

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian**LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN**

Tegal, Juni 2018

Kepada Saudara/i Responden

Masyarakat ditempat

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siti Amanah

NIM : 20140350036

Adalah mahasiswa Farmasi angkatan 2014 Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang akan melaksanakan penelitian dengan judul “Gambaran Harapan Masyarakat Terhadap Peran Apoteker di Salah Satu Apotek Di Desa Kepandean RW 05 Kecamatan Dukuhturi, Tegal, Jawa Tengah”.

Peneliti memohon dengan hormat kepada saudara/i responden untuk bersedia menjadi responden dan mau mengisi data serta memberikan tanggapan yang layak dengan sejujur-jujurnya untuk kepentingan ilmu pengetahuan. Penelitian ini tidak akan menimbulkan akibat apapun bagi responden. Kerahasiaan semua informasi yang diberikan akan dijaga dan hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian.

Atas perhatian dan kesediaanya saya ucapkan terima kasih.

Peneliti, Siti Amanah

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama :

Usia :

Jenis kelamin :

Pendidikan :

Pekerjaan :

No HP :

Menyatakan bersedia untuk menjadi responden pada penelitian yang akan dilakukan oleh Siti Amanah Mahasiswa Farmasi angkatan 2014 yang berjudul “Gambaran Harapan Masyarakat Terhadap Peran Apoteker di Salah Satu Apotek Di Desa Kepandean RW 05 Kecamatan Dukuhturi, Tegal, Jawa Tengah”, dan saya akan mengikuti proses penelitian serta menjawab kuisisioner sejujur-jujurnya.

Oleh karena itu saya menyatakan bahwa saya bersedia untuk menjadi responden pada penelitian ini dengan suka rela dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Tegal,.....

Responden,

(.....)

**KUESIONER PENELITIAN TENTANG GAMBARAN HARAPAN MASYARAKAT
TERHADAP PERAN APOTEKER DI SALAH SATU APOTEK DI DESA
KEPANDEAN RW 05 KECAMATAN DUKUHTURI, TEGAL, JAWA TENGAH**

Tujuan :

Kuesioner ini dirancang untuk mengetahui: “Gambaran Harapan Masyarakat Terhadap Peran Apoteker di Salah Satu Apotek Di Desa Kepandean RW 05 Kecamatan Dukuhturi, Tegal, Jawa Tengah”

Petunjuk :

1. Bacalah pernyataan dengan hati-hati sehingga dapat dimengerti
2. Setiap jawaban dimohon untuk dapat memberikan jawaban yang jujur
3. Harap mengisi pernyataan yang ada dalam kuesioner ini, pastikan tidak ada yang terlewat. Setiap nomor hanya diisi dengan satu jawaban.
4. Beri tanda ceklist (√) pada kotak pertanyaan bapak/ibu yang dianggap benar.
5. Jika bapak/ibu salah mengisi jawaban, coret/silang jawaban tersebut dan beri tanda ceklist pada jawaban yang dianggap benar.
6. Bapak/ibu/saudara/i dapat bertanya langsung pada peneliti jika ada kesulitan dalam menjawab isi kuesioner.

A. Pertanyaan Pendahuluan

Isilah pernyataan dibawah ini dengan memberi tanda cek list (√) sesuai pilihan jawaban anda! Jika anda ingin mengganti jawaban, silahkan mencoret jawaban kemudian menuliskan kembali tanda cek list (√) pada jawaban yang baru :

1. Tanggung Jawab Kesehatan Diri Sendiri Dokter Apoteker	
2. Frekuensi Kunjungan ke Apotek yang sama Ya Tidak	
3. Hal yang membuat berpindah Apotek Harga obat yang mahal Pelayanan yang kurang memuaskan Produk obat yang buruk Lain – lain	
4. Mendapatkan pelayanan langsung dari Apoteker Ya Tidak	

B. Aspek Harapan

Isilah pernyataan dibawah ini dengan memberi tanda cek list (√) sesuai pilihan jawaban anda! Jika anda ingin mengganti jawaban, silahkan mencoret jawaban kemudian menuliskan kembali tanda cek list (√) pada jawaban yang baru :

Keterangan :

4 = Sangat Penting

3 = Penting

2 = Kurang Penting

1 = Tidak Penting

Pernyataan	4	3	2	1
Apoteker memiliki pengetahuan yang lebih tentang obat/herbal				
Apoteker membuat catatan pengobatan				
Apoteker peduli pada kebutuhan pasien				
Apoteker memberikan penjelasan mengenai : a. Tujuan pengobatan b. Cara penggunaan obat/herbal c. Cara penyimpanan obat/herbal d. Kemungkinan adanya efek samping obat/herbal dan cara mengatasinya				
Apoteker memberikan penjelasan tentang : a. Pentingnya menggunakan obat/herbal secara teratur sesuai aturannya b. Perubahan gaya hidup untuk mendukung keberhasilan pengobatan				
Apoteker memberikan saran bila diminta oleh konsumen				
Apoteker membangun hubungan yang baik dengan konsumen				

Lampiran 2. Hasil Wawancara dengan Responden

“kalau diri saya sakit ya saya yang merasakan bukan orang lain, yang menjaga kesehatan dan mengatur pola hidup sehat juga saya sendiri yang mengatur”- Bpk. EG, 24 tahun.

