

**EVALUASI KLAIM TIDAK LAYAK BAYAR
LAYANAN NON JIWA TAHUN 2016
DI RUMAH SAKIT JIWA Prof. Dr. SOEROJO MAGELANG**

TESIS



Disusun oleh :

**ETI KURNIYAWATI
20151030065**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

**EVALUASI KLAIM TIDAK LAYAK BAYAR
LAYANAN NON JIWA TAHUN 2016
DI RUMAH SAKIT JIWA Prof. Dr. SOEROJO MAGELANG**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



Disusun oleh :

**ETI KURNIYAWATI
20151030065**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

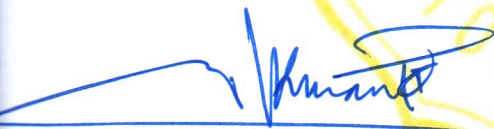
LEMBAR PERSETUJUAN

**EVALUASI KLAIM TIDAK LAYAK BAYAR
LAYANAN NON JIWA TAHUN 2016
DI RUMAH SAKIT JIWA Prof. Dr. SOEROJO MAGELANG**

TESIS

**ETI KURNIYAWATI
NIM.20151030065**

Pembimbing



Dr. Firman Pribadi, M.Si

Tanggal: 31 Agustus 2018

TESIS

EVALUASI KLAIM TIDAK LAYAK BAYAR
LAYANAN NON JIWA TAHUN 2016
DI RUMAH SAKIT JIWA Prof. Dr. SOEROJO MAGELANG

Diajukan Oleh
ETI KURNIYAWATI
20151030065

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan didepan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal, 31 Agustus 2018

Yang terdiri dari



Dr. Nur Hidayah, M.M
Ketua Tim Penguji



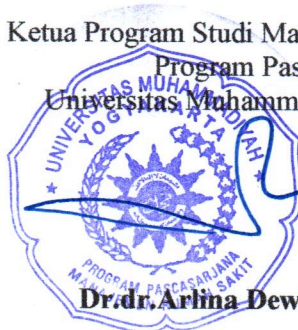
Dr. Firman Pribadi, M.Si
Anggota Tim Penguji



Dra. Ietje Nazaruddin, MSi, Akt
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes, AAK.

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISM

Bersama ini kami peneliti, menyatakan dengan bahwa Tesis ini bukan merupakan hasil plagiat orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Tanggal 31 Agustus 2018
Yang membuat pernyataan



Eti Kurniyawati
20151030065

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Warahamatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahilahirabbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat membuat tesis dengan judul “*Evaluasi Klaim Tidak Layak Bayar Layanan Non Jiwa Tahun 2016 Di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Soerojo Magelang*” Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Magister *Manajemen* Rumah Sakit pada Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan tesis ini melibatkan banyak pihak dan tidak akan terlaksana tanpa bantuan bimbingan dan pengarahan serta *do'a* untuk itu dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. dr. Arlina Dewi, M. Kes, AAK, Selaku Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Firman Pribadi, M.Si selaku Pembimbing Tesis
3. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang memberikan bekal keilmuan dalam menyusun tesis ini
4. Keluarga yang senantiasa memberikan dukungan moril, spiritual serta materiil sehingga memperlancar tesis ini.
5. Keluarga besar Lotis New 385 yang selalu memberikan dukungan doa sehingga memperlancar tesis ini.
6. Kepada semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir segala sesuatu hanya kembali kepada Allah SWT, oleh karena itu apabila terdapat kesalahan dalam penyusunan tesis ini, penulis mohon saran dan masukan dan akan dijadikan sebagai landasan penulis dalam menyusun tesis ke depan yang lebih baik dan dapat memberikan manfaat seperti yang diharapkan.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 31 Agustus 2018

Penulis

MOTTO

“Setiap hembusan nafas yang diberikan Allah SWT bukan hanya berkah yang kita dapat, akan tetapi dengan kita diberi nafas akan dipertanggungjawabkan nanti sampai di akhirat “

