

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PERUSAHAAN JASA
KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA
PT. CENTRA GAMA INDOVISI**

*The Effect Of Service Quality on Customer Satisfaction of Occupational
Safety and Health Services Company PT. Centra Gama Indovisi*

TESIS

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Strata 2**

Program Studi Magister Manajemen



**Disusun Oleh :
SUKMAN JAYADI PUTRA
20141020031**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**