

**SKRIPSI**

**PENGARUH ATMOSFER, PERSEPSI KUALITAS LAYANAN DAN  
PERSEPSI HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA  
SECRET GARDEN COFFEE AND CHOCOLATE DI YOGYAKARTA**

***THE INFLUENCE OF ATMOSPHERE, PERCEPTION OF SERVICE  
QUALITY AND PERCEPTION OF PRICE TO SATISFACTION OF  
CUSTOMER ON SECRET GARDEN COFFEE AND CHOCOLATE IN  
YOGYAKARTA***

Diajukan oleh

**GALUH PAMUNGKAS**

**20140410210**

Telah Disetujui Oleh:



Pembimbing

Hasnah Rimiati, Dra., M.Si  
NIK: 19621015198904 143 006

Tanggal: 7 Mei 2018

# SKRIPSI

## **PENGARUH ATMOSFER, PERSEPSI KUALITAS LAYANAN DAN PERSEPSI HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA SECRET GARDEN COFFEE AND CHOCOLATE DI YOGYAKARTA**

### ***THE INFLUENCE OF ATMOSPHERE, PERCEPTION OF SERVICE QUALITY AND PERCEPTION OF PRICE TO SATISFACTION OF CUSTOMER ON SECRET GARDEN COFFEE AND CHOCOLATE IN YOGYAKARTA***

Diajukan oleh


**GALUH PAMUNGKAS**


**20140410210**


Skrripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tangga 31 Mei 2018


Yang terdiri dari

  
Indah Fatmawati, Dr., M.Si  
Ketua Tim Penguji

  
Siti Dyah Handayani, Dr., MM  
Anggota Tim Penguji

  
Hasnah Rimiwati, Dra., M.Si  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.  
NIK: 19731218199904143068

## PERYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Galuh Pamungkas

Nomor mahasiswa : 20140410210

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH ATMOSFER, PERSEPSI KUALITAS LAYANAN DAN PERSEPSI HARGA PADA *SECRET GARDEN COFFEE AND CHOCOLATE DI YOGYAKARTA*”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 31 Mei 2018



Galuh Pamungkas