

**ANALISIS JENIS DAN JUMLAH KOMPLIKASI PADA DIABETES
MELITUS TIPE 2 DENGAN BIAYA PERAWATAN PASIEN
PESERTA JKN NON PBI DI INSTALASI RAWAT JALAN
PENYAKIT DALAM RUMAH SAKIT ISLAM JOMBANG**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2



Diajukan Oleh:

ABDUL GHOFIR
20141030118

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2018**

TESIS

**ANALISIS JENIS DAN JUMLAH KOMPLIKASI PADA DIABETES
MELITUS TIPE 2 DENGAN BIAYA PERAWATAN PASIEN
PESERTA JKN NON PBI DI INSTALASI RAWAT JALAN
PENYAKIT DALAM RUMAH SAKIT ISLAM JOMBANG**

Diajukan Oleh

Abdul Ghofir
20141030118

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing



Dr. Qurrotul Aini SKG, M.Kes

Tanggal : 18 September 2018



TESIS

ANALISIS HUBUNGAN JENIS DAN JUMLAH KOMPLIKASI PADA DIABETES MELITUS TIPE 2 DENGAN BIAYA PERAWATAN PASIEN PESERTA JKN NON PBI DI INSTALASI RAWAT JALAN PENYAKIT DALAM RUMAH SAKIT ISLAM JOMBANG

Diajukan Oleh
Abdul Ghofir
20141030118

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 17 September 2018

Yang terdiri dari

Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.
Ketua Tim Penguji



Dr. Qurratul Aini, SKG., M.Kes.
Anggota Tim Penguji



Dr. dr. Sri Sundari, M.Kes.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta,

Yang Membuat Pernyataan :



Abdul Ghofir

20141030118

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya tesis ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam semoga senantiasa Allah SWT curahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Tesis ini disusun untuk melengkapi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Tesis dengan judul “Analisis Jenis dan Jumlah Komplikasi Pada Diabetes Melitus Tipe 2 dengan Biaya Perawatan Pasien Peserta JKN Non PBI di Instalasi Rawat Jalan Penyakit Dalam Rumah Sakit Islam Jombang” disusun mengingat pentingnya efisiensi biaya pada era Jaminan Kesehatan Nasional agar rumah sakit dapat terus berkembang dan pasien bisa memperoleh pelayanan sesuai standar.

Dengan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik. Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih kami sampaikan kepada :

1. Dr. Ir Gunawan Budiyanoto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Sri Atmaja P. Rosyidi, ST., MSc.Eng., Ph.D., PE., selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. dr. Arlina Dewi, M. Kes, AAK, selaku Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Qurrotul Aini SKG, M.Kes, selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan saran dan masukan dalam penyusunan tesis.
5. Seluruh dosen Prodi MMR UMY atas ilmu yang telah diberikan.

6. H. Kafani, selaku Ketua Yayasan Amal Sholeh Rumah Sakit Islam Jombang yang telah memberikan kesempatan agar penelitian ini dapat dilaksanakan.
7. Bapak, Ibu yang selalu mendoakan anak cucu dan seluruh keluarga.
8. Istriku tercinta, dr. Siti Muslikhah, M. Kes yang senantiasa mendampingi tanpa kenal lelah.
9. Anak-anakku, Fida, Faiz, Ifa, Tsuroyya, Zahid, Salma, Zuhro, Hammam, Nilna atas segala motivasi dan semangatnya, cucuku Naira dan Haydar yang menjadi penyejuk.
10. Seluruh karyawan Rumah Sakit Islam Jombang yang telah memberikan bantuan, kerjasama yang baik dan dukungan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
11. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MMR UMY atas kebersamaan, kerjasama yang baik dan semangatnya.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.

Harapannya tesis ini dapat memberikan manfaat yang seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Dalam penyusunan tesis ini, tentunya masih terdapat kekurangan, sehingga saran dan kritik yang membangun dapat diberikan demi untuk perbaikan dan kemajuan bersama.

