

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN

KUESIONER

PENGARUH ATMOSFER, PERSEPSI KUALITAS LAYANAN DAN PERSEPSI HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA *SECRET GARDEN COFFEE AND CHOCOLATE* DI YOGYAKARTA

Kepada Yth:

Bapak/Ibu/Saudara/i Responden

Di Tempat

Dengan Hormat,

Perkenalkan saya Galuh Pamungkas mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Saya saat ini sedang melakukan penelitian dalam rangka penulisan skripsi mengenai **“Pengaruh Atmosfer, Persepsi Kualitas Layanan dan Persepsi Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada *Secret Garden Coffee and Chocolate* di Yogyakarta”**.

Berkaitan dengan hal tersebut, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i, meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini adalah salah satu sarana untuk memperoleh data yang diperlukan untuk penulisan skripsi. Jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan tidak akan dinilai benar atau salah. Semua informasi yang Anda berikan dijamin kerahasiaannya.

Saya sangat menghargai pengorbanan waktu dan sumbangan pemikiran Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan banyak terimakasih, semoga bantuan dan amal baik Bapak/Ibu/Saudara/i sekalian mendapat imbalan dari Allah SWT. Aamiin.

Hormat saya,

Galuh Pamungkas

Identitas responden

1. Nama :
2. Usia :
3. Jenis kelamin :
4. Pekerjaan :

Petunjuk pengisian:

1. Mohon kuesioner ini diisi secara lengkap dari seluruh pernyataan yang telah disediakan.
2. Berilah tanda (√) pada kolom jawaban yang tersedia.
3. Terdapat 5(lima) alternatif pengisian jawaban, yaitu:
 - a. Sangat tidak puas
 - b. Tidak puas
 - c. Cukup puas
 - d. Puas
 - e. Sangat puas

DAFTAR PERYATAAN

NO	ATMOSFER	TANGGAPAN				
		1	2	3	4	5
1	Pengaturan fasilitas dalam ruangan <i>Secret Garden Coffee and Chocolate</i>					
2	Suara musik di <i>Secret Garden Coffee and Chocolate</i>					
3	Bau atau aroma ruangan <i>Secret Garden Coffee and Chocolate</i>					
4	Tampilan fisik (Tekstur) di <i>Secret Garden Coffee and Chocolate</i>					
5	Penataan dalam ruangan di <i>Secret Garden Coffee and Chocolate</i>					
6	Pengaturan fasilitas luar ruangan di <i>Secret Garden Coffee and Chocolate</i>					
7	Penataan luar ruangan di <i>Secret Garden Coffee and Chocolate</i>					
8	Penampilan pelayan yang rapi di <i>Secret Garden Coffee and Chocolate</i>					
9	Keandalan pelayan dalam menyajikan makanan di <i>Secret Garden Coffee and Chocolate</i>					

10	Daya tanggap pelayan yang sigap terhadap pelanggan di <i>Secret Garden Coffee and Chocolate</i>					
11	Jaminan pelayanan yang baik di <i>Secret Garden Coffee and Chocolate</i>					
12	Pelayan yang ramah kepada pelanggan di <i>Secret Garden Coffee and Chocolate</i>					
13	Kesesuaian harga dengan manfaat yang diberikan oleh <i>Secret Garden Coffee and Chocolate</i>					
14	Harga yang ditawarkan oleh <i>Secret Garden Coffee and Chocolate</i> relatif murah dibandingkan dengan cafe lainnya					
15	Keterjangkauan harga yang ditawarkan di <i>Secret Garden Coffee and Chocolate</i>					
16	Kesesuaian harga dengan kualitas makanan dan minuman yang di berikan di <i>Secret Garden Coffee and Chocolate</i>					
17	Terpenuhnya harapan pelanggan di <i>Secret Garden Coffee and Chocolate</i>					
18	Merasa puas dengan pelayanan di <i>Secret Garden Coffee and Chocolate</i>					
19	Merasa puas dengan fasilitas yang diberikan oleh <i>Secret Garden Coffee and Chocolate</i>					
20	Merasa puas berkunjung ke <i>Secret Garden Coffee and Chocolate</i>					

