

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, Saifuddin. *Metode Penelitian*. (PustakaPelajar: Yogyakarta, 2013).
- Abdul Sabaruddin, *Manajemen Kolaborasi dalam Pelayanan Publik* (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2015).
- Dwiyanto Agus, dkk. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*, (Yogyakarta: Gadjah Mada University, 2006, Press),
- Hardiyansyah, *Komunikasi Pelayanan Publik* (Yogyakarta: Gava Media: 2015).
- Iskandar, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Jakarta: Gaung Persada, 2009)..
- Koenjaningrat, *Metode-Metode Penelitian Masyarakat*, (PT. Gramedia Pustaka Tama, Jakarta, 1993).
- Kotler dan Keller. *Manajemen Pemasaran*. Jilid Satu, Edisi Kedua Belas. (Alih Bahasa Benyamin. Jakarta: PT. Indeks. Kelompok Gramedia, 2009).
- Mardalis, *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal* (Jakarta: Bumi Aksara, 2003)..
- Surjadi, *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik* (Bandung: PT. Refika Aditama, 2012).
- Sugiyono, *Statistik Untuk Penelitian*, (Bandung, CV. Alfabeta, 2003)
- Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2003).
- Perdana Prasetya Sukma, *Hubungan Letak Astronomis, Geografis, Geologis Dan Luas Wilayah Dengan Sumberdaya Di Indonesia*, (Sumber Belajar Penunjang PLPG 2016 Mata Pelajaran/Paket Keahlian Ilmu Pengetahuan Sosial)

Zeithalm, Valarie A.A., Parasuraman & Leonard L. Berry. 1990, *“Delivering Quality Service”*, New York: The Free Press

JURNAL

Abdul Hamid, *“Otonomi Daerah dan Kualitas Pelayanan Publik”*, Jurnal *Academica*, Fisip Universitas Taduluko, Palu, Volume 03 Nomor 536 01 Pebruari 2011

Erick S. Holle, *pelayanan publik melalui electronic government: upaya meminimalisir praktek maladministrasi dalam peningkatan public service*, Jurnal Sasi Vol.17 No.3 Bulan Juli-September 2011

Taliziduhu Ndraha, Makalah *GBPP Pengantar Ilmu Pemerintahan untuk Program Strata di Perguruan Tinggi* yang disampaikan dalam Workshop Penyusunan GBPP/SAP Semester I dan II Fakultas Manajemen Pemerintahan IPDN 2008/2009 di Jatinangor pada tanggal 24 dan 25 November 2008.

Muhammad Ali Yusni, *Studi Tentang Pelayanan Haji Di Kota Samarinda*, (*eJournal Ilmu Pemerintahan 2015*), vol 3 no 1, hal 3

Molden Elrado H, Srikandi Kumadji dan Edy Yulianto, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan, Kepercayaan Dan Loyalitas* (Survei pada Pelanggan yang Menginap di Jambuluwuk Batu Resort Kota Batu), *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* | Vol. 15 No. 2 Oktober 2014

Nuria Siswi Enggarani, *Kualitas Pelayanan Publik dalam Perizinan di Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Kantor Badan Penanaman Modal dan Pelayanan*

Perizinan Terpadu (BPMP2T) Kabupaten Boyolali,(Jurnal Law and Justice)Vol. 1 No. 1 Oktober 2016.\

Merisa Fajar Aisyah ,Wiji Utami, Sunardi, Sudarsih. *Kualitas Sumber Daya Manusia, Profesionalisme Kerja, Dan Komitmen Sebagai Faktor Pendukung Peningkatan Kinerja Karyawan PDAM Kabupaten Jember*,(e-Journal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi, 2017, Volume IV (1) :131-135

Agung Prihantoro, *PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI MOTIVASI, DISIPLIN, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMITMEN (Studi Kasus Madrasah di Lingkungan Yayasan Salafiyah, Kajen, Margoyoso, Pati*, Vol.8, No.2, Maret 2012 – Agustus 2012

Mega Norani, Abdul Hafid Amirullah, Muhammad Darwis. *EFEKTIVITAS KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA MAKASSAR*, (Jurnal Office), Vol. 1 No. 1, 2015

Hariyah, *Tren Penelitian Studi Islam dalam Jurnal Badan Litbang dan Diklat Kemenag RI: Penggunaan Co-Words*, (RECORD AND LIBRARY JOURNAL), Volume 2, Nomor 2, Juli - Desember 2016

Febrisma Ramadhiya Findarti,*PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR*,(e Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis), Volume 4, Nomor 4, 2016

Mia Lasmaya, *PENGARUH SISTEM INFORMASI SDM, KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN*,(Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship), Vol.10, No. 1, April 2016

Yuli Tirtariandi El Anshori, Enceng dan Anto Hidayat, *IMPLEMENTASI PELAYANAN PERIZINAN TERPADU SATU PINTU*, (Jurnal Ilmu Administrasi Negara), Volume 12, Nomor 4, Januari 2014

PERATURAN

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik,

Mentetri Aparatur Negara Nomor 81 Tahun 1993: keputusan Menteri Pendayaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 24 Tahun 2006

Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia No 65 Tahun 2016

Majelis Permusyawaratan Rakyat Republik Indonesia, Undang – Undang Dasar Negara Reublik Indonesia Tahun 1945.

DOKUMENTASI

Kabupaten Bantul Dalam Angka Bantul In Figures 2017

Rencana Strategis Kementerian Agama Kabupaten Bantul Tahun 2015 - 2019

Brosur Profil Kementerian Agama Kabupaten Bantul

Rencana Program Jangka Menengah Daerah Tahun 2016 – 2021

ONLINE

<https://kemenag.go.id/berita/read/506986/menag-resmikan-pelayanan-terpadu-satu-pintu-kemenag-jakarta>

<http://bantul.kemenag.go.id/kemenag/daftar-berita-2/645-kemenag-bantul-siap-laksanakan-pelayanan-terpadu-satu-pintu.html>

<https://yogyakarta.kemenag.go.id/index.php/web/berita/kantor-kemenag-bantul-raih-penghargaan-pionir-ptsp-se-indonesia>

<http://www.uscirf.gov/sites/default/files/Indonesia.chapter.Bahasa%20Indonesia.translation.pdf>

http://berkas.dpr.go.id/puslit/files/info_singkat/Info%20Singkat-IX-16-II-P3DI-Agustus-2017-191.pdf

<http://www.kependudukan.jogjaprov.go.id/olah.php?module=statistik&periode=8&jenisdata=penduduk&berdasarkan=agama&prop=34&kab=02&kec=00>

https://www.Bantulkab.go.id/profil/visi_misi.html

<https://www.bantulkab.go.id/profil/sejarah.html>

<http://Bantulkab.bps.go.id>