

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PERENCANAAN
PEMBANGUNAN DAERAH KOTA TERNATE**



Disusun Oleh:

**SANTRIO KAMALUDDIN
20161040006**

**PROGRAM STUDI
MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN
UNIVERSITAS MUHAMMADYAH YOGYAKARTA
2018**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PERENCANAAN
PEMBANGUNAN DAERAH KOTA TERNATE**

"Diajukan kepada Program Pascasarjana untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar dalam Magister Ilmu Pemerintahan"
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

**SANTRIO KAMALUDDIN
20161040006**

**PROGRAM STUDI
MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN
UNIVERSITAS MUHAMMADYAH YOGYAKARTA
2018**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PERENCANAAN
PEMBANGUNAN DAERAH KOTA TERNATE

TESIS

Diajukan oleh:

Santrio Kamaluddin

20161040006

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing


Dr. H. Muchamad Zaenuri, M.Si

Yogyakarta, 7 September 2018

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Magister Ilmu Pemerintahan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Dyah Mutiarin, M.Si

NIK : 1971108201004 163 089

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Judul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Ternate**

Ditulis oleh : Santrio Kamaluddin

NIM : 20161040006

Pembimbing : **Dr. H. Muchamad Zaenuri, M.Si**

Yogyakarta, 7 September 2018

Ketua Penguji


Dr. H. Muchamad Zaenuri, M.Si

Tim Penguji

Penguji I

Penguji II


Dr. Suswanta, M.Si


Dr. Ulung pribadi, M.Si

LEMBAR REVISI

Telah melaksanakan ujian tesis pada hari Kamis tanggal 24 Mei 2018, Pukul 11.00-12.00 WIB bertempat di ruang Study Hall MIP, lantai 2 Gedung Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk diberikan persetujuan Revisi Tesis, oleh:

Nama : Santrio Kamaluddin
NIM : 20161040006
Judul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Ternate**

Pembimbing : Dr Muchammad Zaenuri, M.Si

Penguji I : Dr. Ulung pribadi , M.Si

Penguji II : Dr. Suswanta, M.Si

Yogyakarta, 7 September 2018

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Magister Ilmu Pemerintahan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Dr. Dyah Mutiarin., M.Si
NIK : 1971108201004 163 089

PENGESAHAN PROGRAM STUDI

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Ternate

Ditulis oleh : Santrio Kamaluddin

NPM : 20161040006

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar dalam Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Yogyakarta, 7 September 2018

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Magister Ilmu Pemerintahan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Dyah Mutiarin., M.Si
NIK : 1971108201004 163 089

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Santrio Kamaluddin

NPM : 20161040006

Jenjang : Strata dua (S2)

Menyatakan bahwa Tesis dengan judul **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Ternate** adalah benar hasil penelitian saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk dan disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran.

Yogyakarta, 7 September 2018

Pembuat pernyataan,



Santrio Kamaluddin

2016 104 0006

HALAMAN MOTTO

**BERTANGGUNG JAWAB & BERGUNA BAGI
ORANG BANYAK
KEJUJURAN BISA MENGALAHKAN
KEBERANIAN
*KEJUJURAN DAN KESABARAN ADALAH KUNCI
KESUKSESAN DALAM HIDUP***

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbilalamin, puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya sehingga skripsi ini dapat di selesai dengan sebaik-baiknya dan ku persembahkan untuk:

Kepada yang maha besar, Allah SWT yang tidak akan pernah terganti kuasanya. Terimakasih ya Allah telah memberikan kemudahan, kelancaran, kesehatan, dan jalan serta ridho kepada hamba dalam menyelesaikan studi dan diakhiri dengan karya sederhana, yang maha pengasih lagi maha penyayang dan slalu mendengarkan kata hati dalam do'a dan sujud hambamu ini. Dan tak lupa kuhanturkan kepada Nabi Muhamad SAW.

