

TESIS


**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PERUSAHAAN JASA KESELAMATAN DAN
KESEHATAN KERJA PT. CENTRA GAMA INDOVISI**

*The Effect Of Service Quality on Customer Satisfaction of Occupational
Safety and Health Services Company PT. Centra Gama Indovisi*


Diajukan Oleh
SUKMAN JAYADI PUTRA
NIM : 20141020031

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji,
Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 29 Agustus 2016

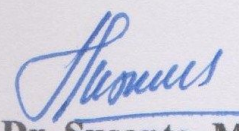
Yang terdiri dari:



Dr. Firman Pribadi, M.Si.
Ketua Tim Penguji

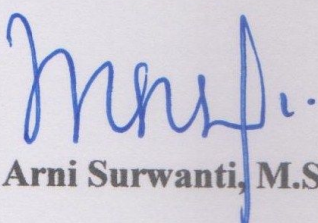


Dr. Nuryakin, M.M.
Anggota Tim Penguji



Dr. Susanto, M.S.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Arni Surwanti, M.Si.