

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kinerja pelayanan di Rumah Sakit At-Turots Al-Islamy Yogyakarta pada era Jaminan Kesehatan Nasional sebanyak 5 (50,0%) responden menyatakan dalam kategori baik. Kinerja pelayanan diperoleh nilai tren tertinggi sebesar 3,70 pada dimensi empati dan bukti fisik dan perolehan nilai tren terendah sebesar 2,70 pada dimensi daya tanggap. Pelayanan yang perlu ditingkatkan yaitu durasi waktu tunggu dan ketepatan waktu dalam melaksanakan jadwal, serta kesiapan dokter melayani pasien. Sikap dan perilaku petugas yang baik perlu dipertahankan.
2. Kinerja Keuangan di Rumah Sakit At-Turots Al-Islamy Yogyakarta pada era Jaminan Kesehatan Nasional cukup baik pada tahun 2016, namun tahun 2017 mengalami penurunan rasio keuangan. Kondisi yang ini disebabkan karena pada era JKN untuk klaim/pembayaran pasien BPJS dicairkan pada bulan berikutnya sehingga mengakibatkan kinerja keuangan menjadi terganggu, tarif RS

terkadang tidak sesuai dengan tarif yang ditentukan BPJS seperti pemberian obat kepada pasien tidak disesuaikan dengan plafon sesuai tarif JKN. Rumah sakit juga kesulitan untuk mendapatkan dana talangan dari yayasan.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka saran yang dapat diberikan kepada rumah sakit yaitu sebagai berikut ini.

1. Pihak rumah dapat memperhatikan adanya prosedur disiplin dokter dalam melakukan pelayanan sesuai dengan jadwal kerja, ketepatan waktu pelayanan sehingga durasi waktu tunggu dapat singkat. Hal yang perlu dipertahankan yaitu sikap dan perilaku petugas kesehatan dalam memberikan pelayanan yang ramah dan baik kepada pasien sehingga meningkatkan kepuasan pasien.
2. Dari segi kinerja keuangan, rumah sakit perlu melakukan koordinasi dengan semua petugas kesehatan dan melibatkan petugas kesehatan dalam mengambil keputusan terkait keuangan rumah sakit. Hendaknya rumah sakit memiliki persediaan keuangan sehingga tidak mengorbankan gaji dokter sebagai jaminan keuangan.