

## DAFTAR PUSTAKA

- Amir, M. Taufiq, Manajemen Ritel: Panduan Lengkap Pengelolaan Toko Modern, Jakarta: PPM, 2005.
- Arinda, P.R., Suryadi., & Adiono, S. 2014. Efektivitas Penerapan B-DISO (Banyuwangi Digital Society) Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Bidang Pendidikan. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*: 2 (2): 360-366
- Budiani, Ni Wayan. 2009. Efektivitas Program Penanggulangan Pengangguran Karang Taruna “Eka Taruna Bhakti” Desa Sumerta Kelod Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar.
- Kristanto, J. 2013. Efektivitas Program Dana Bergulir Bagi UKM Dalam Pemberdayaan Ekonomi (Studi Pada UKM Binaan Dinas Koperasi, Kota Surabaya). *Publika*: 1 (2): 1-13
- Kurniawan, Agung (2005). Transformasi Pelayanan Publik. Yogyakarta, Pembaruan
- Lestari, R.P., & Murti, I. 2015. Efektivitas Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri (PNPM Mandiri) Studi Kasus di Desa Sedengan Mijen, Kecamatan Krian, Kabupaten Sidoarjo. *JPAP. Jurnal Penelitian Administrasi Publik*: 1 (1): 195-200
- Oktaviani, R. 2013. Analisis Efektivitas Pelaksanaan E-KTP Dalam Mendukung Terciptanya Good Government. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*: 2(2): 1-14
- Safitri, A. 2015. Implementasi Gapoktan (Pendidikan Non Formal) Dalam Mewujudkan Kesejahteraan Masyarakat Petani Di Desa Ngadisanan Kecamatan Sambit Kabupaten Kulonprogo. *Edu Geography*: 3(8): 10-18
- Sugiyono. 2010. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D. Bandung Alfabeta.
- Aryani, D., & Rosinta, F. (2011). Pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan pelanggan dalam membentuk loyalitas pelanggan. *BISNIS & BIROKRASI: Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi*, 17(2).
- Nurriszka, R. H. (2011). Pengukuran indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan kesehatan. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 14(01).
- Yunevy, E. F. T., & Haksama, S. (2013). Analisis Kepuasan Berdasarkan Persepsi dan Harapan Pasien di Puskesmas Medokan Ayu Surabaya. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 1(1), 65-73.

Sitanggang, M. D., & Husin, S. (2014). Persepsi Masyarakat Terhadap Kinerja Camat Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan. *JPPUMA: Jurnal Ilmu Pemerintahan dan Sosial Politik Universitas Medan Area*, 2(1), 58-77.

Ariani, D. (2007). *Persepsi Masyarakat Umum Terhadap Bank Syariah di Medan* (Master's thesis).

Mulyono, B. H., Yoestini, Y., Nugraheni, R., & Kamal, M. (2007)

Analisis Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Pada Perumahan Puri Mediterania Semarang). *Jurnal Studi Manajemen Organisasi*, 4(2), 91-100.