

LAMPIRAN 1

Kuisisioner Penelitian

KUISISIONER PENELITIAN

No. Hp :

Dengan hormat,

Sehubungan dengan tugas penyelesaian skripsi, maka saya:

Nama: Nadhofa Aulia Nur Arifien

Status: Mahasiswa Ekonomi Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

Memohon kesediaan bapak/ibu untuk berpartisipasi menjadi responden dengan mengisi kuisisioner dengan judul **“*Self Efficacy* Dalam Memoderasi Pengaruh Konflik Peran dan Stres Kerja terhadap Kinerja Individu (Studi pada BPRS Madina Mandiri Sejahtera, BPRS Bangun Derajat Warga, BPRS Margirizki Bahagia).”**

Responden yang terhormat, saya mengucapkan terima kasih atas kesediaan anda sebagai responden penelitian. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh konflik peran dan stres kerja terhadap kinerja karyawan dengan *self efficacy* sebagai variabel pemoderasi. Tidak ada kriteria benar dan salah dalam pengisian kuisisioner ini. Untuk itu saya mohon agar bapak/ibu, maka saya mendesain kuesioner yang dapat diselesaikan dalam waktu 15-20 menit.

Seluruh informasi yang terkumpul akan saya gunakan hanya untuk kepentingan akademis. Peneliti menjamin kerahasiaan identitas saudara. Selanjutnya data, data yang terkumpul akan disajikan tanpa mencantumkan nama orang atau organisasi. Sehingga, data tersebut tersaji dalam bentuk keseluruhan bukan dalam bentuk data individu yang bapak/ibu berikan.

Petunjuk: Berilah tanda check list (✓) pada kotak jawaban yang telah disediakan.

1. Jenis Kelamin:

- Laki-laki
- Perempuan

2. Usia:

- < 20 tahun
- 20-25 tahun
- 26-31 tahun
- 32-37 tahun
- > 37 tahun

3. Posisi Pekerjaan:

- Manager
- Teller*
- Customer Service
- Marketing dan Account Officer
- Lainnya

4. Lama Bekerja:

- < 1 tahun
- 1-3 tahun
- 3-6 tahun
- 6-10 tahun
- > 10 tahun

5. Pendidikan Terakhir:

- SMP
- SMA
- Diploma
- S1

- S2
- Lainnya

6. Pendapatan Bulanan:

- < 1 jt
- 1 jt-2jt
- 2jt-3jt
- 3jt-5jt
- 5jt-10jt
- > 10jt

PETUNJUK PENGISIAN KUISIONER

Mohon untuk memberi tanda (✓) pada salah satu kotak yang paling sesuai menurut bapak/ibu pada setiap pernyataan yang disediakan. Tidak ada jawaban yang dianggap salah, semua jawaban adalah benar.

STS	TS	S	SS
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju

Contoh pengisian kuisisioner:

No.	Keterangan	STS	TS	S	SS
1.	Saya harus melakukan sesuatu (kegiatan) yang harus dilakukan secara berbeda.		✓		

Bagian I

No.	Keterangan	STS	TS	S	SS
1.	Saya melakukan sesuatu (kegiatan) yang dilakukan secara berbeda.				
2.	Saya perlu mengesampingkan aturan atau kebijakan agar dapat menyelesaikan tugas.				
3.	Saya bekerja dengan dua atau lebih kelompok yang beroperasi secara berbeda.				
4.	Saya menerima permintaan dua pihak atau lebih yang tidak sesuai satu sama lain.				
5.	Saya melakukan pekerjaan yang cenderung diterima oleh suatu pihak tetapi tidak diterima oleh pihak lain.				
6.	Saya menerima penugasan tanpa sumber daya dan bahan yang cukup untuk melaksanakannya.				
7.	Saya bekerja dengan pedoman dan kebijakan yang tidak sesuai (cocok).				
8.	Saya bekerja dibawah arahan dan perintah yang kurang jelas (kurang pasti).				

