

DAFTAR PUSTAKA

- Aljunid.(2014). *Sistem Casemix Untuk Pemula: Konsep dan Aplikasi Untuk Negara Berkembang*. Indonesia: ITCC-UKM.
- Anwar, A. (2011). *Pengantar Administrasi Kesehatan* 3rd ed. Jakarta: Binarupa Aksara.
- BPJS Kesehatan. (2014). *Panduan Praktis: Teknis Verifikasi Klaim*
- Brown, J.L.(2002).*Insurance Administration*. Georgia,: Life Office Management Association.
- Cahyaning, T. (2015).*Review Cause Any Claim Terms Incompleteness BPJS Patient In Hospital Unit Bhakti Wiratama*. Semarang: RMIK UDINUS.
- Creswell, J.W. (1994). *Research Design : Qualitative and Quantitative Aproach*. London : Sage Publication.
- Direktur Utama BPJS.(2014). *Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim BPJS. Direktorat Pelayanan*.
- Direktur Utama BPJS tentang *Panduan Praktis Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan*.BPJS Kesehatan.
- Djojosingito, A.(2001). *Kebijakan Pemerintah Dalam Pelayanan Kesehatan Menyongsong AFTA 2003*. Pusat Data dan Informasi, Jakarta.
- Health Insurance Association of America, *Group Life and Health Insurance*. Washington, DC.
- Ilyas, Y. (2011). *Mengenal Asuransi Kesehatan Review Utilisasi Manajemen Klaim & Fraud* .^{2nd} ed. Jakarta: FKM Universitas Indonesia.
- Ilyas, Y. (2006). *Mengenal Asuransi Kesehatan Review Utilisasi Manajemen Klaim dan Fraud*. Depok: Cetakan Kedua. FKM UI.
- Kementrian Kesehatan RI. (2014a). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2014 Tentang Petunjuk Teknis Sistem Indonesian Case Base Groups (INA-CBGs)*.

- Kementerian Kesehatan RI. (2014b). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tentang Pedoman Program Jaminan Kesehatan Nasional*.
- Kusairi, M. (2013). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kelengkapan Berkas Klaim Pasien Jamkesmas di RSUD Brigjen H. Hasan Basry Kandangan*, Tesis , FK UGM, Yogyakarta.
- Kusnanto, H. (2000). *Metode Kualitatif dalam Riset Kesehatan*. Yogyakarta: Aditya Media.
- Monica, F. (2016). *The Incidence Of Mandated Health Insurance : Evidence From The Affordable Care Act Dependent Care Mandate*. Cambridge.
- Pamjaki.(2014). *Dasar-Dasar Asuransi Kesehatan Bagian B*.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesi, (2014). *Penggunaan Daya Kapitasi JKN Untuk Jasa Pelayanan Kesehatan dan Dukungan Biaya Operasional Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Milik Pemerintah Daerah*.
- Peraturan Menteri Kesehatan republik Indonesia tentang *Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional*.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Tentang *Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional*.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia tentang *Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama dan Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjutan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan*.
- Peraturan Presiden No.32 Tahun 2014 Tanggal 21 April 2014 tentang *Pengelolaan dan Pemanfaatan Dana Kapitasi JKN pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Milik Pemerintah Daerah*. LEMBARAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA TAHUN 2014 NOMOR 81.
- Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim BPJS Kesehatan Tahun 2014.
- Subarsono.(2013). *Analisis Kebijakan Publik Konsep, Teori, dan Apikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiono.(2013). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.

- Sutopo, H. (2006). *Metode Penelitian Kualitatif*. Surakarta: UNS Pres.
- Thabrany, H. (2014). *Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Tienken, S. (2010). *Best Practices In Denial Management*.
- Taliana D,M. (2014). *Analisis Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di RSUD Dr. Sam Ratulangi Tondano*. Manado: FKM UNSRAT.
- Thabrany H. (2005). *Asuransi Kesehatan Nasional*. Jakarta: PMJAKI.
- Undang-Undang Hukum Dagang (KUHD) tentang *Asuransi atau Pertanggungan pasal 246*.
- Undang-undang No.2 Tahun 1992 tentang *Asuransi atau Pertanggungan Kesehatan*.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang *Kesehatan*.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 tentang *Sistem Jaminan Sosial Nasional Kesehatan*.
- World Health Organization.(2010)*Health Systems Financing: The Path to Universal Coverage:World Health Report 2010*
- Yin, R.K. (1981a). *The Case Study As A Serious Research Strategy. Knowledge: Creation, Diffusion, Utilization*, pp97-114