

**PENGARUH STANDAR PELAYANAN KESEHATAN
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PASIEN PENGGUNA BPJS DI RSUD PRAMBANAN
YOGYAKARTA**

TESIS



**Wachid Nur Hidayat
20141030112**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**