Bagian II

No.	Keterangan	STS	TS	S	SS
1.	Saya memiliki beban kerja yang berlebihan.				
2.	Saya tidak mempunyai cukup waktu				

	untuk menyelesaikan semua pekerjaan.				
3.	Saya dituntut bekerja dengan sangat cepat dalam menyelesaikan pekerjaan saya.				
4.	Lingkungan pekerjaan saya berada dalam lingkungan yang tidak sehat (misalnya: polusi, wabah penyakit).				
5.	Pekerjaan saya memiliki potensi konflik yang sangat besar yang banyak menuntut saya.				
6.	Saya memiliki kesulitan berkomunikasi dengan rekan kerja di perusahaan ini.				
7.	Saya tidak mendapatkan dukungan layanan yang cukup untuk melaksanakan pekerjaan saya.				
8.	Saya tidak tahu apa yang menjadi tanggung jawab pekerjaan yang saya jalankan.				
9.	Saya mengalami konflik dalam menjalankan berbagai tugas yang diberikan oleh dua orang atasan atau lebih.				

Bagian III

No.	Keterangan	STS	TS	S	SS
1.	Hasil pekerjaan saya dapat memenuhi kualitas yang ditetapkan perusahaan.				
2.	Hasil pekerjaan saya dapat memenuhi kuantitas yang ditetapkan perusahaan.				
3.	Sikap kerja saya memenuhi norma-norma				

	perusahaan.				
4.	Saya selalu bekerja sama dengan rekan kerja untuk menghasilkan kinerja yang ditetapkan perusahaan.				
5.	Saya selalu menjalin komunikasi yang baik dengan rekan kerja.				
6.	Saya percaya bahwa dapat memanage tugas tersebut dengan efektif bahkan jika tugas tersebut menjadi kompleks atau bermacam-macam dan diperlukan untuk suatu tugas tertentu.				
7.	Kedisiplinan saya dapat saya terapkan dalam menyelesaikan pekerjaan.				
8.	Saya memiliki inisiatif yang baik untuk pekerjaan, menyelesaikan masalah dan tugas-tugas/pekerjaan baru.				

Bagian IV

No.	Keterangan	STS	TS	S	SS
1.	Apapun tugas yang diberikan, saya yakin dapat melaksanakannya.				
2.	Jika orang lain bisa, saya yakin saya juga bisa.				
3.	Jika saya bertentangan dengan sesuatu yang baru, saya tahu bagaimana mengatasinya.				
4.	Keberhasilan yang saya dapatkan, karena saya yakin akan kemampuan saya dalam menyelesaikan tugas-tugas yang				

	diberikan.				
5.	Keyakinan terhadap kemampuan diri saya semakin bertambah, ketika saya melewati hambatan.				
6.	Pengalaman yang saya miliki membuat saya yakin menghadapi tantangan.				
7.	Sebanyak apapun aktivitas yang saya lakukan, saya yakin dapat menyelesaikan tugas di setiap aktivitas tersebut.				
8.	Sesulit apapun kondisi yang sedang saya alami saya yakin dapat melewatinya.				

-TERIMA KASIH-

LAMPIRAN II

Data Demografi Karyawan

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	57	63.3	63.3	63.3
	Perempuan	33	36.7	36.7	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 20 th	1	1.1	1.1	1.1
	20-25 th	23	25.6	25.6	26.7
	26-31 th	27	30.0	30.0	56.7
	32-37 th	25	27.8	27.8	84.4
	> 37 th	14	15.6	15.6	100.0

Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid < 20 th	1	1.1	1.1	1.1
20-25 th	23	25.6	25.6	26.7
26-31 th	27	30.0	30.0	56.7
32-37 th	25	27.8	27.8	84.4
> 37 th	14	15.6	15.6	100.0
Total	90	100.0	100.0	

Posisi Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Manager	3	3.3	3.3	3.3
Teller	10	11.1	11.1	14.4
Customer Service	5	5.6	5.6	20.0
Marketing dan Account Officer	40	44.4	44.4	64.4
Lainnya	32	35.6	35.6	100.0
Total	90	100.0	100.0	