Ananda persembahkan karya sederhana ini dengan seluruh rasa cinta, dan kasih sayang kepada kedua orang tua. Untuk Ayah muhamad abdul Rahman dan Ibu Sufatmi Kamaluddin yang selalu berdoa'a untuk ananda, menjaga, merawat, sabar, memberi nasehat, mengajarkan sebuah keikhlasan, kesabaran, kejujuran dan slalu bersyukur dan sebagai penyemangat dalam setiap langkah-langkah ananda.

Ku persembahkan juga untuk istriku tercinta nurgamaria sahan dan ananda Vhini Vidinty Kamaluddin serta adik-adik tersayang Agung, Ferawati, dita andini, nabila dan faya humairah Yang selalu memberikan banyak rasa sayang dan Cinta kepada saya.

Teruntuk istriku dan anakku ini karya ayahmu

Teman maupun sahabat yang saya kenali yang selalu mensupport dalam suka dan duka saya ucapkan terimakasih

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji hanya bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH KOTA TERNATE”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih banyak terdapat kekurangan baik dari segi teknik penulisan maupun dari segi kualitas tesis. Meskipun demikian, penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bukan hanya bagi penulis, tapi bagi teman-teman ataupun pihak-pihak yang ingin mendapatkan ilmu ataupun informasi baru seputar pemerintahan.

Dalam penyusunan tesis ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Sri Atmaja P. Rosyidi, ST., MSc., Ph.D., PE selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

3. Ibu Dr. Dyah Mutiarin, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Dr. H. Muchamad Zaenuri, M.Si selaku Dosen pembimbing yang telah sabar memberikan motivasi, bimbingan, arahan, dan petunjuk kepada penulis mulai dari penyusunan proposal tesis sampai dengan akhir penyusunan tesis.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta Tata Usaha Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta saya ucapkan terimakasih banyak.
6. Kepada kepada pegawai bappeda khususnya pak abu yang sudah membantu peneliti dalam memperoleh data
7. Teman-Teman angkatan XII Program study Magister Ilmu Pemerintahan MIP UMY 12. Omkif toki kasar pace sorong, donny wijaya, ferly sanjaya, capt aceng idola saya, kanjeng bust, andy daeng, paskalis, jelly, pak haji, yudi, patur, riska, talitha, juju, inzana, ilmi dan uchi Terima kasih banyak atas kebersamaannya selama ini.
8. Terima kasih buat pak rektor universitas yapis papua atas kesempatan yang di berikan kepada saya menlanjutkan S2, pak ibrahim is badaruddin yang selalu berikan masukan kepada saya, pak boy, pak agus, pak hasbi, rafik, kaka jupek. Ibu netty, ibu yana, ibu elvira terima kasih yang tiada henti selalu mengingatkan saya.

9. Terima kasih buat teman-teman di jogja. Aristo, rulli, agil yang selalu setia mengantar dan menjemput saya di bandara, sofyan, napi, icca, bustamil yang selalu ajak diskusi tesis. Indav, andy, koda, eky, ardian kalian serba bisa. Teman zay kau terbaik, farid, kabul, mances, sukran, fuadi, fajrian, tim gamutu fc terima kasih atas kebersamaannya.
10. Terima Kasih buat mama ona papa din yang telah membesarkan saya, muda uyan kaka ima, ka ija, anisa, ani, adit, firman, ulen fahmi terima kasih telah menemani istri dan anak saya di saat saya lagi sekolah. Mama ila, om yoram, onco naken, tante ia, onco ita nene masni, ci naa rahman terima kasih banyak atas masukan dan saran kepada saya.
11. Teman-teman di kota baru ternate kaka muas, kaka pances, canox malaka, aitank, aslan vako, erik, akak alan, akak brol, om etek, tua pelan, lifken, eden, tak, wahyudi, bite, bate, koko, bintang, akak wers, ijuf, papol bersaudara ceci dan andy, ci taty, vhiken, dessy, mawada, fajria cerewet Terima kasih atas masukannya..

