

**ANALISIS KOMPETENSI, PROFESIONAL SDM TERHADAP MUTU
KESELAMATAN PASIEN DI RUMAH SAKIT SWASTA
JAWA TENGAH**

TESIS



Diajukan Oleh:

**IFAN SURYA
20140130057**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

**ANALISIS KOMPETENSI, PROFESIONAL SDM TERHADAP MUTU
KESELAMATAN PASIEN DI RUMAH SAKIT SWASTA
JAWA TENGAH**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Syarat
Untuk Memperoleh Derajat Sarjana Strata 2
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



Diajukan Oleh:

**IFAN SURYA
20140130057**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS KOMPETENSI, PROFESIONAL SDM TERHADAP MUTU
KESELAMATAN PASIEN DI RUMAH SAKIT SWASTA
JAWA TENGAH**



Pembimbing

DR. Quratul Aini S.kgM.kes

Tanggal : September 2018

TESIS

**ANALISIS KOMPETENSI, PROFESIONAL SDM
TERHADAP MUTU KESELAMATAN PASIEN
DI RUMAH SAKIT SWASTA JAWA TENGAH**

Diajukan Oleh

Ifan Surya

20141030057

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 31 Agustus 2018

Yang terdiri dari :



Winny Setyonugroho, S.Ked., M.T., Ph.D.

Ketua Tim Penguji



Dr. Qurratul Aini, SKG., M.Kes.

Anggota Tim Penguji



Dr. Firman Pribadi, M.Si.

Anggota Tim Penguji

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 8 September 2018
Yang Membuat Pernyataan,



Ifan Surya
20141030057

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala petunjuk, kemudahan dan karunia kepada hamba-Nya dalam penyusunan Karya tulis yang berjudul “Analisis Kompetensi, Profesional SDM Terhadap Mutu Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit Swasta Jawa Tengah”. Karya Tulis ini diajukan oleh penulis sebagai syarat untuk memperoleh derajat sarjana strata 2 Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penelitian dan penyusunan Karya Tulis ini dapat terselesaikan dengan baik tentu tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-sebesarnya kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Sri Atmaja P. Rosyidi, S.T., M.Sc.Eng., Ph.D., PE. selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. dr. Arlina Dewi, M. Kes, AAK, selaku Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dosen pembimbing di Program Magister Manajemen Rumah Sakit, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmunya.
5. Pihak Rumah Sakit Khusus Swasta Jawa Tengah.
6. Ayah, Ibu tercinta dan seluruh teman MM Rumah Sakit UMY angkatan 2014, terimakasih atas pertemanan, dukungan dan semangatnya selama ini dari awal perkuliahan
7. Semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu di sini.

Sebagai manusia, penyusun menyadari bahwa karya sederhana ini masih jauh dari sempurna, sehingga penulis menerima segala kritik dan saran

dari pembaca. Akhir kata, penulis berharap semoga Karya Tulis ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dalam bidang Manajemen khususnya dapat dijadikan sebagai bahan kajian lebih lanjut.

Wassalamu'alaikum Warohmatullah Wabarokatuh

Yogyakarta, 25 Agustus 2018

Ifan Surya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
E. Keaslian Penelitian.....	12
BAB II LANDASAN TEORI	17
A. Mutu Keselamatan Pasien.....	17
B. Kompetensi Tenaga Medis.....	23
C. Profesional Sumber Daya Manusia.....	30
D. Landasan Teori.....	33
E. Kerangka Konsep.....	36
F. Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Pendekatan Penelitian.....	38
B. Populasi dan sampel.....	38
C. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	39
D. Variabel Penelitian dan Operasional.....	39
E. Teknik Pengumpul Data.....	41
F. Teknik Analisis Data.....	47
G. Etika Penelitian.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
A. Deskripsi Responden.....	53
B. Statistik Deskriptif.....	54

C. Deskriptif Variabel Penelitian	55
D. Hasil Analisis Data	64
E. Pembahasan	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran	78
C. Keterbatasan Penelitian	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	41
Tabel 3. 2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Mutu Keselamatan Pasien (Y)	44
Tabel 3. 3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kompetensi (X1)	45
Tabel 3. 4	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Profesional SDM (X2).....	46
Tabel 4. 1	Deskripsi Karakteristik Responden.....	53
Tabel 4. 2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	54
Tabel 4. 3	Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Mutu Keselamatan.....	55
Tabel 4. 4	Frekuensi Jawaban Variabel Mutu Keselamatan	56
Tabel 4. 5	Hasil Distribusi Frekuensi Kompetensi.....	57
Tabel 4. 6	Frekuensi Jawaban Variabel Kompetensi	58
Tabel 4. 7	Hasil Distribusi Frekuensi Profesional SDM.....	61
Tabel 4. 8	Frekuensi Jawaban Variabel Profesional SDM.....	62
Tabel 4. 9	Hasil Uji Normalitas.....	65
Tabel 4. 10	Hasil Uji Linieritas	65
Tabel 4. 11	Hasil Analisis Regresi Linear.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka teori (Cahyono, 2008;	35
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep Penelitian	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Hasil Penelitian