Lama Bekerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid < 1 th	6	6.7	6.7	6.7
1-3 th	38	42.2	42.2	48.9
3-6 th	25	27.8	27.8	76.7
6-10 th	11	12.2	12.2	88.9
> 10 th	10	11.1	11.1	100.0
Total	90	100.0	100.0	

Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA	27	30.0	30.0	30.0
	Diploma	14	15.6	15.6	45.6
	S1	48	53.3	53.3	98.9
	S2	1	1.1	1.1	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

Pendapatan Bulanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 1 jt	2	2.2	2.2	2.2
	1 jt-2 jt	18	20.0	20.0	22.2
	2 jt-3 jt	51	56.7	56.7	78.9
	3 jt-5 jt	15	16.7	16.7	95.6
	5 jt-10 jt	3	3.3	3.3	98.9
	> 10 jt	1	1.1	1.1	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

LAMPIRAN III

Uji Validitas dan Reliabilitas

Discriminant Validity

Fornell-Larcker Criterion		Cross Loadings		Heterotrait-Monotrait Ratio (HT...	
	Kinerja	Konflik Peran	Self Efficacy	Stres kerja	
Kinerja	0.691				
Konflik Peran	-0.554	0.729			
Self Efficacy	0.152	0.009	0.771		
Stres kerja	-0.649	0.592	-0.065	0.699	

Construct Reliability and Validity

Matrix	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)	Copy
	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)	
Kinerja	0.711	0.729	0.815	0.478	
Konflik Peran	0.873	0.880	0.900	0.532	
Self Efficacy	0.913	0.962	0.921	0.594	
Stres kerja	0.868	0.882	0.895	0.489	

Pengujian Model Struktural

Path Coefficients

Mean, STDEV, T-Values, P-Values	Confidence Intervals	Confidence Intervals Bias Corrected	Samples	Copy to Clipboard:	Excel Format
	Original Sampl...	Sample Mean (...)	Standard Devia...	T Statistics (JO...	P Values
Interaction Effect: Self Efficacy (Two Stage) -> Konflik Peran -> Kinerja	0.380	0.353	0.138	2.747	0.007
Interaction Effect: Self Efficacy (Two Stage) -> Stres kerja -> Kinerja	-0.276	-0.237	0.125	2.207	0.030
Konflik Peran -> Kinerja	-0.493	-0.445	0.131	3.762	0.000
Self Efficacy -> Kinerja	0.103	0.103	0.111	0.931	0.354
Stres kerja -> Kinerja	-0.322	-0.356	0.122	2.646	0.009

R Square

Matrix	R Square	R Square Adjusted
	R Square	R Square Adjus...
Kinerja	0.570	0.544

LAMPIRAN IV

Panduan Wawancara

Informan 1 (Ana)

1. Berapa lama bekerja di BPRS ini?
Jawaban: Kurang lebih 3 tahun.
2. Apakah pernah mengalami adanya dua penugasan yang harus dikerjakan dalam satu waktu sekaligus?
Jawaban: Ya pernah kalau lagi ada yang ambil cuti tugasnya bisa dirangkapkan.
3. Apakah adanya hal tersebut dapat menjadi sebuah beban?
Jawaban: Kalau lagi banyak kerjanya ya lumayan berat tanggung jawabnya.
4. Apakah ada pekerjaan lain di luar kantor atau tanggung jawab lain diluar kantor yang dapat menjadi beban tersendiri sehingga dapat mengganggu pekerjaan yang ada di kantor?
Jawaban: Mungkin karena saya belum selesaikan skripsi dan masa studi saya sedangkan saya sudah jadi karyawan tetap. Jadi itu sih yang buat bebannya. Tanggung jawabnya ke orangtua dan ke diri sendiri belum tuntas.
5. Pernah mengalami stres dalam menghadapi pekerjaan? Dan bentuk stresnya seperti apa?
Jawaban: Pernah mbak pastinya. Bentuk stresnya lebih ke ya kaya ngerasa capek aja kalau lagi banyak tanggungan sama suntuk. Kadang kalo udh capek ya suka drop terus sakit juga pernah.
6. Apakah stres dalam pekerjaan bersifat meningkatkan kinerja atau menurunkan kinerja?
Jawaban: Kalau menurut saya untuk saya pribadi kalau tidak bisa mengatasi ya nurunkan kinerja.
7. Dengan adanya efikasi diri atau keyakinan dalam diri bahwa kita mampu dalam melaksanakan semua tugas kita apakah dapat menekan adanya beberapa permasalahan seperti yang sudah saya tanyakan sebelumnya?
Jawaban: Bisa saja karena itu kan memberikan aura positif ke dalam pikiran biar lebih optimis dan nggak pesimis.
8. Pernah tidak mengalami kekecewaan terhadap diri sendiri padahal sudah merasa yakin bahwa kita mampu mengerjakan tugas kita dengan baik?
Jawaban: Pernah mbak kalau sudah yakin eh malah gagal. Kaya salah ngerjain apa gitu terus ya kecewa rasa percaya dirinya turun juga, terus