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini masih jauh kata sempurna sehingga penulis senantiasa mengharapkan kritikan dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan penulisan tesis ini, agar dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya pada

program studi Magister Ilmu Pemerintahan dan bagi pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 10 September 2018
Penulis,

Santrio Kamaluddin
20161040006

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
LEMBAR REVISI	iv
PENGESAHAN PROGRAM STUDI	v
PERNYATAAN KEASLIAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
ABSTRAK	xix
ABSTRACT	xx
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
II.1 Kajian Pustaka	11
II.2 Kerangka Teori	19
II.2.1 Kepemimpinan	19
II.2.2 Kinerja	25
II.2.3 Kepemimpinan situasional	30
II.3 Hipotesis	48
II.4 Definisi Konseptual	49
II.5 Defenisi Operasional	51
BAB III METODE PENELITIAN	
III.1 Jenis Penelitian	53
III.2 Lokasi Penelitian	55
III.3 Jenis Data.....	55
III.4 Teknis Pengumpulan Data.....	56
III.5 Unit Analisis Data	57
III.6 Teknik Pengambilan Sampel/Narasumber	60
III.7 Teknik Analisis Data	61
BAB IV DESKRIPSI WILAYAN PENELITIAN	
IV.1. Sejarah Kota Ternate	65
2. Keadaan Geografis	66

3. Iklim	69
4. Kependudukan	69
5. Prasarana dan Sarana (Infrastruktur) Daerah	70
IV.2. Visi dan Misi Kota Ternate	71
1. Visi Kota Ternate	71
2. Misi Kota Ternate	75
IV.3. Badan Badan Perencanaan Penelitian dan Pembangunan Daerah Kota Ternate	76
1. Tugas Pokok dan Fungsi Bappeda Kota Ternate	76
2. Struktur Organisasi	78
3. Susunan Kepegawaian dan Perlengkapan	88
 BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
V.1. Deskripsi Responden	92
1. Dekripsi responden Menurut Kelompok Usia	92
2. Dekripsi responden Menurut Jenis Kelamin	93
V.2. Analisis Kepemimpinan Situasional	96
1. <i>Telling–Directing</i> (Instruksi)	96
2. <i>Selling – Coaching</i> (Konsultasi)	104
3. <i>Participating–Supporting</i> (Partisipasi)	113
4. <i>Delegating</i> (Delegasi)	120
V.3. Analisis Kinerja Pegawai di Bappeda Kota Ternate	130
1. Kualitas	130
2. Kuantitas	135
3. Ketepatan waktu	143
4. Efektifitas	148
5. Kemandirian	154
V.4. Pengaruh Keemimpinan Situasional Terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Ternante	162
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	169
A. Kesimpulan	169
B. Saran	170
DAFTAR PUSTAKA	172
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Tinjauan Pustaka	15
Tabel 2. 2	Hubungan aplikasi antara gaya kepemimpinan.....	38
Tabel 3. 1	Kriteria Presentase Skor Tanggapan Terhadap Skor Ideal.....	59
Tabel 3. 2	Nama Unit Kerja Dan Jumlah Pegawai di BAPPEDA	60
Tabel 4. 1	Susunan Pegawai, Pangkat/Gol.Ruang dan Pendidikan.....	88
Tabel 5. 1	Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin	92
Tabel 5. 2	Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin	94
Tabel 5. 3	Deskripsi Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	95
Tabel 5. 4	Memberitahukan tentang Gambaran Pekerjaan	96
Tabel 5. 5	Menunjukkan Gambaran Pekerjaan	98
Tabel 5. 6	Memimpin	99
Tabel 5. 7	Menetapkan Sanksi yang Tegas	101
Tabel 5. 8	Akumulasi Jawaban Responden terhadap	103
Tabel 5. 9	Memberikan Penghargaan Pegawai yang Berprestasi	105
Tabel 5. 10	Menjelaskan Gambaran Pekerjaan kepada Pegawai	106
Tabel 5. 11	Memperjelas Gambaran Pekerjaan Kepada Pegawai.....	108
Tabel 5. 12	Membujuk Pegawai Agar Bekerja Maksimal	110
Tabel 5. 13	Akumulasi Jawaban Responden terhadap dimensi <i>Selling– Directing</i> (konsultasi).....	112
Tabel 5. 14	Mengikutsertakan Pegawai dalam Pengambilan Keputusan.....	113
Tabel 5. 15	Memberi Semangat Pegawai dalam Melakukan Pekerjaan	115
Tabel 5. 16	Kerjasama dalam Melaksanakan Kebijakan	117
Tabel 5. 17	Akumulasi Jawaban Responden terhadap dimensi <i>Participating– Supporting</i> (Partisipasi).....	119
Tabel 5. 18	Mendelegasikan Kewenangan kepada Pegawai	120
Tabel 5. 19	Pengamatan terhadap Kinerja Pegawai	122
Tabel 5. 20	Penyelesaian Tugas Secara Mandiri.....	124
Tabel 5. 21	Akumulasi Jawaban Responden terhadap	126
Tabel 5. 22	Akumulasi Jawaban Responden terhadap Variabel Bebas (X) Kepemimpinan Situasional.....	127
Tabel 5. 23	Kecepatan Kinerja	130
Tabel 5. 24	Kemampuan	132
Tabel 5. 25	Akumulasi Jawaban Responden terhadap	134
Tabel 5. 26	Kerapihan	135
Tabel 5. 27	Ketelitian	137
Tabel 5. 28	Hasil Kerja.....	139
Tabel 5. 29	Akumulasi Jawaban Responden terhadap	141
Tabel 5. 30	Memaksimalkan Waktu.....	143
Tabel 5. 31	Mengerjakan Aktivitas yang lain	145
Tabel 5. 32	Akumulasi Jawaban Responden terhadap	147
Tabel 5. 33	Menaikan Hasil	149

