

TESIS

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PERUSAHAAN JASA KESELAMATAN DAN
KESEHATAN KERJA PT. CENTRA GAMA INDOVISI**

*The Effect Of Service Quality on Customer Satisfaction of Occupational
Safety and Health Services Company PT. Centra Gama Indovisi*

Diajukan Oleh
SUKMAN JAYADI PUTRA
NIM : 20141020031

Telah Disetujui Oleh :

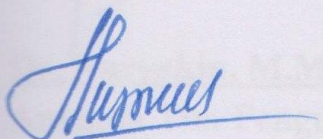
Pembimbing I



Dr. Nuryakin, M.M.

Tanggal 27 Agustus 2018

Pembimbing II



Dr. Susanto, M.S.

Tanggal 27 Agustus 2018