

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK,  
PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS, DAN  
TARIF PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR (PKB)**

**(Studi Empiris pada Wajib Pajak di Kabupaten Banjarnegara)**

***THE INFLUENCE OF TAXPAYER AWARENESS, TAX SANCTIONS,  
KNOWLEDGE OF TAXATION, THE SERVICE OF TAX  
AUTHORITIES, AND TAX RATE TOWARDS TAX COMPLIANCE  
OF MOTOR VEHICLE***

***(An empirical study of taxpayers in Banjarnegara Regency)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Oleh:**

**RAKHMATULLOH ABDUL AZIZ**

**20140420308**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2017**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK,  
PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS, DAN TARIF  
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR (PKB)**

**(Studi Empiris pada Wajib Pajak di Kabupaten Banjarnegara)**


***THE INFLUENCE OF TAXPAYER AWARENESS, TAX SANCTIONS,  
KNOWLEDGE OF TAXATION, THE SERVICE OF TAX AUTHORITIES,  
AND TAX RATE TOWARDS TAX COMPLIANCE OF MOTOR VEHICLE***

***(An empirical study of taxpayers in Banjarnegara Regency)***



Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

  
Dr. Ahim Abdurahim, M.Si., Ak., CA., SAS

NIK. 19701126199603 143 053

Tanggal 21 Juli 2018

## MOTTO

فَلَا تَغُرَّنَّكُمُ الْحَيَاةُ الدُّنْيَا

“Maka jangan sekali-kali membiarkan kehidupan dunia ini memperdayakan kamu.”

(Q.S Fatir: 5)

Ketika kita ingin “lebih” ingatlah bahwa Tuhan tau kapasitas kita,  
Jadi bersyukurlah dengan apa yang ada walaupun menurut kita “belum cukup”

(Bony Adam)

“Kurang cerdas dapat diperbaiki dengan belajar, kurang cakap dapat dihilangkan dengan pengalaman. Namun tidak jujur sulit diperbaiki.”

(Mohammad Hatta)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan kenikmatan iman, islam, rahmat dan karunia-Nya. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW dan keluarganya. Alhamdulillah atas keridhoan Alloh SWT, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Tarif Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor(PKB) (Studi Empiris pada Wajib Pajak di Kabupaten Banjarnegara)”.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan sebagai syarat guna meraih sarjana Ekonomi dan Bisnis di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa banyak pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Terima kasih tak terhingga atas jasa yang tak ternilai harganya, penulis ucapkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya, serta selalu menuntun peneliti dalam proses penyusunan sehingga skripsi

ini dapat terselesaikan dengan baik. Dan cahaya dari Nabi Muhammad SAW, yang menjadikan motivasi agar terus semangat dalam menyusun skripsi ini.

2. Bapak dan Ibu saya yang telah memberikan dukungan berupa doa maupun materi, serta seluruh keluarga besar Eyang Kakung, Eyang Putri, Kakak dan adik yang telah memberikan dukungan dan doanya.
3. Dosen pembimbing skripsi Dr. Ahim Abdurahim, SE., M.Si., SAS., Ak., CA, yang senantiasa bersabar membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini, dengan kesabaran dan waktu yang beliau ikhlaskan untuk memberikan bimbingan kepada saya, Alhamdulillah skripsi ini dapat diselesaikan. Tak lupa juga ucapan terimakasih kepada Mbak Kiki (Sri Budhi Rezki) atas semua dukungan, bantuan dan bimbingan dari awal penyusunan proposal skripsi.
4. Sahabat-sahabatku seperjuangan: Tanjung, Bima, Aldy, Andika, Randi, Taufik, Viki, Adhi, Ressay, Ema, Fitri yang telah menjadi keluargaku selama menempuh pendidikan di Jogja dan bersama-sama saling membantu untuk menyelesaikan tugas-tugas akhir kuliah.
5. Rekan-rekan akuntansi H 2014 yang selalu kompak, semoga kalian semua bisa secepatnya lulus.
6. Rekan-rekan KKN yang telah memberikan cerita dan pengalaman, terimakasih atas dukungannya.

