

# ANALISIS KOMPETENSI, PROFESIONAL SDM TERHADAP MUTU KESELAMATAN PASIEN DI RUMAH SAKIT SWASTA JAWA TENGAH

**Ifan Surya<sup>1</sup>**, Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Jalan Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yogyakarta 55183 Email: ifan.surya@yahoo.com

## INTISARI

**Latar belakang:** Rumah Sakit memiliki fungsi untuk penyembuhan dan pemeliharaan kesehatan. Fungsi tersebut harus dilakukan secara terintegrasi dengan baik sebagai salah satu cara dalam meningkatkan mutu keselamatan pasien. Permasalahan yang dialami sebagian besar pasien berkaitan dengan mutu keselamatan pasien sehingga banyak pasien atau anggota keluarga mengeluhkan pelayanan yang diberikan kurang optimal. Sumber daya manusia (SDM) dalam suatu institusi adalah aspek penting yang dapat memberikan penentu suatu organisasi efektif atau tidak. Petugas kesehatan yang tidak memiliki kompetensi dan profesionalisme tidak akan mampu untuk memberikan pelayanan berkualitas tinggi dan memastikan praktik kesehatan yang aman.

**Tujuan penelitian:** Untuk menganalisis kompetensi dan profesional SDM tenaga medis *berpengaruh* terhadap keselamatan pasien di Rumah Sakit Swasta Jawa Tengah.

**Metode:** Penelitian kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi adalah seluruh tenaga medis pegawai Rumah Sakit Swasta Jawa Tengah tahun 2018. Teknik pengambilan sampel yaitu *total sampling* sebanyak 53 *orang*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi berganda.

**Hasil:** Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap mutu keselamatan pasien. Profesional SDM berpengaruh positif dan signifikan terhadap mutu *keselamatan* pasien. Kompetensi dan Profesional SDM *berpengaruh* positif dan signifikan terhadap mutu keselamatan pasien dengan besar kontribusi kompetensi dan profesional SDM sebesar 60,6%.

**Kesimpulan:** Kompetensi dan Profesional SDM berpengaruh terhadap mutu *keselamatan pasien* di Rumah Sakit Swasta Jawa Tengah.

**Kata kunci:** kompetensi, professional SDM, mutu keselamatan pasien

# **ANALYSIS OF THE COMPETENCY AND HR PROFESSIONAL TO THE SAFETY QUALITY OF PATIENTS AT THE PRIVATE HOSPITAL OF CENTRAL JAVA**

## **ABSTRACT**

**Background:** Hospitals have function for healing and maintaining health. This function must be carried out in a well integrated manner as a way to improve **the** patient safety quality. The problems experienced by most patients are related to the patient safety quality so that many patients or family members complain that the services provided are less than optimal. Human resources in an institution are important aspects that can determine whether an organization is effective or not. Health workers who do not have the competence and professionalism will not be able to provide high quality services and ensure safe health practices

**Reserach Objective:** To analyzed the competence and professionalism of medical **personnel** influence the patient safety in private hospital of Central Java.

**Method:** Quantitative research with cross sectional approach. The population was all medical personnel of Central Java Private Hospital employees in 2018. The sampling technique was total sampling as many 53 people. Data collection techniques used questionnaires. Data analysis used was multiple regression analysis.

**Result:** Competence had positive and significant influence against the safety patients quality. Professional human resources had positive and significant influence against the safety patients quality. Competence and **professional** human resources had positive and significant influence against the safety patients quality with the amount of contribution as much 60,6%.

**Conclusion:** **Competence** and professional human resources influence the safety **patients** quality in Central Java Private Hospital.

**Keywords:** **Competence**, professional human resources, safety patients quality