Yogyakarta, 15 Agustus 2018

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Diabetes Melitus.....	7
1. Pengertian diabetes melitus.....	7
2. Klasifikasi diabetes melitus.....	18
3. Kriteria diagnosis untuk diabetes melitus.....	12
4. Patofisiologi diabetes melitus.....	14
5. Komplikasi diabetes melitus.....	16
6. Penatalaksanaan diabetes melitus.....	29
B. Jaminan Kesehatan Nasional.....	34
1. Sejarah Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	34
2. Pengertian Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS).....	37
3. Visi dan Misi BPJS Kesehatan.....	39
4. Jenis Peserta JKN.....	40
5. Manfaat Jaminan Kesehatan Nasional BPJS Kesehatan.....	41
6. Hak dan Kewajiban.....	42
C. Penelitian Terdahulu.....	44
D. Landasan Teori.....	45
E. Kerangka Konsep.....	47
F. Hipotesis.....	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	49
B. Subyek dan Obyek Penelitian.....	49
C. Populasi, Sampel dan Sampling.....	50
D. Variabel Penelitian.....	51
E. Definisi Operasional.....	51
F. Instrumen Penelitian.....	54
G. Analisis Data.....	55

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Islam Jombang.....	56
1. Sejarah Rumah Sakit Islam Jombang	56
2. Visi, Misi, Falsafah, Motto dan Tujuan Rumah Sakit Islam Jombang	58
3. Gambaran Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Islam Jombang	59
B. Hasil Penelitian	62
1. Karakteristik Sampel.....	62
2. Jenis Komplikasi atau Penyakit Penyerta yang Dialami.....	65
3. Jumlah Kunjungan dan Biaya Perawatan Per Tahun, serta Biaya Perawatan Per Kunjungan	67
4. Hubungan Antara Jenis Komplikasi dengan Jumlah Kunjungan Per Tahun dan Biaya Perawatan Per Tahun	68
5. Hubungan Antara Jenis Komplikasi dengan Biaya Perawatan Per Kunjungan	68
6. Hubungan Antara Jumlah Komplikasi dengan Jumlah Kunjungan dan Biaya Perawatan Per Tahun	69
7. Hubungan Antara Jumlah Komplikasi dengan Biaya Perawatan Per Kunjungan	69
C. Pembahasan.....	69
BAB V PENUTUP	77
A. Simpulan	77
B. Saran	77
C. Keterbatasan Penelitian.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	84

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Diabetes Tipe 1 dan Tipe 2.....	10
Tabel 2.2 Penyakit Ginjal Diabetik (PGD) berdasarkan stadium penyakit ginjal kronik (PGK) dan albuminuria.....	16
Tabel 2.3 Penelitian-penelitian terdahulu.....	36
Tabel 2.4 Penelitian-penelitian terdahulu (lanjutan)	36
Tabel 2.5 Klasifikasi Wagner tentang Kaki Diabet.....	27
Tabel 2.6 Gambaran Klinis Kaki Diabet.....	27
Tabel 2.7 Gambaran Neuropati	28
Tabel 2.8 Klasifikasi Neuropati Diabetik.....	28
Tabel 2.9 Penelitian-penelitian Terdahulu	45
Tabel 2.10 Penelitian-penelitian terdahulu (lanjutan).....	45
Tabel 4.1 Jumlah pasien Instalasi Rawat Jalan dan Instalasi Rawat Inap RSI Jombang tahun 2014-2016	60
Tabel 4.2 Jumlah kunjungan pasien di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Islam Jombang tahun 2013-2016	61
Tabel 4.3 Sepuluh diagnosis terbanyak pasien Instalasi Rawat Jalan RSI Jombang tahun 2013-2016	62
Tabel 4.4 Distribusi karakteristik sampel.....	63
Tabel 4.5 Karakteristik Jumlah Kunjungan dan Biaya Perawatan DM Tipe 2 Berdasarkan Jenis Komplikasi.	64
Tabel 4.6 Karakteristik Jumlah Kunjungan dan Biaya Perawatan DM Tipe 2 Berdasarkan Jumlah Komplikasi.....	64
Tabel 4.7 Jenis komplikasi dan penyakit penyerta.....	65
Tabel 4.8 Jumlah Kunjungan Per Tahun, Rata-Rata Biaya Perawatan Per Tahun dan Rata-Rata Biaya Perawatan Per Kunjungan	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Penegakan diagnosis pada pasien diabetes berusia <45 tahun	12
Gambar 2.2 Kerangka Konsep Terapi DM Dihubungkan dengan Komplikasi dan Biaya Perawatan.....	38