LAMPIRAN 2 DATA PENELITIAN

No	Nama	Usia	Jenis kelamin	Pekerjaan
1	Abi	32	Laki-laki	Wiraswasta
2	Harti W.	38	Perempuan	PNS
3	Piyik	21	Perempuan	Mahasiswi
4	Cassandra	20	Perempuan	Wartawan
5	Rusli	25	Laki-laki	Pengusaha
6	Yarra Frisca Putri	24	Perempuan	Mahasiswi
7	Tika	20	Perempuan	Mahasiswi
8	Charlote	21	Perempuan	Model
9	Astrid widya sari	27	Perempuan	Wiraswasta
10	Safina Reva Z.	24	Perempuan	Model
11	Aryo R.	32	Laki-laki	Tukang gambar
12	Naldo Evan Ferdinan	25	Laki-laki	Pengusaha
13	Pungki Aprilia	21	Perempuan	Mahasiswi
14	Sugiono	40	Laki-laki	Guru
15	Sarah A.	24	Perempuan	Model
16	Nunung Indrayanti	36	Perempuan	PNS
17	Salsabila	28	Perempuan	Wartawan
18	Manda Marlia	29	Perempuan	Guru
19	Ilham Perdana	35	Laki-laki	Pengusaha
20	Sophia	34	Perempuan	Guru
21	Hamdan	23	Laki-laki	Mahasiswa
22	Aisyah Marina D.W.P	22	Perempuan	Mahasiswi
23	Mia Agusnita	24	Perempuan	Mahasiswi
24	Vivien S.	22	Perempuan	Mahasiswi
25	Annisa Setia N.	23	Perempuan	Mahasiswi
26	Valentinus Sambe	22	Laki-laki	mahasiswa
27	Nando Putra	27	Laki-laki	Wiraswasta
28	Meilisva	23	Perempuan	Mahasiswi
29	Andika pernando	22	Laki-laki	Mahasiswa
30	Alwi Sahbana	26	Laki-laki	Pendaqwah
31	Dede Kurniawan	34	Laki-laki	Penyanyi cafe
32	Sari Nur ayu	46	Perempuan	PNS
33	Coklat	21	Perempuan	Mahasiswi
34	Farel Adinata	25	Laki-laki	Model
35	Ridho deka S.	24	Laki-laki	Mahasiswa
36	Monika Puji	29	Perempuan	Pegawai swasta
37	Agung Widodo	26	Laki-laki	Mahasiswa
38	Larasati	21	Perempuan	Mahasiswi

No	Nama	Usia	Jenis kelamin	Pekerjaan
39	Nanda Sari P.	22	Perempuan	Mahasiswi
40	Zaenuri Sahputro	24	Laki-laki	Penyanyi
41	Sandi W.	33	Laki-laki	Pelukis
42	Ruri Oktari	23	Perempuan	Pegawai swasta
43	Rangga Satria	26	Laki-laki	Photografer
44	Verawati	25	Perempuan	Wiraswasta
45	Vino Bekti	28	Laki-laki	Model
46	Edwin	32	Laki-laki	Pengusaha
47	Marissa Paramita	33	Perempuan	Pegawai swasta
48	Elizabeth Tisna	20	Perempuan	Mahasiswa
49	Yunita Ulani	36	Perempuan	pegawai Bank
50	Athalah	23	Laki-laki	Mahasiswa
51	Affan S.	25	Laki-laki	Penyanyi
52	Krisna Bayu	22	Laki-laki	Mahasiswa
53	Siti Maesaroh	24	Perempuan	PNS
54	Sultan	28	Laki-laki	Konsultan
55	Paramitha	22	Perempuan	Mahasiswi
56	Dyah Arin	38	Perempuan	PNS
57	Pande Satria P.	23	Laki-laki	Mahasiswa
58	Rizka Sofia Navifa	40	Perempuan	Dosen
59	Gina Mardiana	27	Perempuan	Penari
60	Fadli Rahman	28	Laki-laki	Pengusaha
61	Yulia Maeta Surofa	26	Perempuan	Penari
62	Ichal Shakel	25	Laki-laki	Gitaris
63	Daslim	27	Laki-laki	Guru
64	Ira Susanti	29	Perempuan	pegawai Bank
65	Dani Fatan	31	Laki-laki	Pegawai swasta
66	Ardi Sahputra	26	Laki-laki	Polisi
67	Arief Rahman P.	32	Laki-laki	PNS
68	M. Febryan Nusa	27	Laki-laki	Pegawai swasta
69	Evan Prakasa	34	Laki-laki	PNS
70	Ade Novita	22	Perempuan	Mahasiswi
71	Nizia Kusuma Wardani	25	Perempuan	Wiraswasta
72	Agira Intan Arisanti	23	Laki-laki	Mahasiswi
73	Puji Sundari	23	Perempuan	Mahasiswi
74	Ririn Melinda	24	Perempuan	Mahasiswi