“kalau yang merasakan sakit atau tidak enak badan ya kita yang merasakan, untuk mengetahui kita sakit apa ya pergi ke dokter setelah dari dokter ya nebus obatnya kan ke apotek terus yang melayani kita Apoteker, Apoteker yang menjelaskan tentang obat dan cara penggunaan obatnya sehari berapa kali, terkadang juga diberikan beberapa saran untuk menunjang kesembuhan kita jadi Apoteker juga bertanggungjawab terhadap kesehatan kita” – Ibu M, 22 tahun.

“saya itu gasuka pindah-pindah apotek, lebih sering ke Apotek itu sih karena lebih dekat dari rumah dan yang saya butuhkan juga ada, lagian juga kenal sama apotekernya jadi ke Apotek itu saja” – Ibu DA, 22 tahun.

“soalnya saya kan jarang ada di rumah jadi kalo pas butuh obat pas saya lagi dimana yasudah saya beli di apotek terdekat saja” – Ibu TI, 31 tahun.

“terkadang Apotekernya itu hanya menjelaskan cara pakainya saja sehari berapa kali, tanpa menjelaskan apa saja rintangannya dan dihabiskan apa tidak mungkin karena apoteknya ramai atau gimana saya tidak tahu”.

“Apoteker itu harus memberikan penjelasan yang jelas dan lengkap tentang penggunaan obat yang teratur dan sesuai dengan aturannya, kan pengobatan terakhir itu didapatkan dari obat kalau minum obatnya sesuai dan teratur akan dapat hasil yang diinginkan mba” – Bpk RMY, 28 tahun.

Lampiran 3. Karakteristik responden

perempuan	laki-laki	17-25 tahun	26-45 tahun	sd/smp	sma/smk	perguruan tinggi	pegawai	wiraswasta	IRT	Lain2
	1		1	1						1
1			1			1	1			
	1		1	1			1			
	1	1				1	1			
1		1				1	1			
1			1	1				1		
	1		1		1			1		
1			1			1	1			
1			1	1					1	
1		1			1					
1			1	1					1	
	1		1		1		1			
	1	1			1					
1			1			1	1			
	1		1		1					
	1		1	1						1
	1		1		1		1			
	1		1	1						1
1			1	1					1	
1			1	1					1	
1			1		1				1	
1			1			1	1			

1			1	1				1		
	1		1		1			1		
	1	1			1					
1			1		1			1		
1			1	1					1	
1		1			1					
	1		1		1			1		
1			1		1			1		
1		1				1	1			
	1	1			1		1			
1			1	1					1	
	1	1				1	1			
	1	1			1				1	
1		1				1				
	1	1			1		1			
	1		1	1				1		
	1		1			1	1			
1			1	1					1	
1		1		1					1	
	1	1				1		1		
	1	1					1			
	1		1	1				1		
	1	1			1		1			
1		1		1				1		
1			1		1				1	
1			1	1				1		
	1	1			1					

	1		1			1	1			
1		1			1					
1		1			1			1		
1		1				1				
	1		1	1				1		
1			1			1		1		
1			1			1	1			
1			1			1	1			
	1		1		1			1		
1			1		1				1	
1			1		1			1		
	1	1			1					
1			1	1					1	
	1		1		1			1		
	1		1			1	1			
	1		1			1	1			
1		1			1					
	1		1			1		1		
	1	1				1	1			
1			1	1				1		
1			1	1				1		
	1		1	1						1
1			1		1		1			
1			1	1					1	
1			1		1			1		
	1		1		1			1		
	1		1		1		1			
	1		1		1					1
	1		1	1						1

1		1			1			1		
	1		1			1	1			
	1		1		1			1		
1		1			1		1			
1		1			1					
	1		1			1			1	
	1		1	1						1

Lampiran 4. Pertanyaan pendahuluan

Tanggung jawab kesehatan			apotek yang sama		berpindah apotek				layanan langsung	
sendiri	dokter	apoteker	ya	tidak	mahal	kurang memuaskan	buruk	lain	ya	tidak
	1		1				1		1	
1			1		1				1	
	1			1			1		1	
	1		1				1		1	
1			1			1			1	
	1		1		1				1	
1			1			1			1	
1			1		1				1	
	1		1		1				1	
1			1		1				1	
	1		1		1				1	
1			1		1		1		1	
1				1		1			1	
	1		1		1				1	
	1		1		1				1	
1			1			1			1	
1			1		1				1	
	1		1		1				1	
1			1		1				1	
1			1		1				1	
	1		1				1		1	
	1		1			1			1	
	1		1			1			1	

