

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya” QS. Al-Baqarah: 2: 286-

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا. إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”
-QS. Al-Insyirah: 5-6-

“Jadikanlah Allah sebagai penolongmu. *Ma fi qalbi Ghairullah. Laa Tahzan Innallaha Ma'ana*”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya persembahkan skripsi ini untuk...

Kedua orang tua tercinta bapak Syamsi Arifien dan Ibu Nurul Soimah yang tiada henti memanjatkan do'a dalam setiap hembusan nafasnya, memberikan dukungan dan kepercayaan. Tanpa adanya do'a, dukungan, dan kepercayaan dari bapak dan ibu penulis tidak akan mampu sampai pada titik ini dengan baik. Semoga Allah SWT senantiasa melindungi dan memberikan kesehatan kepada bapak dan ibu agar dapat mendampingi sampai sukses serta keluarga besarku tersayang yang selalu dapat menjadi tempat pulang yang sesungguhnya serta memberikan semangat dikala penulis merasa jatuh dan putus asa.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb.

Alhamdulillahirrabil'alamin penulis haturkan puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini sesuai dengan yang direncanakan. Selama proses penulisan skripsi, tentu sangat banyak pihak yang membantu dan mendukung penulis baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Ir. Gunawan Budianto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Maesyaroh, MA., selaku Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Mitakhul Khasanah selaku Dosen Pembimbing Akademik
5. Syarif As'ad, S.EI., M.S.I., selaku Dosen Pembimbing Skripsi (DPS) yang telah banyak memberikan bimbingan dan masukan serta kritik dari segala masalah yang terdapat dalam penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan dan ilmu yang bermanfaat, sehingga penulis mendapatkan pola pikir yang lebih baik.
7. Seluruh karyawan program studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam, penulis mengucapkan terima kasih atas segala kesabaran dan keramahannya sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan ini.
8. Bapak Syamsi Arifien dan Ibu Nurul Soimah tercinta yang selalu mendukung, memberikan semangat dan mendoakan dalam penulisan skripsi ini. Keluargaku tercinta yang tak pernah henti memberikan semangat dan dukungan.

9. Keluarga besar BPRS Madina Mandiri Sejahtera, BPRS Bangun Derajat Warga, dan BPRS Margirizki Bahagia yang telah membantu dalam proses penelitian skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Sahabat seperjuangan skripsiku Mery Enggar Palupi yang selalu memberikan energi positif dikala sudah berada dalam keputusasaan.
11. Team motivasi skripsi dan hidup terbaik Tanzilal Azizi, dan Aulia Ilmiawati terima kasih sudah mau menjadi tempat berkeluh kesah saya, memberikan banyak kekuatan dan semangat penuh ketika saya benar-benar tidak mampu dan menyerah.
12. Sahabat gabut terbaik dan best work ir.project Anisa Dwi Anggraeni dan Muhammad Irfan Zidni yang sudah selalu merusak niat keinginan untuk hemat dan membuat saya tidak merasa kesepian disaat penulis merasa sendiri ketika menyelesaikan skripsi ini.
13. Sahabat terbaik yang bertemu dekat disaat proses magang yang kemudian terus berlanjut hingga sekarang sekaligus teman bolak-balik jogja banjar tertangguh A'idah Khoerunnisa terima kasih sudah menjadi teman berjuang selama magang, selalu memberikan semangat serta do'anya selama studi dan penulisan skripsi ini.
14. Sahabatku Febrina Eka Mardiana. Terimakasih sudah menjadi sahabat sekaligus keluarga yang selalu memberikan dukungan dan do'a yang tiada henti.
15. Teman-teman KKN UMY 117 desa Sajen, Klaten. Terima kasih atas perkenalan singkat selama satu bulan KKN dan sampai saat ini masih saling menyemangati, semoga silaturahmi tetap terjaga sampai kapanpun.
16. Teman-teman EPI D 2014 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih sudah menjadi classmate termenyenangkan selama saya menjalankan studi bersama kalian.
17. Seluruh pihak yang belum tercantum namanya, penulis mengucapkan terima kasih atas bantuannya dalam memudahkan penulisan skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa membalas seluruh kebaikan kalian. Aamiin.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis memuji segala rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dan studi ini. Allah SWT dzat yang maha sempurna, penulis panjatkan puji syukur tiada tara.
Wassalamu 'alaikum wr.wb.

