

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis hal-hal yang mempengaruhi rendahnya minat masyarakat menggunakan lembaga keuangan syariah, maka kesimpulan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pelayanan mempunyai pengaruh yang positif signifikan terhadap rendahnya minat masyarakat menggunakan lembaga keuangan syariah. dimana semakin baik pelayanan yang diberikan, maka semakin tinggi minat masyarakat menggunakan lembaga keuangan syariah. Hal ini juga berlaku ketika pelayanan kurang baik/ kurang memuaskan maka semakin rendah pula minat masyarakat menggunakan lembaga keuangan syariah.
2. Pengetahuan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap rendahnya minat masyarakat menggunakan lembaga keuangan syariah. Hal ini menunjukkan bahwa semakin banyak/luas pengetahuan seseorang yang ia punya, maka semakin tinggi pula minat masyarakat menggunakan lembaga keuangan syariah. Hal ini juga berlaku ketika kurangnya pengetahuan seseorang maka semakin rendah pula minat seseorang menggunakan lembaga keuangan syariah.

3. Religiusitas berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap rendahnya minat masyarakat menggunakan lembaga keuangan syariah. Hal ini menunjukkan bahwa meningkatnya religiusitas seseorang tidak menjadi faktor penentu akan meningkatnya minat masyarakat menggunakan lembaga keuangan syariah.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, berikut ini adalah saran-saran yang dapat peneliti sampaikan kepada beberapa pihak:

1. Bagi pihak perbankan, khususnya lembaga keuangan syariah, diperlukan tindak lanjut untuk menambah minat masyarakat menggunakan jasa lembaga keuangan syariah, contohnya dengan diadakannya sosialisasi maupun literasi keuangan, terkhusus untuk lembaga syariah, karena terbatasnya pengetahuan masyarakat terhadap lembaga keuangan syariah. Dan karena anggapan masyarakat yang sudah tertanam dari dulu bahwa lembaga keuangan konvensional dan lembaga keuangan syariah adalah sama, dalam hal operasional maupun pelayanannya.
2. Lebih gencar melakukan promosi, diantaranya dengan mengadakan penyuluhan di tingkat kecamatan maupun desa-desa. Agar terwujudnya ekonomi keuangan yang inklusif.

3. Diharapkan adanya komitmen bersama dari para pembuat kebijakan dalam menunjang dan mendorong upaya pengembangan industri perbankan syariah.
4. Untuk peneliti selanjutnya, diharapkan menambah variabel independen baru agar lebih akurat hasil yang dihasilkan.

C. Keterbatasan Penelitian

Penelitian yang telah dilakukan ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Adapun keterbatasan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Jumlah responden hanya 100 orang, jika dilihat dari banyaknya jumlah penduduk dan banyaknya kecamatan maupun desa-desa yang ada, jumlah responden bisa lebih dari itu.
2. Keterbatasan waktu, akses, dan dana dari peneliti yang tidak bisa menjangkau sampai ke daerah-daerah yang dianggap tertinggal oleh literasi maupun teknologi.
3. Variabel dalam penelitian ini hanya sebanyak 3 untuk variabel independennya.
4. Variabel dependen hanya sebatas faktor dari sisi demand saja.
5. Pernyataan dalam butir religiusitas dirasa masih kurang untuk mengetahui seberapa besar minat masyarakat terhadap lembaga keuangan syariah.

D. Implikasi

1. Untuk para penyedia jasa diharapkan agar meningkatkan literasi dan preferensi masyarakat terhadap lembaga keuangan syariah secara menyeluruh dengan melakukan edukasi dan sosialisasi mengenai lembaga keuangan syariah, dan melakukan kerjasama dengan pihak lain dalam rangka menyebarluaskan informasi mengenai lembaga keuangan syariah.
2. Bagi para penyedia jasa lembaga keuangan syariah diharapkan untuk menambah jumlah kantor cabang dan kantor pelayanan, terutama di kecamatan maupun desa yang sama sekali belum tersentuh lembaga keuangan syariah.
3. Untuk lembaga keuangan syariah yang sudah ada diharapkan untuk mengembangkan produk-produknya agar dapat lebih memenuhi kebutuhan masyarakat.
4. Bagi para pembuat kebijakan diharap untuk mengembangkan kebijakan pada lembaga keuangan syariah dengan memberikan kemudahan persyaratan bagi proses transaksi.