

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Dari penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa :

1. Kinerja karyawan Puskesmas Bendo dengan menggunakan *Key Behavioral Indicators* telah memenuhi ekspektasi.
2. Kinerja karyawan Puskesmas Bendo berdasarkan faktor keahlian fungsional dan teknis telah memenuhi ekspektasi.
3. Kinerja karyawan Puskesmas Bendo berdasarkan faktor keahlian berkomunikasi termasuk dalam kategori melebihi ekspektasi.
4. Kinerja karyawan Puskesmas Bendo berdasarkan faktor layanan klien telah memenuhi ekspektasi.
5. Kinerja karyawan Puskesmas Bendo berdasarkan faktor pemecahan masalah dan pengambilan keputusan telah memenuhi ekspektasi.
6. Kinerja karyawan Puskesmas Bendo berdasarkan faktor inklusifitas termasuk dalam kategori melebihi ekspektasi.
7. Kinerja karyawan Puskesmas Bendo berdasarkan faktor komitmen terhadap kualitas termasuk dalam kategori melebihi ekspektasi.
8. Kinerja karyawan Puskesmas Bendo berdasarkan faktor kolaborasi dan kerja tim telah memenuhi ekspektasi.

9. Jenis kelamin, usia, profesi, pendidikan, dan masa kerja tidak berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan. Hanya pendidikan yang secara parsial berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. 26% dari kinerja karyawan dipengaruhi oleh variabel jenis kelamin, usia, pendidikan, profesi, dan masa kerja, sedangkan 74% lainnya dipengaruhi oleh sebab lain yang tidak termasuk dalam model penelitian ini.

B. Saran

Berdasarkan simpulan penelitian, peneliti merekomendasikan kepada instansi terkait :

1. Perlunya peningkatan kinerja karyawan untuk meningkatkan kesuksesan suatu organisasi.
2. Berdasarkan faktor keahlian fungsional dan teknis, peningkatan kinerja karyawan dapat dilakukan melalui peningkatan sosialisasi karyawan terhadap kebijakan atau undang-undang yang berlaku, serta melalui pendidikan dan pelatihan yang relevan dengan kebutuhan.
3. Berdasarkan faktor keahlian berkomunikasi peningkatan kinerja dapat dilakukan melalui peningkatan keaktifan karyawan dalam berbagai program kerja.
4. Berdasarkan faktor layanan klien, peningkatan kinerja dapat dilakukan dengan perbaikan komunikasi internal dan pengembangan

- kepemimpinan organisasi yang menciptakan dan menanamkan budaya organisasi berbasis layanan klien.
5. Berdasarkan faktor pemecahan masalah dan pengambilan keputusan, peningkatan kinerja dapat dilakukan melalui sosialisasi dan pembagian ilmu mengenai penggunaan atau pemilihan metode penyelesaian masalah secara sistematis kepada seluruh karyawan.
 6. Berdasarkan faktor inklusifitas, peningkatan kinerja dapat dimaksimalkan dengan pengaturan komposisi tenaga kerja, pengembangan hubungan eksternal dengan kelompok yang kurang terwakili di luar organisasi, dan mengikutsertakan dalam pelatihan.
 7. Berdasarkan faktor komitmen terhadap kualitas, peningkatan kinerja dapat dilakukan melalui komitmen kepemimpinan, implementasi penuh budaya keselamatan, dan keaktifan dalam mengembangkan sumber daya.
 8. Berdasarkan faktor kolaborasi dan kerja tim, perbaikan kinerja dapat dilakukan dengan adanya definisi peran yang jelas bagi setiap karyawan, pelatihan bersama, komunikasi terstruktur, dan pemahaman tujuan bersama. Selain itu, perbaikan pada faktor kinerja yang lain (keahlian fungsional, komunikasi, dan komitmen) dapat meningkatkan nilai kolaborasi dan kerja tim.

9. Jenjang pendidikan dapat dijadikan sebagai salah satu acuan dalam rekrutmen karyawan. Hal ini dikarenakan dengan semakin tingginya pendidikan, semakin tinggi pula kinerja karyawan. Selain itu, perlu dilakukan penggalian lagi akan faktor-faktor kinerja lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan.

C. Keterbatasan Penelitian

1. Dalam proses pengumpulan data kuesioner sering menyebabkan ketidakpahaman mengenai pertanyaan-pertanyaan kuesioner, sehingga sangat perlu pendampingan dalam pengisian, serta perlunya penambahan data melalui proses wawancara lebih lanjut.
2. Terdapat banyak faktor-faktor dalam kinerja karyawan yang belum masuk dalam variabel penelitian, sehingga untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan variabel-variabel yang ada.