No	Nama	Usia	Jenis kelamin	Pekerjaan
75	Nisma Laela	33	Perempuan	Pegawai swasta
76	Aviani	28	Perempuan	Dokter gigi
77	Wardha Putri	25	Perempuan	Pelukis
78	Rezky Pratama	23	Laki-laki	Mahasiswa
79	Damar Subekti P.	22	Laki-laki	Mahasiswa
80	Indah Permatasari	29	Perempuan	Wiraswasta
81	Wawan Tanza	35	Laki-laki	Pengusaha
82	Ratnah Sari	38	Perempuan	Pegawai swasta
83	Eko Kodok	23	Laki-laki	Mahasiswa
84	Fauzul Iman	26	Laki-laki	Wiraswasta
85	Muhammad Tahrir	36	Laki-laki	Pengusaha
86	Rahmad Panca	24	Laki-laki	Mahasiswa
87	Ridzky Adam Fauzi	28	Laki-laki	Pengusaha
88	Alfitulloh	25	Laki-laki	Mahasiswa
89	Nur Widi	38	Laki-laki	Dosen
90	Bayu adi Sahputra	24	Laki-laki	Mahasiswa
91	Adithia putra	23	Laki-laki	Mahasiswa
92	Novi Rosiana	32	Perempuan	PNS
93	Putri wahyu S.	28	Perempuan	Pegawai swasta
94	Sigit Prasetio	28	Laki-laki	PNS
95	Rosmita Reka H.	21	Perempuan	Mahasiswa
96	Anjas P.	22	Laki-laki	Mahasiswa
97	Bambang W.	39	Laki-laki	Pengusaha
98	Diana Yunita	21	Perempuan	Mahasiswa
99	fajar Sidik	27	Laki-laki	Pegawai Bank
100	Lisnawati	38	Perempuan	Wanita karir
101	Suwarno	48	Laki-laki	Dosen
102	Nennik Ardi A.	26	Perempuan	Pegawai swasta
103	Lukman hakim	36	Laki-laki	Dokter
104	Setia Budi	23	Laki-laki	Mahasiswa
105	Ika angrianan	25	Perempuan	Wiraswasta
106	Wardoyok	32	Laki-laki	Pengangguran
107	Miftah	24	Laki-laki	Mahasiswa
108	Galuh P.	22	Laki-laki	Mahasiswa
109	Bunga Citra	26	Perempuan	Model
110	Fitri Nur Wati	23	Perempuan	Mahasiswa
111	Ika Rahamawati	25	Perempuan	Wiraswasta

No	Nama	Usia	Jenis kelamin	Pekerjaan
112	Budi Sahputra	28	Laki-laki	Pegawai bank
113	Fahreza Angga	22	Laki-laki	Mahasiswa
114	Andryansah	24	Laki-laki	Mahasiswa
115	Mumu C.F.	23	Perempuan	Mahasiswa
116	Ilham Wiliam	23	Laki-laki	Mahasiswa
117	Dian Putra	28	Laki-laki	Pegawai Bank
118	Ratu	22	Perempuan	Mahasiswa
119	Sudaryono	44	Laki-laki	Pengusaha
120	Rizky Cahya Permana	22	Laki-laki	Mahasiswa