	1		1				1		1	
		1	1			1			1	
		1	1				1		1	
	1		1		1				1	
1			1			1			1	
1			1		1				1	
	1		1		1				1	
1			1				1		1	
	1			1	1				1	
1			1			1			1	
1			1					1		1
	1		1			1			1	
	1		1			1			1	
	1		1			1			1	
1				1				1	1	
	1		1					1	1	
	1		1					1	1	
	1		1					1	1	
	1		1			1			1	
1			1			1			1	
1			1			1			1	
1			1		1				1	
1			1					1	1	
	1		1					1		1
1			1					1	1	
1			1					1	1	
1				1	1				1	
	1			1	1				1	
1			1			1			1	
1			1					1		1

1			1					1	1
1			1		1				1
1				1	1				1
1			1			1			1
1			1				1		1
1			1			1			1
1			1			1			1
	1		1				1		1
1			1			1			1
1			1				1		1
	1		1		1				1
1			1				1		1
1			1				1		1
1			1		1				1
1			1				1		1
1			1			1			1
	1		1				1		1
	1		1			1			1
	1		1		1				1
	1		1				1		1
1			1			1			1
1			1			1			1
1			1			1			1
1			1			1			1
	1		1			1			1
1			1			1			1
1			1				1		1
1			1			1			1
1			1			1			1
	1		1		1				1

1			1				1		1	
	1		1			1			1	

Lampiran 5. Aspek harapan

responden	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	skor total
1	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	35
2	4	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	30
3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	38
4	4	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	35
5	4	3	3	3	4	3	3	4	4	1	3	35
6	3	2	4	3	3	3	3	4	4	2	3	34
7	4	3	4	4	4	4	4	3	4	2	3	39
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
10	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43
11	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	40
12	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	42
14	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	41
15	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	36
16	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	43
17	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
21	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	35
22	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	34
23	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	37
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	32
25	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	41

26	3	3	2	3	3	1	2	3	3	3	3	29
27	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	38
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
29	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	37
30	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	36
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
32	4	1	4	3	4	4	3	4	4	3	3	37
33	3	2	4	3	4	3	4	4	4	3	3	37
34	4	3	4	2	4	4	3	4	4	2	4	38
35	4	3	2	4	3	3	3	4	4	3	4	37
36	3	2	2	2	3	3	3	4	4	2	3	31
37	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	39
38	4	3	4	2	4	4	3	4	4	3	3	38
39	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	4	37
40	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	39
41	4	3	3	2	4	4	3	4	3	2	4	36
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
43	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	37
44	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	36
45	3	3	2	3	4	4	4	4	3	4	3	37
46	4	3	3	2	4	3	3	3	3	2	4	34
47	4	2	2	2	3	3	3	4	4	2	3	32
48	4	3	3	2	4	3	3	4	4	3	3	36
49	3	2	1	3	4	4	4	4	3	3	4	35
50	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	2	39
51	4	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	38
52	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	42
53	4	4	4	3	4	3	3	4	4	1	4	38

54	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	40
55	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	39
56	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	40
57	4	3	4	4	4	4	3	4	4	1	4	39
58	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	41
59	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	41
60	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	41
61	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	37
62	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	41
63	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	39
64	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	41
65	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	37
66	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	37
67	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	43
68	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	41
69	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	40
70	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	38
71	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	39
72	4	2	3	3	4	4	3	4	4	2	4	37
73	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	39
74	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	39
75	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	38
76	4	3	3	3	4	4	3	3	4	2	3	36
77	4	2	3	3	4	4	4	4	4	3	4	39
78	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	42
79	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	39
80	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	36
81	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	39

82	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	36
83	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	39
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	43
85	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	37
86	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	41
87	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	42

item_9	Pearson Correlation	,219	,437*	,468**	,038	,219	,339	,296	,614**	1	,334	,224	,536**
	Sig. (2-tailed)	,244	,016	,009	,843	,244	,067	,112	,000		,071	,234	,002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_10	Pearson Correlation	,117	,497**	,385*	,422*	,293	,417*	,448*	,293	,334	1	,614**	,661**
	Sig. (2-tailed)	,537	,005	,036	,020	,116	,022	,013	,116	,071		,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_11	Pearson Correlation	,255	,411*	,623**	,484**	,383*	,485**	,668**	,255	,224	,614**	1	,713**
	Sig. (2-tailed)	,173	,024	,000	,007	,037	,007	,000	,173	,234	,000		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	,548**	,742**	,767**	,727**	,737**	,852**	,862**	,579**	,536**	,661**	,713**	1
	Sig. (2-tailed)	,002	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,001	,002	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,895	11