

BAB V

SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. Simpulan

Berdasarkan analisis dan pengujian data pada penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa :

1. Pemahaman pajak berpengaruh positif terhadap penerapan *e-filing*.
Karena tingkat pemahaman wajib pajak memiliki peran dalam hal penerapan *e-filing* tersebut. Semakin baik pemahaman pajak yang dimiliki oleh wajib pajak, maka wajib pajak akan semakin memiliki kemauan untuk menggunakan aplikasi *e-filing*.
2. Kepuasan wajib pajak berpengaruh positif terhadap penerapan *e-filing*.
Karena kepuasan didapat apabila sistem yang ada di *e-filing* tersebut kualitasnya baik dan mudah digunakan oleh wajib pajak, maka wajib pajak disini akan sangat senang menggunakan aplikasi *e-filing* tersebut.
3. Kualitas sistem berpengaruh positif terhadap penerapan *e-filing*.
Kualitas sistem yang baik akan mengakibatkan kepuasan bagi penggunaannya. Oleh karena itu, baiknya kualitas dari sistem *e-filing* akan sangat menimbulkan kepuasan bagi wajib pajak sehingga penerapannya akan menjadi lebih mudah dan optimal.
4. Manfaat sistem berpengaruh positif terhadap penerapan *e-filing*. Hal ini disebabkan wajib pajak merasa bahwa menggunakan *e-filing* dapat membantu mereka dalam pengaplikasian sistem tersebut dengan baik dan benar. Yang dimana wajib pajak disini tetap mendapat manfaat dari

setiap aplikasi *e-filing* tersebut kedepannya dengan teknologi yang baik untuk memudahkan wajib pajaknya.

5. Kerahasiaan sistem berpengaruh positif terhadap penerapan *e-filing*. Dengan menggunakan *e-filing* sebagai sarana pelaporan pajak, wajib pajak akan memperoleh digital *certifate* yaitu sertifikat yang digunakan untuk proteksi data SPT dalam bentuk *encryption* (pengacakan) sehingga benar-benar terjamin kerahasiaannya, yang dimana disini akan sangat membantu wajib pajak untuk melaporkan perpajakannya dengan aman, data yang jelas, dan kemampuan sistem dalam mengantisipasi masalah-masalah yang terkait.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, terdapat beberapa hal yang dapat dijadikan pertimbangan penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Menambahkan jumlah sampel di sektor bidang di Pemerintah Kota Yogyakarta selain perizinan dan pajak daerah dan pengelolaan keuangan agar sampel penelitian yang diinginkan bisa tercapai dan penelitian selanjutnya diharapkan bisa menggunakan metode lain selain kuisisioner yaitu dengan metode wawancara langsung.
2. Menambahkan obyek penelitian lebih banyak agar bisa membandingkan seberapa sukses penelitian kedepannya.
3. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambahkan indikator lain untuk mengukur variabel yang sama dengan penelitian ini.

C. Keterbatasan Penelitian

1. Adanya keterbatasan penelitian dengan menggunakan kuisisioner yaitu terkadang jawaban yang diberikan oleh sampel tidak menunjukkan keadaan sesungguhnya.
2. Terbatasnya Penelitian ini hanya menggunakan 5 variabel pengukur sehingga kesimpulannya terbatas.
3. Tidak dapat mengambil sampel lebih dari 50 responden karena di Pemerintah Kota Yogyakarta hanya menganjurkan maksimal kuisisioner yang bisa disebar sebanyak 30 responden perbidang.