Atmosfer							Jumlah	Persepsi Kualitas Layanan					Jumlah
1	2	3	4	5	6	7		1	2	3	4	5	
4	4	4	3	4	3	3	25	4	3	4	3	4	18
4	5	4	4	4	5	5	31	4	3	4	5	4	20
4	4	5	2	5	4	5	29	4	3	5	5	5	22
3	3	4	4	5	4	4	27	4	3	4	3	3	17
3	3	3	2	4	4	5	24	4	3	3	4	4	18
3	4	4	3	4	3	4	25	3	4	3	4	3	17
3	4	4	3	4	3	5	26	3	3	3	3	4	16
4	4	3	3	5	4	5	28	4	3	4	3	3	17
4	4	4	4	3	4	4	27	3	4	3	4	4	18
4	5	4	4	4	4	5	30	4	4	4	5	5	22
3	3	3	3	3	4	4	23	4	3	3	3	3	16
4	4	4	3	4	4	5	28	4	4	4	4	4	20
3	3	3	2	3	3	3	20	4	4	4	3	4	19
3	4	3	4	4	4	5	27	5	4	4	4	4	21
5	5	4	4	4	3	3	28	3	3	3	3	4	16
4	5	5	4	4	4	4	30	4	4	4	4	4	20
5	5	4	3	4	3	4	28	4	3	4	3	3	17
4	4	4	3	5	4	5	29	5	4	4	4	4	21
5	4	4	3	3	4	3	26	5	4	4	4	4	21
4	4	4	3	4	4	5	28	4	4	4	5	4	21
4	5	4	3	4	3	5	28	4	4	4	3	3	18
3	3	4	4	3	3	3	23	2	2	3	3	3	13
4	4	4	3	4	4	5	28	3	4	4	3	4	18
4	4	3	3	4	4	3	25	3	4	4	3	4	18
4	5	4	4	4	4	5	30	3	4	3	3	3	16
3	4	3	3	4	4	4	25	3	3	4	4	3	17
4	5	4	4	5	5	5	32	3	3	3	3	4	16
3	3	4	3	3	4	4	24	4	3	4	3	4	18
4	5	4	4	4	4	5	30	4	4	3	4	4	19
3	3	4	3	4	3	4	24	4	4	5	4	5	22
4	4	4	3	4	4	4	27	3	3	4	3	4	17
4	4	4	4	4	4	5	29	4	4	3	4	3	18
4	4	3	4	4	4	4	27	4	3	3	3	3	16
4	3	4	3	4	4	4	26	5	4	4	4	4	21
3	3	4	3	4	4	3	24	4	4	4	5	4	21
4	4	4	2	4	4	4	26	4	4	4	4	4	20

Atmosfer							Jumlah	Persepsi Kualitas Layanan					Jumlah
1	2	3	4	5	6	7		1	2	3	4	5	
4	4	4	2	4	4	5	27	4	4	3	3	4	18
4	4	5	4	4	5	5	31	4	3	4	4	4	19
4	5	3	3	4	5	4	28	4	4	3	3	2	16
4	4	3	4	4	4	5	28	4	3	4	4	3	18
4	4	4	3	3	4	5	27	4	4	4	4	3	19
4	4	4	4	3	3	3	25	3	3	3	3	4	16
4	4	4	4	3	4	4	27	4	4	3	3	4	18
4	4	5	3	4	3	5	28	4	4	3	3	3	17
4	3	4	2	4	3	4	24	4	4	3	4	3	18
4	4	4	3	4	4	5	28	4	4	3	3	4	18
4	4	4	4	3	4	5	28	4	3	3	3	4	17
4	4	5	3	4	5	5	30	4	5	5	4	4	22
4	4	4	3	4	4	5	28	2	3	4	3	2	14
3	4	4	3	4	4	4	26	3	4	3	3	3	16
4	4	4	3	3	4	5	27	3	4	4	3	3	17
4	4	4	4	4	3	5	28	4	4	3	4	3	18
4	5	4	4	4	3	4	28	3	3	4	4	3	17
4	4	4	3	4	4	5	28	4	4	5	4	5	22
4	4	4	3	4	5	4	28	4	4	4	3	3	18
4	4	4	3	4	4	5	28	5	5	4	5	5	24
4	3	4	3	5	4	5	28	4	5	3	3	4	19
4	4	4	3	4	4	5	28	5	3	5	5	4	22
4	4	4	3	4	4	4	27	3	4	3	4	4	18
4	3	4	3	4	4	3	25	3	3	4	3	3	16
4	4	4	3	4	4	4	27	4	4	3	4	4	19
4	4	4	3	4	4	4	27	3	3	4	3	3	16
4	4	3	3	3	4	3	24	3	4	3	3	4	17
4	4	4	4	4	5	4	29	3	4	4	4	4	19
4	4	5	4	4	4	4	29	4	4	4	4	3	19
4	3	4	3	4	4	5	27	4	4	3	4	3	18
4	4	4	3	4	3	4	26	3	4	5	4	4	20
4	4	4	4	4	4	5	29	4	4	5	4	5	22
4	4	4	3	4	4	4	27	4	3	4	4	3	18
4	4	4	4	4	5	5	30	4	3	4	3	4	18
4	4	4	3	4	4	4	27	3	4	3	4	3	17
4	4	5	4	4	4	4	29	4	4	3	4	3	18

