

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Dalam melakukan penelitian tentang Restrukturisasi Organisasi Pelayanan Perizinan di Kabupaten Sleman (Study pada Dinas Penanaman Modal dan pelayanan perizinan terpadu Kabupaten Sleman), penulis melakukan penelitian ini menggunakan Metode penelitian Kualitatif deskriptif karena terdapat beberapa alasan dalam penelitian ini tidak cocok jika menggunakan metode penelitian Mix Method yaitu, kurangnya jumlah responden dalam pembagian Kuisioner, dan banyaknya data yang didapat oleh penulis dirasa sudah cukup untuk mengungkapkan beberapa fakta dilapangan. Sebagaimana yang diungkapkan oleh Bogdan dan Taylor (L.J.Moleong, 2011:4) bahwa penelitian Kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati.

Adapun alasan penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif adalah karena dalam penelitian ini data yang dihasilkan berupa data deskriptif yang diperoleh dari data-data berupa tulisan, kata-kata dan dokumen yang berasal dari sumber atau informan yang diteliti dan dapat dipercaya.

Metode kualitatif digunakan karena beberapa pertimbangan, pertama menyesuaikan metode kualitatif lebih mudah apabila berhadapan dengan kenyataan ganda; kedua, metode ini menyajikan secara langsung hakekat hubungan antara peneliti dan responden; ketiga, metode ini lebih peka dan lebih dapat menyesuaikan diri dengan

penajaman pengaruh bersama dan terhadap pola-pola nilai yang dihadapi (Lexy J Moleong,2011:9-10).

Berdasarkan penjelasan diatas dapat disimpulkan alasan mengapa metode ini digunakan secara luas karena data yang dikumpulkan dianggap sangat bermanfaat dalam membantu kita untuk menyelesaikan diri, atau dapat memecahkan masalah-masalah yang timbul pada Badan Penanaman modal dan pelayanan perizinan terpadu kabupaten sleman di kabupaten Sleman sehingga mengalami proses restrukturisasi organisasi menjadi Dinas Penanaman modal dan pelayanan perizinan terpadu kabupaten sleman.

3.2 Lokasi Penelitian

Objek penelitian yang lakukan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Kabupaten Sleman ini dilakukan agar dapat mengetahui proses dan faktor-faktor yang mempengaruhi Restrukturisasi Organisasi Pelayanan Perizinan di Kabupaten Sleman. Sedangkan untuk mengetahui penyebab tersebut penulis akan melakukan penilitian yang berlokasi di Jalan KRT. Pringgodingrat, Beran, Tridadi, Sleman, Yogyakarta 55511 Telepon (0274) 867199, 868405 pesawat 1175, Faksimile (0274) 868945. Waktu untuk melakukan perencanaan penelitian akan dilakukan pada bulan Mei – Juni 2018.

1.3 Teknik Pengumpulan Data

a. Observasi

Metode observasi adalah suatu cara untuk mengumpulkan data yang diinginkan dengan jalan mengadakan pengamatan secara langsung (Sutrisno Hadi,1987:126).

b. Wawancara

Salah satu metode yang dipakai dalam pengumpulan data melalui data primer adalah wawancara, berikut ini adalah dua definisi dari wawancara menurut para ahli. Definisi dari wawancara menurut ahli adalah tehnik mengumpulkan data atau informasi dengan cara bertatap muka langsung dengan informan agar mendapatkan data lengkap dan mendalam. Wawancara ini dilakukan dengan frekuensi tinggi (berulang-ulang) secara intensif. (Ardianto,2011:178).

Esterberg, dalam Sugiyono (2012:233) mengemukakan beberapa macam wawancara yaitu *wawancara terstruktur* (peneliti telah mengetahui dengan pasti informasi apa yang akan diperoleh sehingga peneliti menyiapkan instrumen penelitian berupa pertanyaan tertulis yang alternatifnya berupa suatu jawaban yang sebelumnya telah disiapkan), *wawancara semiterstruktur* (pelaksanaan wawancara lebih bebas, dan bertujuan untuk menemukan pemasalahan secara lebih terbuka dimana responden dimintai pendapat dan ide-idenya), dan *wawancara tidak terstruktur* (merupakan wawancara yang bebas dimana peneliti tidak menggunakan pedoman wawancara yang telah tersusun secara sistematis dan lengkap untuk pengumpulan datanya).

Adapun beberapa Pemangku Jabatan (Stakeholders) yang akan di wawancarai mengenai pembahasan restrukturisasi organisasi melalui perda nomor 8 tahun 2014,yaitu :

- a. Wawancara Kepala Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Sleman
- b. Wawancara Kepala Seksi Kelembagaan Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Sleman.

- c. Wawancara dengan Kepala Subbagian Umum dan Kepegawaian di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Sleman.
- d. Wawancara dengan DPRD Kabupaten Sleman
- e. Wawancara dengan masyarakat pengguna pelayanan perizinan.

c. Dokumentasi

Menurut pendapat Sugiyono (2012:240) menjelaskan bahwa Dokumentasi merupakan data yang berupa tulisan,gambar,atau catatan peristiwa yang telah brsifat lampau atau sudah terjadi.

3.4 Teknik Analisis Data

Adapun data yang diperoleh peneliti dalam penelitian ini akan disajikan secara deskriptif kualitatif. Adapun yang dimaksud dengan deskriptif kualitatif menurut Bogon dan Taylor yang dikutip dari Lexy J. Moelong (2009:4) adalah metode yang digunakan untuk menganalisis data dengan mendeskripsikan data melalui bentuk kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan prilaku yang diamati, sehingga dalam penelitian deskriptif kualitatif ini peneliti menggambarkan realitas yang sebenarnya sesuai dengan fenomena yang ada secara rinci, tuntas dan detail Sedangkan dalam analisis data ini, peneliti menggunakan metode *Metode induktif* adalah pengambilan kesimpulan dimulai dari pernyataan atau fakta-fakta khusus menuju pada kesimpulan yang bersifat umum. (Nana Sudjana,1998:7). *Metode deduktif* merupakan pengambilan kesimpulan dimulai dari pernyataan yatau fakta-fakta yang bersifat umum untuk kemudian ditarik pada persoalan yang bersifat khusus dan spesifik. Atau berfikir induktif adalah berangkat dari faktafakta yang khusus, peristiwa-peristiwa yang konkret, kemudian peristiwa yang konkret itu ditarik generalisasi-generalisasi yang bersifat umum (Nana Sudjana,1998:6). *Meteode*

komparasi yaitu metode yang dilakukan dengan mengabungkan antara fakta-fakta yang ada dengan berdasarkan pada teori yang ada guna untuk melengkapi penjelasan yang diperlukan (Nana Sudjana,1998:8).