Tabel 5. 34 Penggunaan Sumber Daya	150
Tabel 5. 35 Akumulasi Jawaban Responden.....	152
Tabel 5. 36 Menjalankan Fungsi	154
Tabel 5. 37 Komitmen Kerja.....	156
Tabel 5. 38 Akumulasi Jawaban Responden terhadap	158
Tabel 5. 39 Akumulasi Jawaban Responden terhadap Variabel	160
Tabel 5. 40 Regresi Linier Berganda (Uji F).....	163
Tabel 5. 41 Regresi Linier Berganda (Uji t).....	166

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian	50
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi (Bappelitbangda) Kota Ternate	87
Gambar 5. 1 Klasifikasi Responden Menurut Umur Responden	93
Gambar 5. 2 Grafik Klasifikasi Responden Menurut Jenis Kelamin	94
Gambar 5. 3 Responden Menurut Tingkat Pendidikan	95
Gambar 5. 4 Memberitahu Gambaran Pekerjaan	97
Gambar 5. 5 Menunjukkan Gambaran Pekerjaan.	98
Gambar 5. 6 Memimpin	100
Gambar 5. 7 Menetapkan Sanksi yang Tegas	102
Gambar 5. 8 Akumulasi Jawaban Responden terhadap	104
Gambar 5. 9 <i>Selling – Coaching</i> (Konsultasi) Memberikan Penghargaan....	105
Gambar 5. 10 <i>Selling – Coaching</i> (Konsultasi) Menjelaskan Gambaran Pekerjaan	107
Gambar 5. 11 Memperjelas Gambaran Pekerjaan Kepada Pegawai	109
Gambar 5. 12 Membujuk Pegawai	110
Gambar 5. 13 Akumulasi Jawaban Responden terhadap Dimensi <i>Selling– Directing</i> (Konsultasi).....	113
Gambar 5. 14 Mengikutsertakan pegawai dalam pengambilan keputusan	114
Gambar 5. 15 Memberi semangat Pegawai dalam	116
Gambar 5. 16 Kerjasama dalam Melaksanakan Kebijakan.....	118
Gambar 5. 17 Akumulasi Jawaban Responden terhadap	120
Gambar 5. 18 Mendelegasikan Kewenangannya kepada Pegawai	121
Gambar 5. 19 Pengamatan terhadap Kinerja Pegawai	123
Gambar 5. 20 Penyelesaian Tugas Secara Mandiri	125
Gambar 5. 21 Akumulasi Jawaban Responden terhadap	127
Gambar 5. 22 Akumulasi Jawaban Responden Terhadap	129
Gambar 5. 23 Kecepatan Kinerja	131
Gambar 5. 24 Kemampuan.....	133
Gambar 5. 25 Grafik Akumulasi Jawaban Responden.....	135
Gambar 5. 26 Kerapihan	136
Gambar 5. 27 Ketelitian	138
Gambar 5. 28 Hasil Kerja.....	140
Gambar 5. 29 Grafik Akumulasi Jawaban Responden.....	142
Gambar 5. 30 Memaksimalkan Waktu.....	144
Gambar 5. 31 Mengerjakan Aktivitas Lain	146
Gambar 5. 32 Grafik Akumulasi Jawaban Responden.....	148
Gambar 5. 33 Menaikan Hasil.....	149
Gambar 5. 34 Penggunaan Sumber Daya.....	151
Gambar 5. 35 Grafik Akumulasi Jawaban Responden.....	154
Gambar 5. 36 Menjalankan Fungsi	155