7. Rekan-rekan daerah baik yang sama-sama berada di Jogja maupun di Banjarnegara yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.
8. Seluruh responden dan pihak-pihak yang turut andil dalam pengambilan data dan penyebaran kuesioner.
9. Serta seluruh pihak yang berpartisipasi dalam penelitian ini yang tidak dapat saya sampaikan satu persatu.

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan kenikmatan iman, islam, rahmat dan karunia-Nya. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW dan keluarganya. Alhamdulillah atas keridhoan Alloh SWT, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Tarif Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor(PKB) (Studi Empiris pada Wajib Pajak di Kabupaten Banjarnegara)”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Bapak Dr. Nano Prawoto, S.E., M.Si. yang telah memberikan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Dosen Pembimbing Skripsi, Dr. Ahim Abdurahim, SE., M.Si., SAS., Ak., CA., yang telah memberikan saran, masukan, serta bimbingan kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu serta saudara-saudaraku yang senantiasa selalu memberikan dukungan, semangat, dan perhatian kepada penulis hingga skripsi ini selesai.
4. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 2018



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
1. Manfaat Teoritis.....	11
2. Manfaat Praktis.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Landasan Teori.....	13
1. <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	13
2. Teori Bakti.....	14
3. Pajak.....	15
4. Pajak Daerah.....	15
5. Kesadaran Wajib Pajak.....	16
6. Pemahaman Peraturan Perpajakan.....	17
7. Sanksi Perpajakan.....	18
8. Pajak Kendaraan Bermotor.....	20
9. Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
10. Kualitas Pelayanan Fiskus.....	23
11. Tarif Perpajakan.....	25
B. Penurunan Hipotesis.....	27
C. Model Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Objek dan Subjek Penelitian.....	34
B. Jenis dan Sumber Data.....	34
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	34
D. Teknik Pengumpulan Data.....	35

E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	36
1. Variabel Dependen.....	36
2. Variabel Independen .....	37
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	42
1. Uji Validitas .....	43
2. Uji Reliabilitas .....	43
G. Uji Asumsi Klasik.....	43
1. Uji Normalitas.....	44
2. Uji Multikolinieritas.....	44
3. Uji Heteroskedastisitas.....	44
H. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	45
1. Uji Regresi Linear Berganda.....	45
2. Uji Statistik Deskriptif.....	46
3. Uji Koefisien Determinasi.....	46
4. Uji Pengaruh Simultan.....	47
5. Uji Pengaruh Parsial.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	48
A. Gambaran Umum Objek atau Subjek Penelitian .....	48
1. Deskripsi Data.....	48
2. Karakteristik Responden.....	50
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	51
1. Uji Validitas .....	51
2. Uji Reliabilitas .....	53
C. Uji Asumsi Klasik.....	54
1. Uji Normalitas .....	54
2. Uji Multikolinieritas .....	54
3. Uji Heteroskedastisitas .....	55
D. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	56
1. Analisis Regresi Berganda.....	56
2. Uji Statistik Deskriptif.....	57
3. Uji Koefisien Determinasi.....	58
4. Uji Regresi Simultan.....	59
5. Uji Regresi Parsial.....	59
E. Pembahasan .....	62
BAB V PENUTUP.....	71
A. Kesimpulan .....	71
B. Saran .....	72
C. Keterbatasan.....	63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

4.1 Data Distribusi Sampel Penelitian.....	49
4.2 Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuisisioner.....	49
4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	50
4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
4.5 Berdasarkan Latar Pendidikan.....	51
4.6 Hasil Uji Validitas.....	52
4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
4.8 Uji Normalitas.....	54
4.9 Uji Multikolinearitas.....	55
4.10 Uji Heteroskedastisitas.....	55
4.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	57
4.12 Uji Statistik Deskriptif.....	57
4.13 Uji koefisien Determinasi.....	58
4.14 Uji F.....	59
4.15 Uji T.....	60