

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN`	v
INTISARI.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Batasan Masalah	9
C. Rumusan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Landasan teori.....	13
1. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	14
2. <i>Information System Success Model (ISMM)</i>	15
3. Surat Pemberitahuan Online (<i>E-Filing</i>)	15
4. Kepuasan Wajib Pajak	16
5. Pemahaman Pajak	17
6. Kualitas Sistem.....	18
7. Manfaat Sistem.....	19
8. Kerahasiaan Sistem	20
B. Hipotesis	21
C. Model Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Obyek Penelitian	30
B. Subyek Penelitian.....	30
C. Jenis Data	30
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	31
E. Teknik Pengumpulan Data.....	31
F. Definisi Operasional Variabel Penelitian dan Pengukurannya	32
G. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	37
H. Uji Hipotesis dan Analisa Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian	42
B. Uji Kualitas Instrumen	46
C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	60
D. Pembahasan.....	60
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	64
A. SIMPULAN	64
B. SARAN	65
C. KETERBATASAN PENELITIAN.....	66
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	