Gambar 5. 37	Komitmen Kerja	157
Gambar 5. 38	Grafik Akumulasi Jawaban Responden.....	159
Gambar 5. 39	Akumulasi Jawaban Responden	161

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di Bappeda Kota Ternate. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan situasional terhadap kinerja pegawai dan mengetahui Gaya kepemimpinan situasional yang paling berpengaruh terhadap kinerja pegawai Bappeda Kota Ternate. Adapun populasi yang dijadikan sampel berjumlah 60 orang responden. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Metode statistik yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan melakukan uji asumsi klasik. Salah satunya dengan melakukan pengujian Nilai R square untuk melihat koefisien determinasi. Uji T digunakan untuk mengetahui apakah secara parsial atau sendiri-sendiri variabel Gaya kepemimpinan situasional berpengaruh terhadap Variabel kinerja.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan variabel Gaya kepemimpinan situasional berpengaruh terhadap Variabel kinerja, hal itu dapat terlihat dengan tingkat signifikan dari variabel gaya kepemimpinan situasional $0.000 < 0.05$. Dari hasil penelitian juga diperoleh koefisien determinasi atau adjusted r square dengan nilai 0,455 atau 45,5% yang berarti terdapat pengaruh variabel kepemimpinan situasional terhadap variabel kinerja sebesar 45,5% sedangkan 54,5% lainnya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Hasil penelitian gaya kepemimpinan situasional yang paling berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Ternate adalah variabel *Telling-Directing* (Instruksi) merupakan variabel yang mempunyai nilai koefisien regresi paling besar yaitu sebesar 0,284 dari pada koefisien variabel *Telling-Directing* (Instruksi), *Selling – Coaching* (Konsultasi) dan *Delegating* (*Delegasi*).

Kata Kunci : Gaya kepemimpinan situasional, kinerja pegawai

ABSTRACT

This research was conducted in the City of Ternate Bappeda. The purpose of this study was to find out how the influence of situational leadership style on employee performance and knowing the situational leadership style that most influences the performance of Ternate City Bappeda employees. The population used as a sample is 60 respondents. The data used are primary data and secondary data. The statistical method used is multiple linear regression by testing classical assumptions. One of them is by testing the R square value to see the coefficient of determination. T test is used to determine whether partially or individually variable situational leadership style influences performance variables.

The results of this study indicate that simultaneously the situational leadership style variables affect the performance variable, it can be seen with a significant level of the situational leadership style variable $0.000 < 0.05$. From the results of the study also obtained the coefficient of determination or adjusted r square with a value of 0.455 or 45.5%, which means that there is an effect of situational leadership variables on the performance variable of 45.5% while the other 54.5% is influenced by other variables not examined in this study. The results of the situational leadership style research that most influences the performance of employees at the Ternate City Regional Development Planning Agency is that the Telling-Directing (Instruction) variable is the variable that has the greatest regression coefficient value of 0.284 rather than the Telling-Directing variable coefficient. Selling - Coaching (Delegation).

Keywords: *Situational leadership, employee performance*