

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Anoraga, Pandji. 2014. *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Amin, Riawan. 2004. *The Celestial Management*. Jakarta: Senayan Abadi Publishing.
- Bandura, Albert. 1997. *Self Efficacy: The Exercise of Control*. New York: W. H. Freeman.
- Baron, Robert A. & Byrne, Donn. 2004. *Psikologi Sosial*. Jakarta: Erlangga.
- Davis, Keith dan Newstrom, Jhon. 1985. *Perilaku dalam Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Ghozali dan Latan, 2015. *Partial Least Squares Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Jogiyanto dan Abdillah, Willy. 2014. *Konsep dan Aplikasi PLS (Partial Least Square) Untuk Penelitian Empiris*. Yogyakarta: BPF-YOGYAKARTA
- Kreitner, Robert, Kinicki Angelo. 2005. *Perilaku Organisasi*. Buku 1 Edisi Kelima. Jakarta: Salemba Empat.
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi*, (Alih Bahasa V.A Yuwono, dkk). Edisi Bahasa Indonesia. Yogyakarta: ANDI.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Moeheriono. 2014. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi Edisi Revisi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Rivai, Veitzal dan Ella Jauvani Sagala. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajawali Press.
- Rivai, Veithzal. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

- Rivai, V dan Sagala, E. J. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan. Dari Teori ke Praktik*. Edisi II. Jakarta: Rajawali Pers.
- Robbins, Sthepen P. 1996. *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi*. Jakarta: Prenhallindo.
- Robbins, Sthepen P dan Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi Edisi ke-12*. Jakarta: Salemba Empat.
- Solihin, Mahfud. 2013. *Analisis SEM-PLS dengan WarpPLS 3.0*. Yogyakarta: C.V ANDI OFSET.
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi.
- Sugiyono. 2015. *Statistik Nonparametris Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, Danang. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Caps.
- Umam, Khaerul. 2010. *Perilaku Organisasi*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Veithzal, R dan Sagala, E. J. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan. Edisi Kedua*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Wexley, Kenneth dan Yukl, Gary. 1992. *Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Yusuf, Burhanuddin. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia di Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Rajawali Pers.

## **JURNAL**

- Amelia, Reza. 2013. *Pengaruh Budaya Organisasi dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Bank Mandiri Cabang Padang)*. Jurnal Manajemen. Vol. 1 No. 1
- Chamariyah. 2015. *Pengaruh Self Efficacy, Assertiveness, dan Self Esteem terhadap Keinginan Pindah Kerja (Turnover Intentions) Pegawai pada Bank Jatim Cabang Pamekasan*. Surabaya. Jurnal Neo-Bis. Volume 9 (1)
- Dewi. C. I. A. Sintya dan Wibawa. I. M. Artha. 2016. *Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT*.

- Bank BPD Bali Cabang Ubud. E-Jurnal Manajemen Unud. Vol. 5 No. 12. 7583-7606*
- Engko. C. 2008. *Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Individual dengan Self Esteem dan Self Efficacy sebagai Variabel Intervening. Jurnal Bisnis dan Akuntansi, 10 (1): 1-12*
- Alfian, F., Adam, M., Ibrahim, M. 2017. *Pengaruh Keterlibatan Kerja, Beban Kerja dan Konflik Peran terhadap Kepuasan Kerja serta Dampaknya pada Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan Aceh. Jurnal Manajemen dan Inovasi. Vol. 8 No. 2. Halaman 84-96*
- Wenur. G., Sepang. J., Dotulong. L. 2018. *Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Manado. Jurnal EMBA. Vol 6 No.1. Hal 51-60.*
- Yasan, I Wayan Murda. 2017. *Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran terhadap Kinerja Pegawai Melalui Mediasi Stres Kerja pada Dinas Kesehatan Kota Denpasar Bali. Jurnal Ekonomi dan Bisnis. Vol. 4 No. 1.*
- Kusnadi, Miqdad Arats. 2014. *Hubungan antara Beban Kerja dan Self Efficacy. Surabaya. Jurnal Psikologi. Vol 3 (1).*
- Kusnoto dan T. Sitorus. 2016. *Kualitas Kehidupan Kerja, Self Efficacy, dan Kinerja Karyawan. Efek Mediasi Motivasi Kerja (studi pada PT. Bank BRI Cabang BSD). Jurnal Manajemen. Vol. 13 No. 2. Hal: 198-224.*
- Lewaherilla, Novalien. 2013. *Analisa Pengaruh Konflik Peran dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Central Asia Cabang Utama Ambon. Jurnal Ekonomi. Vol. 7 No. 1.*
- Sorongan. M. V., Mandey. S., Lumanauw. B. 2015. *Konflik Peran dan Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional. (BTPN) TBK. Cabang Manado. Jurnal EMBA. Vol. 3 No. 1. Hal 514-523*
- Nur, Ismi Rija, Tetra Hidayati dan Siti Maria. 2016. *Pengaruh Konflik Peran, Ambiguitas Peran, dan Stres Kerja pada Kinerja Karyawan. Kalimantan Timur. Jurnal Manajemen, Volume 8, (1).*
- Rosita, Titik. 2016. *Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel*

