

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PASIEN**
DI RUMAH SAKIT UMUM QUEEN LATIFA

TESIS



DANI SAHIRUL ALIM

20111030096

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
RUMAH SAKIT**

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2018