Atmosfer							Jumlah	Persepsi Kualitas Layanan					Jumlah
1	2	3	4	5	6	7		1	2	3	4	5	
4	4	5	3	4	4	4	28	3	3	4	4	3	17
4	4	4	4	4	4	5	29	4	4	4	3	3	18
4	4	5	4	4	4	4	29	5	3	4	4	5	21
4	4	5	4	4	4	5	30	5	3	4	4	5	21
4	4	4	3	4	3	4	26	4	3	5	5	4	21
4	5	5	4	4	4	4	30	5	3	4	5	3	20
5	5	5	4	4	4	4	31	4	3	5	5	4	21
4	4	5	4	4	5	4	30	4	3	4	4	5	20
4	4	5	4	4	4	5	30	4	4	3	5	5	21
4	4	4	3	4	4	4	27	4	4	4	3	5	20
4	4	5	3	4	4	5	29	4	4	3	5	5	21
4	4	4	3	4	4	5	28	4	3	4	4	5	20
4	4	4	3	4	4	4	27	4	4	4	4	4	20
5	4	4	4	4	4	5	30	4	4	4	4	5	21
4	4	3	3	4	4	4	26	4	4	3	4	4	19
4	4	4	3	4	4	5	28	4	3	4	5	4	20
4	5	5	4	5	4	5	32	4	4	5	4	4	21
4	4	5	4	4	4	4	29	4	4	4	4	5	21
4	4	3	3	4	4	4	26	4	4	4	4	4	20
4	5	5	4	4	4	4	30	4	4	4	3	4	19
4	3	4	3	4	4	5	27	3	4	4	3	3	17
4	5	5	4	4	4	4	30	3	4	4	4	3	18
4	4	4	3	3	4	4	26	4	3	4	4	4	19
4	3	5	3	4	4	4	27	4	4	4	3	4	19
4	4	5	4	4	4	4	29	4	4	3	4	3	18
3	4	4	3	4	3	3	24	4	4	4	3	4	19
4	4	5	3	4	4	4	28	4	4	3	4	3	18
4	4	4	3	4	4	5	28	4	4	5	5	5	23
3	4	4	3	4	4	4	26	4	3	4	3	4	18
5	4	5	4	5	5	5	33	4	3	3	3	4	17
4	4	4	3	4	4	5	28	4	3	3	3	3	16
4	4	5	3	4	4	4	28	4	3	4	4	5	20
4	4	3	4	4	4	5	28	4	3	3	4	4	18
3	3	4	4	4	4	5	27	5	4	5	4	5	23
3	3	4	4	3	4	4	25	3	3	3	3	4	16
4	3	4	4	4	3	3	25	4	3	4	4	4	19

Persepsi Harga				Jumlah	Kepuasan Pelanggan				Jumlah
1	2	3	4		1	2	3	4	
3	3	3	3	12	3	4	4	4	15
4	4	5	4	17	4	5	5	5	19
3	3	4	4	14	5	5	5	5	20
2	2	3	4	11	3	3	4	4	14
3	3	3	3	12	4	3	3	3	13
3	4	4	4	15	4	4	4	4	16
3	4	4	5	16	5	4	3	4	16
1	3	1	2	7	3	3	4	4	14
3	3	4	3	13	3	4	4	4	15
2	3	3	2	10	3	4	4	3	14
3	3	3	2	11	3	3	3	3	12
4	3	2	3	12	3	4	3	4	14
3	3	4	3	13	3	3	4	4	14
3	3	3	4	13	3	4	4	3	14
4	4	3	4	15	3	3	4	5	15
4	3	3	3	13	3	4	4	4	15
4	4	3	3	14	3	5	4	4	16
4	3	3	3	13	4	4	5	5	18
3	4	4	4	15	4	4	5	5	18
4	3	3	3	13	3	5	5	5	18
3	3	4	4	14	3	3	4	4	14
4	3	2	2	11	2	2	3	3	10
3	3	4	3	13	4	4	4	4	16
4	4	4	3	15	4	4	3	3	14
4	4	3	4	15	5	4	4	4	17
2	2	2	2	8	3	3	3	3	12
4	4	4	3	15	4	5	5	5	19
3	3	4	4	14	4	4	4	3	15
4	4	4	3	15	5	4	4	4	17
3	4	3	4	14	4	4	3	3	14
3	3	4	3	13	4	4	4	3	15
4	4	3	3	14	4	5	4	4	17
2	2	2	2	8	3	3	3	3	12
3	4	3	3	13	4	3	4	4	15
4	3	4	3	14	4	3	4	3	14
3	3	3	4	13	4	3	4	4	15