*Intervening. Surabaya. Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen, Volume 5 (1).*

Sebayang, S dan Sembiring, J. 2017. *Pengaruh Self Esteem dan Self Efficacy terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus di PT. Finnet Indonesia.* Jurnal Management. Vol. 4. No. 1 April 2017. Halaman 335.

Tampi, Riane, dan Dolina. 2012. *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Dana Raya Manado.* Jurnal.

Prasetya, Veronika, Handayani dan Purbandari. 2013. *Peran Kepuasan Kerja, Self Esteem, Self Efficacy terhadap Kinerja Individual.* Jurnal Riset Manajemen dan Akuntansi. Vol. 1 No. 1

Ardi, V., Astuti, E. S., Sulistyono. 2017. *Pengaruh Self Efficacy terhadap Employee Engagement dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT Telekomunikasi Indonesia Regional V Surabaya).* Jurnal Administrasi Bisnis (JAB). Vol. 52 No. 1. Halaman 163-172

Worang, S Lanny, Agusta L Repi, dan Lucky O.H Dotulong. 2017. *Pengaruh Koflik dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Kantor Cabang Manado Sarapung.* Manado. Jurnal Emba. Vol 3 (2): 3038-3047

## **SKRIPSI**

Angreni, A. Fitri. 2015. *Pengaruh Self Efficacy dan Self Esteem Terhadap Kinerja Individual Karyawan Bank BRI Cabang Sungguminasa.* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hassanudin Makassar.

Aslihah, N. 'Aini. 2015. *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Koperasi Syari'ah Binama Semarang.* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negri Walisongo.

Asyhar, R. Aulia. 2011. *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Menggunakan Self Efficacy Sebagai Variabel Moderator pada Divisi Pemasaran PT. Lion Super Indo Surabaya.* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

Rosaputri, Rizki. 2012. *Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Karyawan dengan Variabel Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Wates).* Fakultas Ekonomika dan Bisnis. Universitas Diponegoro

Sari, V. Hikmaya. 2014. *Pengaruh Tekanan Peran Terhadap Kinerja Akuntan Publik yang Dimoderasi Oleh Self Efficacy di Kantor Akuntan Publik*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

#### **SUMBER LAIN**

Uni Finance Global Union. 2013. *Banking: The Human Crisis Job Losses and The Restructring in The Financial Sector*.

<https://tafsirq.com/3-ali-imran/ayat-139> di akses pada Kamis, 01 Maret 2018

<https://jejakkebaikan.wordpress.com/2012/03/26/al-quran-dan-penilaian-kinerja-2/> di akses pada Kamis, 01 Maret 2018

<https://bprs-mrb.co.id> diakses pada Rabu, 27 Juni 2018

[www.bprs-bdw.co.id](http://www.bprs-bdw.co.id) diakses pada Rabu, 27 Juni 2018

<https://www.bankmadinasyariah.com> diakses pada Rabu, 27 Juni 2018