

INTISARI

Apotek merupakan salah satu fasilitas pelayanan kesehatan yang penting dalam pembangunan kesehatan di masyarakat. Untuk menjaga mutu pelayanan kefarmasian, apotek harus secara rutin melakukan evaluasi pelayanan kefarmasian. Salah satu metode dalam evaluasi pelayanan adalah dengan mengetahui harapan masyarakat terhadap Apoteker di apotek. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui harapan masyarakat terhadap kinerja Apoteker di salah satu apotek di Desa Kepandean RW 05 Kecamatan Dukuhturi Kabupaten Tegal, Jawa Tengah.

Penelitian yang akan dilakukan merupakan penelitian deskriptif observasional, yang menggunakan kuisioner sebagai alat bantu. Dengan pengambilan data secara *cross sectional design*. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif karena data penelitian berupa angka-angka yang disertai tambahan informasi kualitatif berupa hasil wawancara responden.

Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 87 responden dari Desa Kepandean RW 05. Berdasarkan hasil penyebaran kuisioner diketahui harapan masyarakat terhadap peran Apoteker farmasi komunitas adalah Apoteker memberikan penjelasan tentang pentingnya menggunakan obat/herbal secara teratur sesuai aturannya (78.31%), pentingnya Apoteker memberikan penjelasan tentang perubahan gaya hidup untuk mendukung keberhasilan pengobatan (78.16%), dan Apoteker memiliki pengetahuan yang lebih tentang obat/herbal (75.86%). Kesimpulan pada penelitian ini adalah responden memiliki harapan terhadap Apoteker tentang pentingnya memberikan penjelasan mengenai penggunaan obat/herbal secara teratur sesuai aturannya dengan persentase sebesar 78.31%.

Kata Kunci : Harapan Masyarakat, Apoteker.

ABSTRAK

Pharmacy is one of health facilities that important in health development in the society. To maintain the quality of pharmacy services, pharmacist had to evaluate the services routinely. Understanding the society expectation and belief in the pharmacists is one of the methods to evaluate pharmacists' services. This research aims to find out society expectation and belief in the pharmacists' role at pharmacy in Kepandean Village, RW 05 Dukuhturi, Tegal Regency, Central Java.

This research was descriptive observational that used questionnaire as the instrument with conducted cross sectional design as the data collection design. The research applied quantitative method which provides numeric data and used qualitative method in order to give the additional information from interview the participants.

The samples of data collection in this research were 87 respondents of Kepandean Village RW 05. Based on the results of the questionnaires distribution, the researcher found that the society expectation on the role of pharmacists community is pharmacists provide explanation of the importance of using medicine/herbs regularly with percentage 78.31%, the importance of the pharmacist to explain lifestyle changes to support treatment success with percentage 78.16%, their expectation about Pharmacists knowledge regarding medicine/herbs is about 75.86%. In conclusion, respondents of this research expected that Pharmacist provides the importance of explanation about the use of medicine/herbs regularly according to the rules with percentage 78.31%.

Keyword: society expectation, Pharmacist