INTISARI

ANALISIS JENIS DAN JUMLAH KOMPLIKASI PADA DIABETES MELITUS TIPE 2 DENGAN BIAYA PERAWATAN PASIEN PESERTA JKN NON PBI DI INSTALASI RAWAT JALAN PENYAKIT DALAM RUMAH SAKIT ISLAM JOMBANG

Abdul Ghofir, Qurrotul Aini
Magister Manajemen Rumah Sakit
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Latar Belakang: Sejak tahun 2014 Indonesia telah menerapkan Jaminan Kesehatan Nasional sebagai asuransi sosial. Skema pembayaran JKN bukan lagi *fee for service* melainkan berdasarkan tarif Ina CBG's. Dengan skema tersebut, tarif pembayaran untuk pasien DM disamaratakan (Rp 185.000 per kunjungan) meskipun terdapat komplikasi. Padahal pasien DM dengan komplikasi diperkirakan membutuhkan biaya lebih tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara jenis dan jumlah komplikasi DM dengan biaya perawatan.

Metode: Penelitian dilakukan secara analitik *cross sectional*. Data sekunder diambil dari rekam medis serta rincian biaya perawatan pasien DM JKN Non PBI di Instalasi Rawat Jalan Penyakit Dalam RSI Jombang periode 1 Januari 2014-31 Desember 2016 dengan metode *total sampling*. Sebanyak 626 sampel memenuhi kriteria inklusi dan eksklusi. Hasil penelitian dianalisa dengan uji non-parametrik.

Hasil: Ada korelasi yang signifikan antara komplikasi dan kunjungan ke rumah sakit dalam setahun ($p = 0,000$). Rata-rata biaya pengobatan per kunjungan tertinggi ditemukan pada DM tanpa komplikasi (Rp 154.626) sedangkan yang terendah ditemukan pada DM dengan komplikasi mikrovaskuler dan makrovaskuler (Rp 123.664). Ada korelasi negatif dan signifikan antara jenis dan jumlah komplikasi DM dan biaya medis ($r = -0.199$, $r = -0.247$, $p = 0,000$). Kedua biaya medis masih dalam klaim Ina CBG.

Kesimpulan: Pasien DM tipe 2 membutuhkan biaya tinggi akan tetapi rumah sakit mampu melakukan kendali biaya. Adanya hubungan negatif antara jenis dan jumlah komplikasi dengan biaya medis dapat berpengaruh kepada kualitas pelayanan.

Kata Kunci: Komplikasi DM, Biaya Perawatan, JKN, Ina CBG's

ABSTRACT

ANALYSIS COMPLICATION OF DIABETES MELLITUS TYPE 2 WITH MEDICAL COST IN RUMAH SAKIT ISLAM JOMBANG

Abdul Ghofir, Qurrotul Aini

Master of Hospital Management, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Background: Since 2014 Indonesia has implemented National Health Insurance as a social insurance. The JKN payment scheme is no longer a fee for service but use Ina CBG's tariff scheme. Under the Ina CBG's, the payment rate for DM type 2 patients is generalized (Rp 185,000 per visit) although DM patients with complications required higher cost. This study is intended to determine the relationship between DM complications with medical cost.

Method: The research was done analytically and cross sectional. Secondary data is taken from medical record and details of patient care cost of DM JKN Non PBI at Outpatient Installation of Internal Disease RSI Jombang period 1 January 2014 to 31 December 2016 by total sampling method. A total of 626 samples met inclusion and exclusion criteria. The results were analyzed by non parametric test..

Result: There was a significant correlation between complication and and hospital visit in a year ($p = 0.000$). The highest average medical cost per visit was found in DM without complication (Rp 154,626) while the lowest was found in DM with both microvascular and macrovascular complication (Rp 123,664). There is negative and significant correlation between type and number of DM complication and medical cost ($r = -0.199$, $r = -0.247$, $p = 0.000$). Both medical cost still under Ina CBG's claim.

Conclusion: DM type 2 with complication needs higher cost but hospital was able to manage the cost efficiently. But this may affect the quality of treatment. Government, hospital and physician must take further consideration.

Keywords: Cost, Diabetes Complication, Ina CBG's, JKN