Persepsi Harga				Jumlah	Kepuasan Pelanggan				Jumlah
1	2	3	4		1	2	3	4	
3	4	3	4	14	4	4	4	3	15
4	4	4	3	15	4	4	4	5	17
3	4	4	4	15	4	3	4	4	15
4	3	3	4	14	3	4	3	4	14
4	3	3	4	14	3	4	4	4	15
3	3	4	4	14	4	4	4	3	15
3	3	3	4	13	3	4	3	4	14
3	3	4	3	13	4	4	3	4	15
2	3	2	3	10	3	4	3	3	13
3	3	4	4	14	4	4	3	4	15
3	4	3	4	14	4	3	4	4	15
3	3	3	3	12	4	4	5	5	18
3	3	4	4	14	4	3	4	4	15
4	3	3	4	14	4	3	4	4	15
3	3	3	3	12	4	4	3	5	16
4	4	5	4	17	4	4	3	3	14
3	3	4	4	14	4	3	4	3	14
2	2	3	4	11	3	4	3	4	14
3	3	3	3	12	4	4	3	3	14
3	4	4	4	15	3	4	4	3	14
3	4	4	5	16	3	3	4	4	14
1	3	1	2	7	4	3	3	4	14
3	3	4	3	13	3	3	3	4	13
2	3	3	2	10	4	4	4	3	15
4	3	3	4	14	3	4	4	4	15
3	3	3	4	13	3	3	4	4	14
4	4	3	3	14	3	3	4	4	14
3	4	4	3	14	3	4	4	4	15
3	3	3	4	13	3	4	4	3	14
3	3	4	4	14	4	4	4	3	15
3	3	3	4	13	3	3	3	4	13
3	3	4	3	13	4	3	4	4	15
3	4	4	3	14	4	4	3	4	15
4	4	3	3	14	4	4	4	3	15
4	3	3	4	14	4	4	3	4	15
4	3	4	3	14	4	3	4	4	15

Persepsi Harga				Jumlah	Kepuasan Pelanggan				Jumlah
1	2	3	4		1	2	3	4	
3	3	4	3	13	4	4	3	4	15
2	3	3	2	10	3	3	4	4	14
3	3	4	3	13	3	3	4	4	14
4	3	4	3	14	3	4	5	5	17
3	2	3	2	10	3	3	4	4	14
3	4	4	3	14	3	3	3	4	13
3	4	4	3	14	4	5	4	4	17
3	3	4	4	14	3	4	4	4	15
3	3	3	4	13	4	4	5	4	17
3	3	4	4	14	3	4	4	4	15
4	3	3	3	13	4	4	4	5	17
3	3	4	4	14	3	3	4	4	14
3	3	3	4	13	3	4	3	4	14
3	2	3	4	12	5	5	4	5	19
2	3	4	3	12	4	3	4	4	15
4	4	3	2	13	4	4	3	3	14
3	3	3	3	12	4	5	4	5	18
4	4	5	4	17	4	4	4	3	15
3	3	4	4	14	3	3	4	4	14
2	2	3	4	11	3	4	4	4	15
3	3	3	3	12	3	4	4	4	15
3	4	4	4	15	3	3	4	4	14
3	4	4	5	16	4	4	4	3	15
1	3	1	2	7	3	3	4	4	14
3	3	4	3	13	4	4	3	4	15
2	3	3	2	10	3	4	4	3	14
3	3	3	2	11	3	4	4	4	15
4	3	2	3	12	4	5	5	5	19
3	3	4	3	13	5	5	5	5	20
3	3	3	4	13	3	3	4	4	14
4	4	3	4	15	4	3	3	3	13
4	3	3	3	13	4	4	4	4	16
4	4	3	3	14	5	4	3	4	16
4	3	3	3	13	3	3	4	4	14
3	4	4	4	15	3	4	4	4	15
4	3	3	3	13	3	4	4	3	14