rasanya jadi takut mau nyoba ngerjain lagi, ngga takut sih mba tapi lebih ke minder.

Informan 2 (Dimas)

1. Berapa lama bekerja di BPRS ini?
Jawaban: Sudah 3-4 tahun.
2. Apakah pernah mengalami adanya dua penugasan yang harus dikerjakan dalam satu waktu sekaligus?
Jawaban: pernah mbak kalau lagi mau tutup buku itu kadang riweh.
3. Apakah adanya hal tersebut dapat menjadi sebuah beban?
Jawaban: Kalau beban sih engga ya mbak karena sudah menjadi tanggung jawab pekerjaan mau gimana lagi.
4. Apakah ada pekerjaan lain di luar kantor atau tanggung jawab lain diluar kantor yang dapat menjadi beban tersendiri sehingga dapat mengganggu pekerjaan yang ada di kantor?
Jawaban: Engga ada sih mbak alhamdulillah. Paling kalau lagi ada pikiran pribadi itu yang sedikit ganggu mood. Tapi ya sebisa mungkin tetep profesional.
5. Pernah mengalami stres dalam menghadapi pekerjaan? Dan bentuk stresnya seperti apa?
Jawaban: Pernah saja mbak kalau lagi banyak kerjaan aja jadi tenaganya terforsir.
6. Apakah stres dalam pekerjaan bersifat meningkatkan kinerja atau menurunkan kinerja?
Jawaban: Menurunkan kayaknya ya mbak
7. Dengan adanya efikasi diri atau keyakinan dalam diri bahwa kita mampu dalam melaksanakan semua tugas kita apakah dapat menekan adanya beberapa permasalahan seperti yang sudah saya tanyakan sebelumnya?
Jawaban: Berarti semacam optimis yakin gitu ya mbak? Itu bagus kalau untuk psikologi nya orang kerja mbak biar ngga cepet nyerah.
8. Pernah tidak mengalami kekecewaan terhadap diri sendiri padahal sudah merasa yakin bahwa kita mampu mengerjakan tugas kita dengan baik?
Jawaban: Pernah saja mbak. Kalau tugas yang sudah kita kerjakan ternyata masih kurang dianggap optimal. Itu langsung kaya gimana gitu mbak.

RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Nadhofa Aulia Nur Arifien
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, tanggal lahir : Banjarnegara, 17 Mei 1996
Kewarganegaraan : Indonesia
Status Perkawinan : Belum Menikah
Agama : Islam
Alamat Lengkap : Blambangan RT 004/RW 007, Magelang
Nomor Telepon : 085941306245
Email : nadhofauliya@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

2002-2008 : SDIT Zaid Bin Tsabit Blondo, Magelang
2008-2011 : Mts. Muallimaat Muhammadiyah Yogyakarta
2011-2014 : Ma. Muallimaat Muhammadiyah Yogyakarta
2014-Sekarang : Program Sarjana (S1) Ekonomi Syariah
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta