

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH STANDAR PELAYANAN KESEHATAN  
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PASIEN PENGGUNA BPJS DI RSUD PRAMBANAN  
YOGYAKARTA**

**TESIS**

Diajukan Oleh :

**Wachid Nur Hidayat  
20141030112**

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing,



Dr. Susanto, M.S.

Tanggal.....


TESIS

**PENGARUH STANDAR PELAYANAN KESEHATAN  
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PASIEN PENGGUNA BPJS DI RSUD PRAMBANAN  
YOGYAKARTA**


Diajukan Oleh  
**Wachid Nur Hidayat**  
**20141030112**

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
tanggal 05 April 2018


Yang terdiri dari



Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.  
Ketua Tim Penguji




Dr. Susanto, M.S.  
Anggota Tim Penguji



Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

