LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT UMUM QUEEN LATIFA

TESIS

DANI SAHIRUL ALIM

20111030096

Pembimbing

DR. Susanto, M.S **Tanggal** 17-09-2018

TESIS

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT UMUM QUEEN LATIFA

Diajukan Oleh
Dani Sahirul Alim
20111030096

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 30 Agustus 2018

Yang terdiri dari :

Dr. Firman Pribadi, M.Si.
Ketua Tim Penguji

Dr. Susanto, M.S.
Anggota Tim Penguji

Dr. Nuryakin, M.M.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah di terbitkan oleh pihak manapun. Demikian peryataan ini saya buat sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan di benarkan secara hukum maka saya bersedia di tuntut berdasarkan hukum yang berlaku di indonesia.

Yogyakarta, 6 September 2018

Yang Membuat Peryataan

DANI SAHIRUL ALIM

20111030096