Penulis

Nadhofa Aulia Nur Arifien

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA DINAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
TRANSLITERASI	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	8
A. Tinjauan Pustaka	8
B. Kerangka Teori.....	18
1. Konflik Peran	18
2. Stres Kerja.....	21
3. <i>Self Efficacy</i>	24
4. Kinerja	28
C. Kerangka Konseptual	31
D. Pengembangan Hipotesis	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
A. Desain Penelitian.....	37
B. Objek dan Subjek Penelitian	37
C. Populasi dan Sampel	38
1. Populasi	38
2. Sampel.....	38
D. Metode Pengambilan Sampel.....	38

E. Metode Pengumpulan Data	39
F. Jenis Data	40
G. Definisi Operasional dan Variabel Penelitian	40
H. Metode Analisis	46
I. Uji Instrumen Data	47
BAB IV HASIL DAN ANALISA PEMBAHASAN	51
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	51
B. Hasil Penyebaran Kuisisioner	59
C. Karakteristik Responden	61
D. Uji Validitas	66
1. Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	67
E. Uji Reliabilitas	70
F. Hasil Pengujian Hipotesis	71
1. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	72
G. Pembahasan Hasil Penelitian	78
BAB V PENUTUP	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran dan Keterbatasan Penelitian	89
C. Implikasi Manajerial	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : Tinjauan Pustaka	14
Tabel 3.1 : Definisi Operasional	43
Tabel 3.2 : Parameter Uji Validitas dan Pengukuran PLS	48
Tabel 4.1 : Hasil Penyebaran Kuesioner	60
Tabel 4.2 : Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.3 : Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4.4 : Responden Berdasarkan Posisi Pekerjaan	63
Tabel 4.5 : Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
Tabel 4.6 : Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
Tabel 4.7 : Responden Berdasarkan Pendapatan Bulanan	65
Tabel 4.8 : <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	68
Tabel 4.9 : Discriminant Validity	69
Tabel 4.10 : Nilai Cronbach's alpha dan Composite Reliability	70
Tabel 4.11 : Nilai R-square (R^2)	71
Tabel 4.12 : Hasil Pengujian Hipotesis	73
Tabel 4.13 : Rangkuman Hasil Uji Hipotesis	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Hubungan U Terbalik Stres Kerja dan Kinerja	23
Gambar 2.2 : Kerangka Konseptual	31
Gambar 4.1 : Tampilan Output Model Pengukuran	67
Gambar 4.2 : Tampilan Output Inner Model	72

ABSTRAK

***SELF EFFICACY DALAM MEMODERASI PENGARUH KONFLIK PERAN
DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA INDIVIDU
(Studi pada karyawan BPRS Madina Mandiri Sejahtera, BPRS Bangun Derajat
Warga dan BPRS Margirizki Bahagia)***

***Nama : Nadhoha Aulia Nur Arifien
NIM : 20140730193***

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Self Efficacy dalam Memoderasi Pengaruh Konflik Peran dan Stres Kerja terhadap Kinerja Individu. Objek pada penelitian ini yakni karyawan PT. BPRS Madina Mandiri Sejahtera, PT. BPRS Bangun Derajat Warga dan PT. BPRS Margirizki Bahagia. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Metode yang digunakan untuk pengambilan sampel adalah sampling jenuh. Pada penelitian ini, data dikumpulkan dengan menyebarkan kuisisioner kepada 90 karyawan pada tiga BPRS di Yogyakarta. Teknik analisis data yang digunakan adalah SmartPLS 3.2.7. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Konflik peran berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja individu 2) Stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja individu 3) Self efficacy tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja individu 4) Self efficacy memoderasi pengaruh konflik peran terhadap kinerja individu yang menunjukkan pengaruh positif 5) Self efficacy memoderasi pengaruh stres kerja terhadap kinerja individu yang menunjukkan pengaruh negatif.

Kata kunci : Self efficacy, konflik peran, stres kerja, kinerja individu

ABSTRACT

SELF- EFFICACY IN MODERATING THE INFLUENCE OF ROLE CONFLICT AND WORK STRESS TOWARDS INDIVIDUAL PERFORMANCE

***(A Case Study on the Employees of BPRS Madina Mandiri Sejahtera, BPRS
Bangun Derajat Warga, and BPRS Margarizki Bahagia)***

***Name: Nadhofa Aulia Nur Arifien
NIM : 20140730193***

This research was conducted with aim at finding out and analyzing the influence of self-efficacy in moderating the role conflict and work stress towards individual performance. The object of the research was the employees of BPRS Madina Mandiri Sejahtera, BPRS Bangun Derajat Warga, and BPRS Margarizki Bahagia. This research was quantitative in nature. The method used in the sample was saturated sampling. In this research, the data were collected by distributing questionnaire to 90 employees to three BPRS in Yogyakarta. The data analysis technique used SmartPLS 3.2.7. The research result showed that: 1) Role conflict had negative and significant influence towards individual performance 2) Work stress had negative and significant influence towards individual performance 3) Self- efficacy did not have significant influence towards individual performance 4) Self- efficacy moderated the influence of role conflict towards individual performance that showed positive influence 5) Self- efficacy moderated the influence of work stress towards individual performance that showed negative influence.

