY ON
CUSTOMER SATISFACTION***

(Study On Honda Dealer Bantul)

Diajukan oleh



Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

Fauziyah, SE, M.Si.

NIK. 19710501199702143015

Tanggal 30/07/18

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN
(Studi pada Dealer Honda di Bantul)**

***THE INFLUENCE OF PRODUCT QUALITY AND SERVICE QUALITY ON
CUSTOMER SATISFACTION***

(Study On Honda Dealer Bantul)

Diajukan Oleh:


AGUNG HERMAWAN


20140410199

Skrripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhamadiyah Yogyakarta
16 Agustus 2018
Yang Terdiri dari



Fauziah S.E., M.Si

Ketua Tim Penguji


Edi Supriyono, S.E., MS.M
Anggota Tim Penguji


Punang Amari Puja, S.E., S.T., M.IT
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhamadiyah Yogyakarta


Rizal Yaya, SE, M.Sc., Ph.D., Ak., CA
NIR. 19019731218199904 143 068