HALAMAN PERSEMBAHAN

1. Terima kasih buat suami Drs.Agus Rudito yang telah memberi dukungan moril maupun materiil dan mendoakan sehingga tesis ini dapat selesai.
2. Kedua buah hatiku Adil Wirawan.A dan Fareliawan.K terima kasih telah memotivasi dan mendoakan sehingga tesis ini selesai.
3. Jajaran Direksi dan Pejabat Struktural dan Manajerial yang telah memberikan kesempatan kami untuk dapat menyelesaikan tesis ini.
4. dr.Harly Amir Mahmuji, Sp.PD-KEMD dan dr.Vera Otiva, MPH, AAK yang telah memberikan supoort dalam penyelesaian tesis ini.
5. Keluarga besar Lotis New 385 yang selalu memberikan dukungan doa sehingga memperlancar tesis ini.
6. Seluruh pegawai Instalasi Rekam Medik Dan seluruh pegawai Instalasi Penjaminan Kesehatan RSJ Prof.Dr.Soerojo Magelang
7. Keluarga besar RSJ Prof.Dr Soerojo Magelang, terima kasih atas dukungan sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
8. Terima kasih kepada seluruh teman-teman MMR angkatan XII atas komunikasi dan kerjasamanya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMANA PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISM.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR SINGKATAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
E. Keaslian Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Telaah Pustaka.....	12
B. Sumber Pendanaan	26
C. Kerangka Teori Penelitian.....	31
D. Kerangka Konsep Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Jenis Dan Rancangan Penelitian.....	36
B. Subjek Dan Objek Penelitian	38
C. Responden Peneliti.....	39
D. Definisi Operasional.....	39
E. Instrumen Penelitian.....	41
F. Analisis Data	42
G. Tahapan Penelitian	44
H. Etika Penelitian	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Hasil Penelitian	47
B. Pembahasan.....	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
A. Kesimpulan.....	94
B. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	107

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tenaga Medis di RSJ Prof.dr.Soerojo Magelang.....	53
Tabel 2. Laporan kunjungan rawat jalan berdasarkan cara bayar pasien	54
Tabel 3. Pasien masuk rawat inap berdasarkan cara bayar Th 2016.....	55
Tabel 4. Karakteristik Informan	57
Tabel 5. Klaim BPJS Kesehatan tidak layak bayar Bulan Januari sd Desember 2016.....	58
Tabel 6. Prosentase klaim tidak layak bayar BPJS Kesehatan pelayanan Tahun 2016 Di RSJ.Prof.Dr.Soerojo Magelang.....	59
Tabel 7. Data klaim tidak layak bayar Non Jiwa tahun 2016Berdasarkan layanan Per Poliklinik	60
Tabel 8. Tidak layak bayar Layanan rawat inap Tahun 2016	66
Tabel 9. Hasil Penelitian	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori dengan Proses pengembangan Kebijakan	33
Gambar 2. Kerangka Konsep penelitian klaim tidak layak bayar peserta JKN Tahun 2016 di RSJ Prof.Dr.Soerojo Magelang.....	34
Gambar 3. Denah Lokasi layanan yang ada di Rumah Sakit Jiwa Prof Dr Soerojo Magelang.....	50
Gambar 4. Laporan kunjungan rawat jalan berdasarkan cara bayar pasien Sumber data dari Instalasi rekam Medik 2016	54
Gambar 5. Pasien masuk rawat inap berdasarkan	56

DAFTAR SINGKATAN

BPJS Kesehatan	:	Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
CP	:	Clinical Pathway
DPJP	:	Dokter Penanggung Jawab Pelayanan
EEG	:	Elektroensefalografi
FKTP	:	Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
FKRTL	:	Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan
INA CBG's	:	Indonesian Case Based Groups
ICD-10	:	International Code Diseases Ten
ICD-9CM	:	International Code Diseases Nine Clinical Modification
JKN	:	Jaminan Kesehatan Nasional
KMKB	:	Kendali Mutu Kendali Biaya
KSM	:	Kelompok Staf Medik
PERMENKES	:	Peraturan Menteri Kesehatan
PPK	:	Pemberi Pelayanan Kesehatan
PUSKESMAS	:	Pusat Kesehatan Masyarakat
RS	:	Rumah Sakit
RSJS	:	Rumah Sakit Jiwa Prof. dr. Soerojo Magelang
SDM	:	Sumber Daya Manusia
SEP	:	Surat Eligibilitas Peserta
SJSN	:	Sistem Jaminan Sosial Nasional
SOP	:	Standart Operating Procedure
SOTK	:	Susunan Organisasi dan Tata Kerja