Keywords: Self- efficacy, role conflict, work stress, individual performace

TRANSLITERASI

Transliterasi kata Arab-Latin yang dipakai dalam penyusunan Skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Bā'	<i>B</i>	-
ت	Tā	<i>T</i>	-
ث	Sā	<i>ṣ</i>	s (dengan titik diatas)
ج	Jīm	<i>J</i>	-
ح	Hā	<i>ḥ</i>	h (dengan titik dibawah)
خ	Khā'	<i>Kh</i>	-
د	Dāl	<i>D</i>	-
ذ	Zāl	<i>Ẓ</i>	z (dengan titik diatas)
ر	Rā'	<i>R</i>	-
ز	Zā'	<i>Z</i>	-
س	Sīn	<i>S</i>	-
ش	Syīn	<i>Sy</i>	-
ص	Sād	<i>.s</i>	s (dengan titik dibawah)
ض	Dād	<i>.d</i>	d (dengan titik dibawah)
ط	Tā'	<i>.t</i>	t (dengan titik dibawah)
ظ	Zā'	<i>.z</i>	z (dengan titik dibawah)
ع	'Aīn	'	koma terbalik ke atas
غ	Gaīn	<i>G</i>	-
ف	Fā'	<i>F</i>	-
ق	Qāf	<i>Q</i>	-
ك	Kāf	<i>K</i>	-
ل	Lām	<i>L</i>	-
م	Mīm	<i>M</i>	-
ن	Nūn	<i>N</i>	-
و	Wāwu	<i>W</i>	-
ه	Hā'	<i>H</i>	-
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Yā'	<i>Y</i>	-

2. Konsonan Rangkap karena Syaddah Ditulis Rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	Ditulis	' <i>iddah</i>

3. Ta' Marbūṭah Di Akhir Kata

- a. Bila dimatikan tulis *h*

حكمة	Ditulis	<i>ḥikmah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan, bila kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti zakat, salat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya)

- b. Bila *ta' marbūṭah* diikuti dengan kata sandang "*al*" serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al-auliyā'</i>
----------------	---------	---------------------------

- c. Bila *ta' marbūṭah* hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis *t*

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakāt al-ḥiṭr</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal Pendek

_____	<i>fathah</i>	Ditulis	A
_____	<i>Kasrah</i>	Ditulis	I
_____	<i>.dammah</i>	Ditulis	U

5. Vokal Panjang

1.	<i>Faṭḥah + alif</i> جا هلية	Ditulis Ditulis	<i>Ā</i> <i>Jāhiliyah</i>
2.	<i>Faṭḥah + ya' mati</i> تنسى	Ditulis Ditulis	<i>Ā</i> <i>Tansā</i>
3.	<i>Kasrah + ya' mati</i> كريم	Ditulis Ditulis	<i>Ī</i> <i>Karīm</i>
4.	<i>ḍammah + wawu mati</i> فروض	Ditulis Ditulis	<i>Ū</i> <i>Furūd</i>

6. Vokal Rangkap

1.	<i>Faṭḥah</i> + <i>ya'</i> mati بينكم	Ditulis Ditulis	<i>Ai</i> <i>Bainakum</i>
2.	<i>Faṭḥah</i> + <i>wawu</i> mati قول	Ditulis Ditulis	<i>Au</i> <i>Qaul</i>

7. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a'antum</i>
أَعَدْتُ	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لِئِنْ شَكَرْتُمْ	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

8. Kata Sandang *Alif + Lam*

- a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

الْقُرْآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الْقِيَاس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

- b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan menggunakan huruf *Syamsiyyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf *l* (el)-nya

السَّمَاء	Ditulis	<i>as-Samā'</i>
الشَّمْس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

9. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya.

ذَوِي الْفُرُوض	Ditulis	<i>Zawi al-furūḍ</i>
أَهْلُ السَّنَةِ	Ditulis	<i>Ahl as-Sunnah</i>