LAMPIRAN 3 HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL

1. Validitas Atmosfer (X1)

		Correlations							
		X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	X1_7	atmosfer
X1_1	Pearson Correlation	1	.414**	.258**	.164	.147	.223*	.120	.574**
	Sig. (2-tailed)		.000	.004	.073	.109	.014	.191	.000
	N	120	120	120	120	120	120	120	120
X1_2	Pearson Correlation	.414**	1	.167	.309**	.131	.109	.133	.589**
	Sig. (2-tailed)	.000		.068	.001	.154	.234	.148	.000
	N	120	120	120	120	120	120	120	120
X1_3	Pearson Correlation	.258**	.167	1	.213*	.180*	.089	.115	.542**
	Sig. (2-tailed)	.004	.068		.020	.049	.336	.210	.000
	N	120	120	120	120	120	120	120	120
X1_4	Pearson Correlation	.164	.309**	.213*	1	.024	.190*	.074	.530**
	Sig. (2-tailed)	.073	.001	.020		.797	.037	.423	.000
	N	120	120	120	120	120	120	120	120
X1_5	Pearson Correlation	.147	.131	.180*	.024	1	.178	.344**	.489**
	Sig. (2-tailed)	.109	.154	.049	.797		.052	.000	.000
	N	120	120	120	120	120	120	120	120
X1_6	Pearson Correlation	.223*	.109	.089	.190*	.178	1	.299**	.528**
	Sig. (2-tailed)	.014	.234	.336	.037	.052		.001	.000
	N	120	120	120	120	120	120	120	120
X1_7	Pearson Correlation	.120	.133	.115	.074	.344**	.299**	1	.578**
	Sig. (2-tailed)	.191	.148	.210	.423	.000	.001		.000
	N	120	120	120	120	120	120	120	120
atmosfer	Pearson Correlation	.574**	.589**	.542**	.530**	.489**	.528**	.578**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	120	120	120	120	120	120	120	120

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. Validitas Persepsi kualitas Layanan (X2)

Correlations

		X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	persepsi kualitas layanan
X2_1	Pearson Correlation	1	.224	.277**	.383**	.354**	.686**
	Sig. (2-tailed)		.014	.002	.000	.000	.000
	N	120	120	120	120	120	120
X2_2	Pearson Correlation	.224	1	.046	.172	.153	.455*
	Sig. (2-tailed)	.014		.617	.060	.095	.000
	N	120	120	120	120	120	120
X2_3	Pearson Correlation	.277**	.046	1	.362**	.349**	.632**
	Sig. (2-tailed)	.002	.617		.000	.000	.000
	N	120	120	120	120	120	120
X2_4	Pearson Correlation	.383**	.172	.362**	1	.394**	.731**
	Sig. (2-tailed)	.000	.060	.000		.000	.000
	N	120	120	120	120	120	120
X2_5	Pearson Correlation	.354**	.153	.349**	.394**	1	.722**
	Sig. (2-tailed)	.000	.095	.000	.000		.000
	N	120	120	120	120	120	120
persepsi kualitas layanan	Pearson Correlation	.686**	.455*	.632**	.731**	.722**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	120	120	120	120	120	120

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

3. Validitas Persepsi Harga (X3)

Correlations

		X3_1	X3_2	X3_3	X3_4	persepsi harga
X3_1	Pearson Correlation	1	.434**	.310**	.190*	.681**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.037	.000
	N	120	120	120	120	120
X3_2	Pearson Correlation	.434**	1	.364**	.235**	.679**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.010	.000
	N	120	120	120	120	120
X3_3	Pearson Correlation	.310**	.364**	1	.418**	.766**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000	.000
	N	120	120	120	120	120
X3_4	Pearson Correlation	.190*	.235**	.418**	1	.679**
	Sig. (2-tailed)	.037	.010	.000		.000
	N	120	120	120	120	120
persepsi harga	Pearson Correlation	.681**	.679**	.766**	.679**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	120	120	120	120	120

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

4. Validitas Kepuasan Pelanggan (Y)

		Correlations				
		Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	kepuasan pelanggan
Y_1	Pearson Correlation	1	.339**	.103	.150	.583**
	Sig. (2-tailed)		.000	.263	.103	.000
	N	120	120	120	120	120
Y_2	Pearson Correlation	.339**	1	.307**	.287**	.718**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.001	.000
	N	120	120	120	120	120
Y_3	Pearson Correlation	.103	.307**	1	.496**	.696**
	Sig. (2-tailed)	.263	.001		.000	.000
	N	120	120	120	120	120
Y_4	Pearson Correlation	.150	.287**	.496**	1	.717**
	Sig. (2-tailed)	.103	.001	.000		.000
	N	120	120	120	120	120
kepuasan pelanggan	Pearson Correlation	.583**	.718**	.696**	.717**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	120	120	120	120	120

