

EVALUASI KLAIM YANG TIDAK LAYAK BAYAR  
LAYANAN NON-JIWA TAHUN 2016  
DI RUMAH SAKIT Prof Dr. SOEROJO MAGELANG MENTAL

Eti Kurniyawati<sup>1</sup>, Firman Pribadi<sup>2</sup>  
1,2 Magister Manajemen Rumah Sakit, Program Pascasarjana, Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta, Indonesia  
E-mail: [ettykurnia@yahoo.co.id](mailto:ettykurnia@yahoo.co.id)

**ABSTRAK**

Peserta Jaminan Kesehatan Nasional dilayani di Rumah Sakit Kesehatan Jiwa Prof Dr. SoerojoMagelang tetapi masih ada klaim yang tidak layak dibayar. Kasus dalam penelitian ini adalah tentang klaim pembayaran non-psikiatrik yang tidak layak bayar pada tahun 2016.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor penyebab klaim tidak layak bayar non psikiatri bulan Januari hingga Desember 2016. Penelitian ini merupakan studi kasus eksplorasi dengan desain studi kasus holistik tunggal dengan menganalisis data dari satu rumah sakit.

Hasilnya menunjukkan bahwa hingga 235 kasus didominasi oleh satu episode perawatan. Klaim yang tidak layak bayar belum ditangani secara optimal, sehingga memerlukan kebijakan dan proses yang ditetapkan oleh Kepala.

**Kata kunci:** Klaim tidak layak bayar layanan Non Jiwa tahun 2016, di Rumah sakit Jiwa Prof Dr.Soerojo Magelang.

***EVALUATION OF UNFEASIBLE CLAIMS FOR NON-PSYCHIATRIC SERVICES IN 2016 IN Prof. Dr. SOEROJO MAGELANG MENTAL HOSPITAL***

Eti Kurniyawati<sup>1</sup>, Firman Pribadi<sup>2</sup>  
*1,2 Master of Hospital Management, Postgraduate Program,  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Indonesia  
E-mail: [ettykurnia@yahoo.co.id](mailto:ettykurnia@yahoo.co.id)*

**ABSTRACT**

Participant of National Health Insurance are served in Prof Dr. SoerojoMagelang Mental Health Hospital but there are still unpaid claims Case in this research is about non-psychiatric unfeasible payment claim in 2016.

This research's aim is to find out about the factors that cause non-psychiatric unfeasible claim in January until December 2016. This research is an exploratory case study with single holistic case study design with analyzing data from one hospital.

The result shows that up to 235 cases are dominated by one episode treatment. Unfeasible claim has not handled yet on specific way, so that we need settled policies and process set by the Head.

**Keyword(s):** Non Psychiatry unfeasible payment claim in 2016, Prof DrSoerojoMagelang Mental Health Hospital.