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

LAMPIRAN 4 HASIL UJI RELIABILITAS VARIABEL

Reliability

Scale: ALL VARIABEL

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	120	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	120	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Atmosfer (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.604	7

Reliability Persepsi Kualitas Layanan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.659	5

Reliability Persepsi Harga

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.652	4

Reliability Kepuasan Pelanggan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.610	4

LAMPIRAN 5 STATISTIK DESKRIPTIF

Deskriptif Atmosfer (X1)

		Statistics							
		X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	X1_7	atmosfer
N	Valid	120	120	120	120	120	120	120	120
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mean	3,90	3,96	4,11	3,34	3,96	3,92	4,36	27,54
	Std. Deviation	,457	,556	,591	,572	,438	,495	,658	2,070
	Minimum	3	3	3	2	3	3	3	20
	Maximum	5	5	5	4	5	5	5	33

Deskriptif Persepsi Kualitas Layanan (X2)

		Statistics					persepsi kualitas layanan
		X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	
N	Valid	120	120	120	120	120	120
	Missing	0	0	0	0	0	0
	Mean	3,85	3,62	3,76	3,73	3,81	18,77
	Std. Deviation	,617	,553	,622	,683	,714	2,081
	Minimum	2	2	3	3	2	13
	Maximum	5	5	5	5	5	24

Deskriptif Persepsi Harga (X3)

		Statistics				persepsi harga
		X3_1	X3_2	X3_3	X3_4	
N	Valid	120	120	120	120	120
	Missing	0	0	0	0	0
	Mean	3,18	3,25	3,34	3,34	13,11
	Std. Deviation	,706	,569	,761	,739	1,952
	Minimum	1	2	1	2	7
	Maximum	4	4	5	5	17

Deskriptif Kepuasan Pelanggan (Y)

Statistics

	Y4_1	Y4_2	Y4_3	Y4_4	kepuasan pelanggan
N Valid	120	120	120	120	120
Missing	0	0	0	0	0
Mean	3,56	3,76	3,84	3,91	15,07
Std. Deviation	,619	,648	,608	,648	1,714
Minimum	2	2	3	3	10
Maximum	5	5	5	5	20

LAMPIRAN 6 ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA

Regresion

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	persepsi harga, persepsi kualitas layanan, atmosfer ^b		. Enter

a. Dependent Variable: kepuasan pelanggan

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.550 ^a	.302	.284	1.450

a. Predictors: (Constant), persepsi harga, persepsi kualitas layanan, atmosfer

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	105.579	3	35.193	16.739	.000 ^b
	Residual	243.887	116	2.102		
	Total	349.467	119			

a. Dependent Variable: kepuasan pelanggan

b. Predictors: (Constant), persepsi harga, persepsi kualitas layanan, atmosfer

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.544	2.068		.263	.793
	atmosfer	.301	.067	.364	4.470	.000
	persepsi kualitas layanan	.179	.066	.218	2.702	.008
	persepsi harga	.218	.070	.248	3.130	.002

a. Dependent Variable: kepuasan pelanggan



PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA (UMY)
Terakreditasi "A" (Perpustakaan Nasional RI No : 29/1/ee/XII.2014)

Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta menyatakan bahwa Skripsi atas nama :

Nama : GALUH PAMUNGKAS
Prodi/Fakultas : Manajemen/Fakultas Ekonomi dan Bisnis
NIM : 20140410210
Judul : PENGARUH ATMOSFER, PERSEPSI KUALITAS LAYANAN DAN PERSEPSI HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA SECRET GARDEN COFFEE AND CHOCOLATE DI YOGYAKARTA
Dosen Pembimbing : Dra. Hasnah Rimiati, M.Si

Telah dilakukan tes Turnitin filter 1%, dengan tingkat similaritasnya sebesar **8%**.
Semoga surat keterangan ini dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui
Ka.Ur. Pengolahan dan Layanan

Laela Niswatin, S.I.Pust.

Yogyakarta, 2018-05-03
yang melaksanakan pengecekan

Ikram Al-Zein, S.Kom.I.